

RAPPORT D'ACTIVITE 2020



3 juin 2021

CBE Sud Luberon / Val de Durance

- Accompagnement de projets
- Animation territoriale
- Innovation Sociale et Sociétale
- Espace Numérique
- Développement Européen



<p>Le Projet de l'association</p>	<p>Association locale d'animation du dialogue social territorial élargi, de concertation et d'action.</p> <p>Objectif : Agir pour un développement économique harmonieux et structurant de notre territoire en concertation avec les différents acteurs du développement local.</p> <p>Créé en 1982, le Comité de Bassin d'Emploi du Sud Luberon / Val de Durance est une structure associative de loi 1901.</p> <p>Son conseil d'administration est constitué de 5 collèges rassemblant les acteurs locaux du développement et de l'emploi (élus, entreprises, syndicats, associations, membres associés).</p> <p>La création et l'animation du CBE Sud Luberon/Val De Durance répond à la volonté commune d'acteurs socio-économiques locaux.</p> <p>Cette expression de la démocratie locale garantit l'efficacité et la pertinence des actions menées. Le CBE SL/VDD a pour vocation de favoriser l'emploi en suscitant et en soutenant les initiatives locales. Privées ou publiques, individuelles ou collectives, il s'efforce d'articuler les logiques liées aux activités économiques, à l'aménagement du territoire et au potentiel humain sur lesquels se fonde l'identité du Sud Luberon et du Val de Durance.</p>
<p>Quelques chiffres</p>	<p>Conseil d'administration : 25 membres répartis en 5 collèges</p> <p>Collèges : Représentants des Élus, chefs d'Entreprise, représentants des salariés, associations de l'économie sociale et solidaire et collège des partenaires associés (voix consultative)</p> <p>Salariés : 8 dont 1 directeur, 5 chargés de mission, un animateur en médiation numérique et une assistante</p>
<p>Territoire d'action</p>	<p>Un territoire d'intervention de 31 communes, une population de 93 448 habitants = INSEE 2020 Implanté sur 3 inter-communautés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Métropole Aix Marseille Provence - Communauté de communes COTELUB - Communauté de communes LMV.
<p>Partenaires</p>	<p>Techniques : Pôle Emploi, et plus généralement les partenaires de l'emploi et de la formation et l'insertion.</p> <p>Financiers : Europe, État, Conseil Régional PACA, Conseil Général de Vaucluse, Métropole Territoire du Pays d'Aix, communautés de communes et communes, Pôle Emploi, Entreprises</p>
<p>Activités économiques</p>	<p>Accompagnement à la création d'activités (entreprises et associations) : accueil de porteurs de projets, conseils sur l'étude de marché, les aspects juridiques et fiscaux, les aides.... puis suivi de l'entreprise. Volume annuel moyen : 350 personnes accompagnées, plus de 100 créations effectives, en moyenne 150 emplois créés et 40 entreprises suivies annuellement.</p> <p>Aide au développement des entreprises existantes : conseils sur les ressources humaines, les aides financières, mise en relation avec les partenaires compétents. Animation de réunions thématiques, facilitation des réseaux, mise à disposition d'une base de locaux et terrains professionnels.</p> <p>Développement EUROPEEN = CIED – Centre d'information EUROPE Direct (depuis janvier 2018)</p> <p>France Services – Maison de services au public (depuis janvier 2018)</p> <p>Rencontres Emploi : Co - Organisation du Forum emploi multisectoriel</p> <p>Le CBE est porteur d'un dispositif d'accompagnement renforcé vers l'emploi des publics SENIORS</p>
<p>Activités territoriales</p>	<p>Animation du dialogue social territorial par la mobilisation des partenaires des différents collèges Relais d'information des dispositifs publics en faveur de l'emploi et de la formation professionnelle</p> <p>Développement d'actions structurantes adaptées aux besoins identifiés dans le territoire, en collaboration avec l'ensemble des acteurs du développement local. Labélisé par la Région PACA sur le dispositif SUDLAB depuis 2014.</p> <p>Le CBE est porteur d'un projet sur l'Economie Circulaire Territoriale « NOVA TERRA » depuis 2014</p>

Gouvernance

Composition du Bureau

- Présidente : DUBREUIL Sylvie
- Trésorier : POIREAU Philippe
- Secrétaire : JUIGNET Evelyne
- Vice-Président : MIGUET Patrick

Fondateurs du CBE Sud Luberon / Val de Durance – Membres d'honneur :

- Membre d'honneur : VALENCE René

L'équipe en 2021

- Directeur : Hervé DANNEELS
- Une secrétaire : Cinzia DESPEISSE
- Chargée de mission : Cathia EYMARD
- Chargée de mission : Claire FERNANDEZ
- Chargé de mission : Gauthier PALOMO
- Chargée de mission : Estelle EYMARD
- Chargée de mission : Justine NICOLAUD
- Animateur Numérique : Joaquim CELMA

Tableau du personnel permanent ASSOCIATION CBE Sud Luberon / Val de Durance - 2021

Nom	Prénom	Date d'entrée dans la structure	Date de sortie dans la structure	Fonction	Nature du contrat de travail (CDD, CDI, Contrat aidé, mise à disposition...)
DANNEELS	Hervé	02/04/2007		Directeur	CDI
DESPEISSE	Cinzia	01/02/2012		Chargée d'accueil	CDI
EYMARD	Cathia	05/09/2016		Chargée de mission	CDI
FERNANDEZ	Claire	04/01/2016		Chargée de mission	CDI
EYMARD	Estelle	04/11/2019		Chargée de mission	CDI
NICOLAUD	Justine	01/09/2020		Chargée de mission	CDI
CELMA	Joaquim	04/01/2021		Animateur Numérique	CDI
PALOMO	Gautier	04/01/2021		Chargé de mission	CDI
PEDRON	Clélie	15/02/2021	15/09/2021	Développeur informatique	CDD

Assemblée Générale Ordinaire

RAPPORT MORAL - Exercice 2020

Cadre administratif contractuel du C.B.E.

- ✚ L'agrément n°93 84 02953 du 13/3/2008 portant sur la formation professionnelle pour adultes.
- ✚ Les statuts de février 1982 revisités (dernière mise à jour le 31 mai 2017).
- ✚ L'accord d'intéressement des salariés signé en 2008 et renouvelé en 2020.

L'agrément préfectoral est devenu inopérant et les comités de Bassin d'emploi n'ont plus d'autorité de tutelle. Le CBE SL/VDD est une association déclarée de type 1901, le territoire couvert pour son activité est statutaire, comme la gouvernance. La fin de l'activité du G.E.S. Performances-Provence (Groupement des Comités de Bassin d'Emploi de Vaucluse) met un terme au partenariat précédemment en vigueur sur le territoire vauclusien.

Faits caractéristiques de l'exercice :

Du fait de la pandémie de covid 19, l'association CBE SL/VDD a dû recourir au dispositif de chômage partiel au cours de l'exercice 2020.

Elle n'a pas eu recours à un prêt garanti par le gouvernement.

Conséquences de l'événement Covid-19 : IMPACT SIGNIFICATIF :

L'événement Covid-19 est susceptible d'avoir des impacts significatifs sur le patrimoine, la situation financière et les résultats des entreprises. Une information comptable pertinente sur ces impacts constitue un élément clé des comptes de la période concernée.

Pour cela, l'entreprise a retenu une approche ciblée pour exprimer les principaux impacts pertinents sur la performance de l'exercice et sur sa situation financière. Cette approche est recommandée par l'Autorité des Normes Comptables dans la note du 18 mai 2020 pour fournir les informations concernant les effets de l'événement Covid-19 sur ses comptes.

Conditions particulières d'activité pendant la période :

L'activité a été fortement perturbée avec une diminution sensible des ressources de l'association qui sont passées de 353 K€ à 259 K€ soit une baisse de 94 K€ représentant près de 27%.

En parallèle la masse salariale est restée sensiblement égale ce qui explique les pertes générées.

Les incertitudes

L'événement Covid-19 étant toujours en cours à la date d'établissement des comptes annuels, l'entreprise est en incapacité d'en évaluer les conséquences précises sur les exercices à venir.

Les incertitudes éventuelles portent sur les ressources de l'association.

Éléments significatifs postérieurs à la clôture :

Information relative aux traitements comptables induits par l'épidémie de Coronavirus
Conformément aux dispositions de l'article L 833-2 du Plan Comptable Général, les comptes annuels de l'entité au 31/12/2020 ont été arrêtés sans aucun ajustement lié à l'épidémie du Coronavirus.

Les éléments suivants reflètent uniquement les conditions qui existaient à la date de clôture, sans tenir compte de l'évolution ultérieure de la situation :

- la valeur comptable des actifs et des passifs
- la dépréciation des créances clients
- la dépréciation des immobilisations corporelles et incorporelles
- les impôts différés actifs

- le chiffre d'affaires
- les « covenants » bancaires

Au cours du premier trimestre 2021, l'association CBE SL/VDD a eu l'opportunité d'acquérir des locaux professionnels intégralement financés par emprunts. Ces locaux sont partiellement loués ce qui devrait être quasiment étale en-terme-de coût d'exploitation par rapport à la situation précédente (locataire).

L'association envisage de recourir au prêt garanti par l'état à hauteur de 60 K€. Un ajustement de la masse salariale par rapport aux ressources de l'association est également à l'étude.

Les ressources financières :

Les **subventions**, qui ne sont pas liées au volume de notre activité, mais à notre impact territorial, économique et social et représentent 3.61 % (9 350 €) de nos produits d'exploitation, et sont attribuées par le Conseil Territorial du Pays d'Aix (Métropole Aix-Marseille et la ville de Pertuis).

Les **prestations**, 96,39 % de notre chiffre d'affaires, sont réalisées après appels d'offre ou dossiers et régis par des conventions qui définissent l'action et les résultats attendus, tant en matière quantitative que qualitative.

Nos **fonds propres**, de **60 K€**, en baisse de 32 K€ traduisent la tenue de l'activité depuis 39 ans et souligne cette année 2020 l'impact négatif considérable de la pandémie sur notre activité.

La vie associative se traduit par trois réunions de bureau et deux réunions du Conseil d'Administration au cours de l'année, avec une participation moyenne de 80 % des membres.

Le volume des emplois est stable, avec sept C.D.I. et un C.D.D.
En 2020 accueil d'un « service civique ».

Le 12 mai 2021

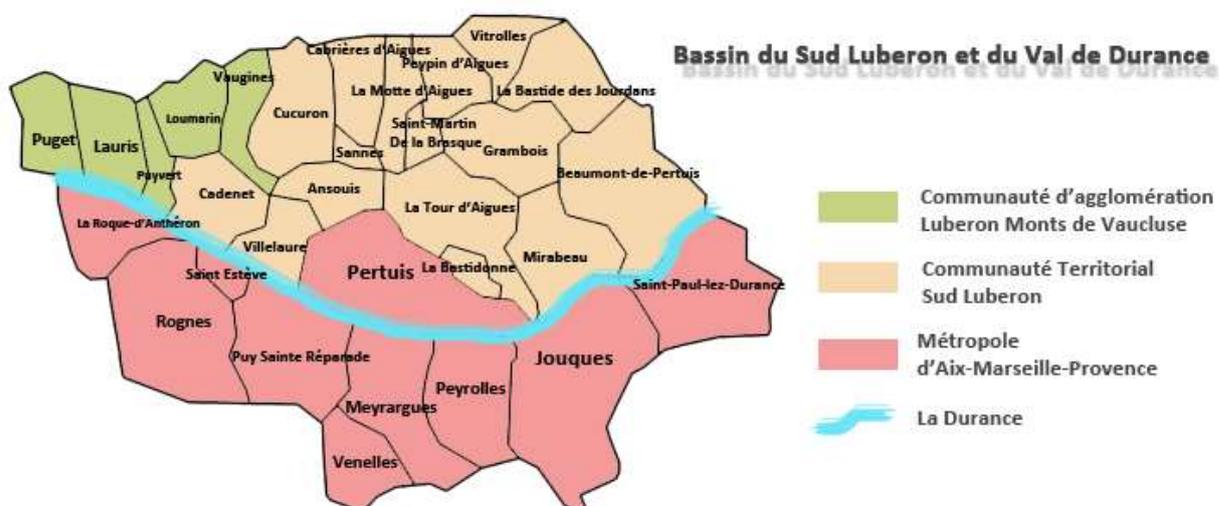
Sylvie DUBREUIL,
Présidente

Comité de Bassin d'Emploi
du Sud Luberon
180 rue Philippe de Girard
84120 PERTUIS
Tél. 04 90 79 53 30 - Fax 04 90 09 69 01
N° Siret 326 676 806 00077

LE TERRITOIRE D'INTERVENTION

31 communes – 93 448 habitants

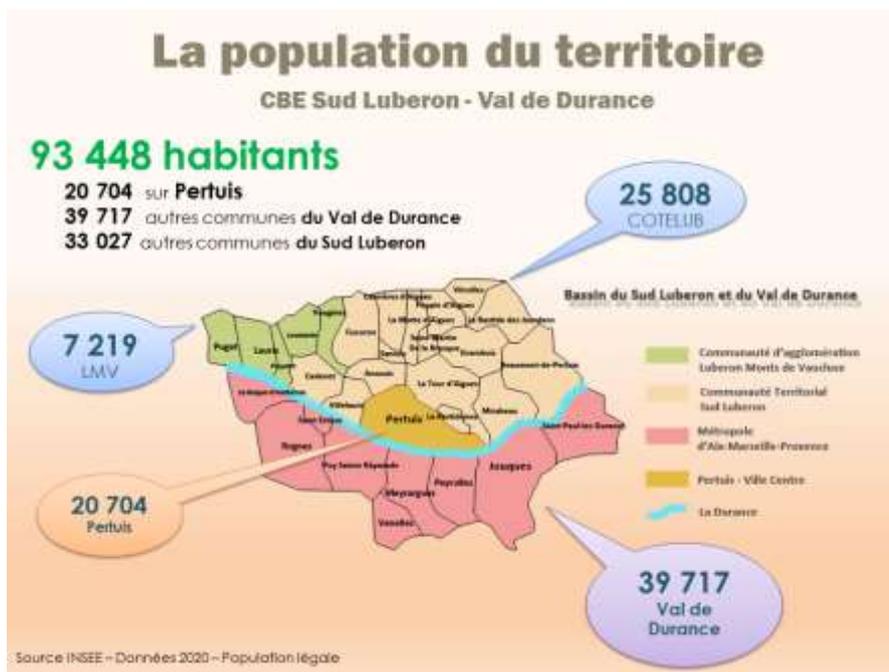
- 21 communes sur le Sud Luberon, 6 986 entreprises, 33 017 habitants
- **Pertuis** – 3 932 entreprises, 20 704 habitants
- 9 communes sur le Val de Durance, 7 170 entreprises, 39 717 habitants



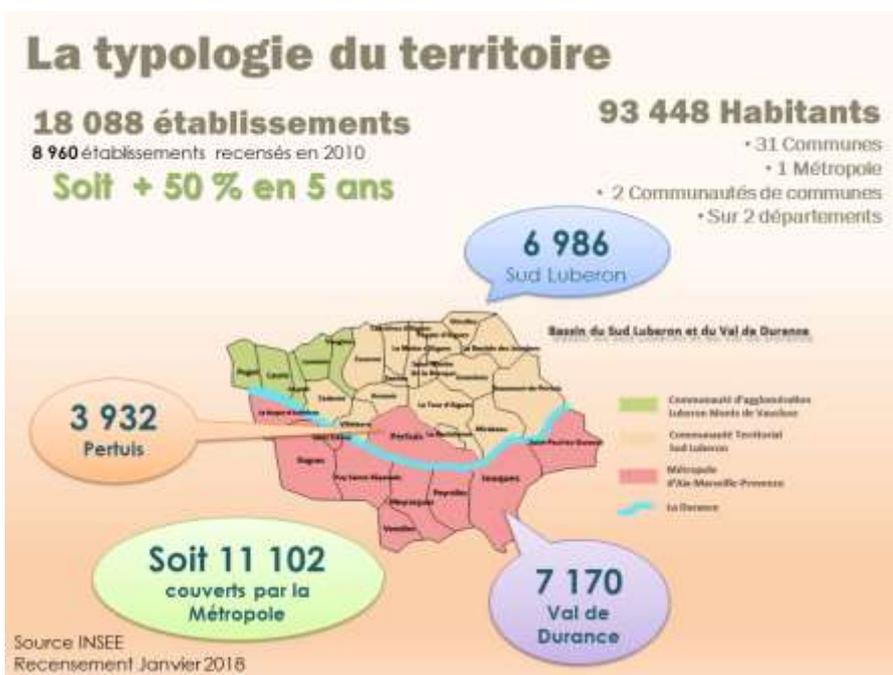
METROPOLE - Territoire du Pays d'Aix	
Ville	Nbre d'habitants
Pertuis	20 704
Jouques	4 521
La Roque-d'Anthéron	5 554
Le Puy-Sainte-Réparate	5 832
Meyrargues	3 892
Peyrolles-en-Provence	5 214
Rognes	4 833
Saint-Estève-Janson	388
Saint-Paul-lès-Durance	893
Venelles	8 590
	60 421

COTELUB	
Ville	Nbre d'habitants
Ansois	1 060
Beaumont-de-Pertuis	1 152
Cabrières-d'Aigues	970
Cadenet	4 269
Cucuron	1 791
Grambois	1 268
La Bastide-des-Jourdans	1 673
La Bastidonne	877
La Motte-d'Aigues	1 400
La Tour-d'Aigues	4 471
Mirabeau	1 363
Peypin-d'Aigues	689
Saint-Martin-de-la-Brasque	849
Sannes	253
Villelaure	3 504
Vitrolles-en-Lubéron	219
	25 808

La population du territoire :



La topographie du territoire :



Nos financeurs



L'Action du CBE Sud Luberon / Val de Durance en quelques chiffres :

En 2020 : Pour des raisons sanitaires liées au COVID, l'accueil du public en présentiel n'a pas été possible du 16 mars au 15 mai 2020

👉 Nombre de personnes accueillies en 2020

- Porteurs de projets de création : **182**
- Accueil « Portail du Numérique » : **985**

Soit **1 167**
958 en 2019
personnes accueillies

👉 Nombre rendez-vous en 2020

- Rendez-vous « projets de création » : **879**
- Rendez-vous « Portail du Numérique » : **1 668**

Soit **2 547**
2 305 en 2019
rendez-vous

👉 Sessions SYNERGIE organisées en 2020

2

👉 Forums organisés par le CBE ou en partenariat **2 en virtuel**

« Faites et fête de l'entreprise »
« UN TERRITOIRE EN MOUVEMENT »

- **5 Forums prévus (annulés en 2020)**
(1 880 participants en 2019)

LES CREATIONS D'ENTREPRISES EN 2020



62 entreprises créées

62 emplois créés



BILAN DES ACTIONS « DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE » - 2020

- Accompagnement de projets
- La création d'entreprises
- Accompagnement social
- Mesurer l'utilité sociale du CBE



La création d'entreprises et d'emplois

L'ACCOMPAGNEMENT A LA CREATION D'ENTREPRISE

Bilan quantitatif

	2020	2019	2018	2017	2016
Indicateur 1 : Nombre de personnes accueillies par la structure (primo-accueil)	182	286	338	304	361
Indicateur 2 : Nombre de personnes accompagnées par la structure (Accompagnement renforcé) (plus de 3 rdv)	55	62	110	136	171
Indicateur 2.1 : % des personnes accompagnées / accueils	30 %	21 %	32 %	45 %	47 %
Indicateur 2.2 : Nombre de rendez-vous annuel	889	1 112	2 221	1 920	1 470
Indicateur 2.3 : Nombre de rendez-vous annuel	4.88 Rdv/bénéficiaire	3.89 Rdv/bénéficiaire	6.57 Rdv/bénéficiaire	6.32 Rdv/bénéficiaire	4.07 Rdv/bénéficiaire

Nous constatons une diminution des accueils en année 2020

Fermeture de l'accueil de 15 mars au 1er juin 2020

En moyenne 4.88

Rendez-vous par porteur de projet

Bilan qualitatif

LES ACCUEILS ET ACCOMPAGNEMENTS DES PORTEURS DE PROJETS 2020

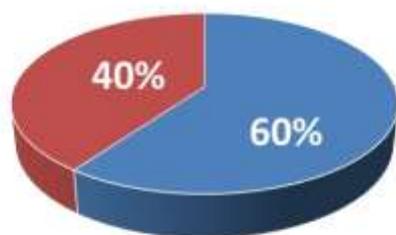
Nombre de porteurs accueillis : **182**

156 résidents en Vaucluse
22 résidents dans les Bouches-du-Rhône
4 Autres départements

Année	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Total primo accueils	182	286	338	304	361	371	382
Dont RSA (% du total)	50 (27%)	44 (15%)	71 (21%)	47 (15%)	53 (15%)	59 (16%)	47 (12.5%)
Total accompagnements	55	62	110	136	171	149	175
Dont parcours Synergie	32	40	59	54	32	28	28

Parité homme/femme

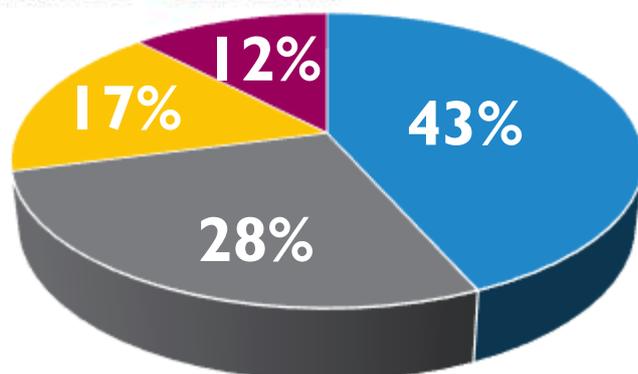
Hommes 40 % (73)
Femmes 60 % (109)



■ Femme ■ Homme

Situation personnelle

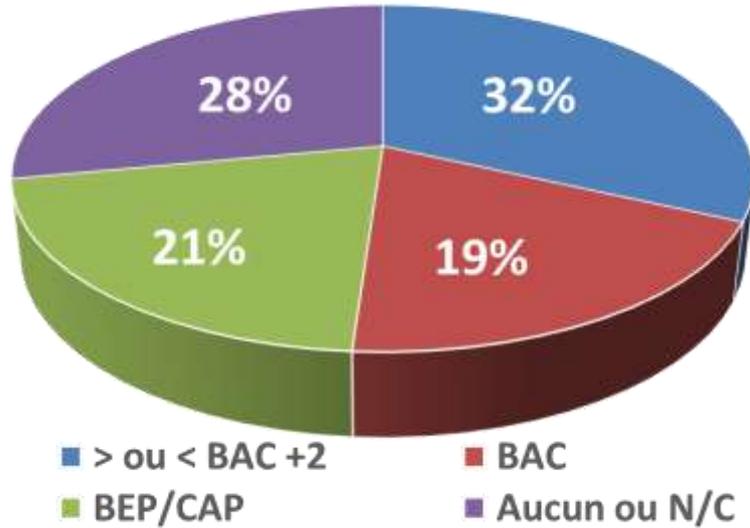
Demandeur d'emploi 74
BRSA 50
Salarié 31
Chef d'entreprise 22



■ Demandeurs d'emploi
■ BRSA
■ Salarié
■ Chef d'entreprise

Bac et + = 93
→ 51 %

59 % en 2019
 63 % en 2018



Profil du porteur 2020

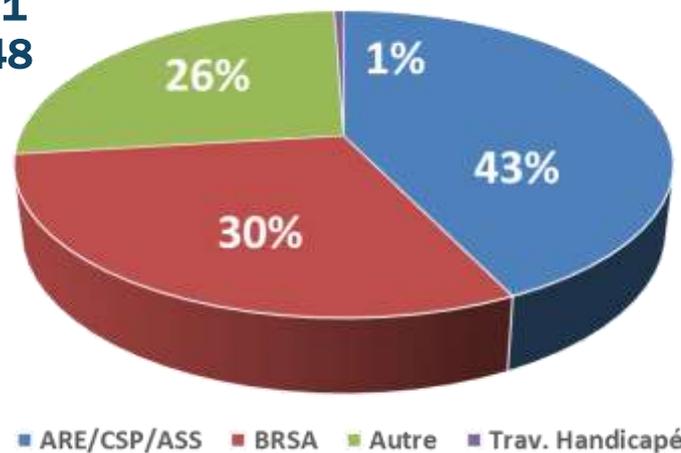
- Femme de **41** ans en moyenne
- Demandeur d'emploi
- Niveau BAC ou supérieur



Idem en 2019

ARE / CSP / ASS
BRSA
Trav. Handicapé
Autre

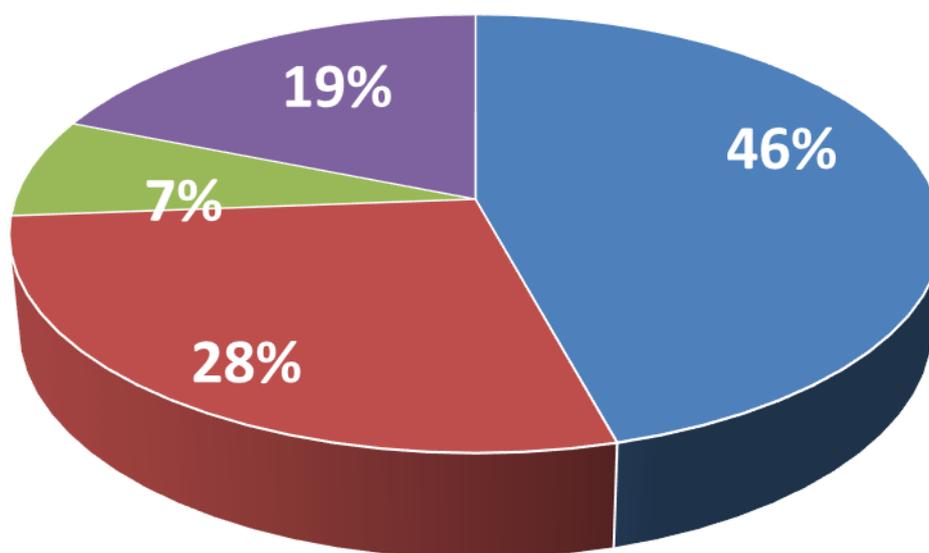
78
55
1
48



Origine des orientations des porteurs

- **46 % (51 % en 2018)** des porteurs viennent de la part du Pôle Emploi
- **28 % (25 % en 2018)** des porteurs connaissent le CBE par le bouche-à-oreille.

En constante augmentation



■ Pôle Emploi

■ Bouche-à-oreille

■ Collectivité territoriale

■ Autres

LES ENTREPRISES CREEES

Bilan quantitatif

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
<i>Indicateur 3</i> : Nombre d'entreprises créées	62	99	82	103	135	114
<i>Indicateur 4</i> : Taux d'aboutissement : création effective des personnes reçues en primo-accueil	34 %	35 %	24 %	34 %	37 %	31 %
<i>Indicateur 5</i> : Dont nombre d'auto-entrepreneurs	74 %	87 %	75 %	68 %	64 %	60 %
<i>Indicateur 6</i> : Nombre d'entreprises suivies	62	75	50	45	41	42
<i>Indicateur 7</i> : Nombre d'entreprises accompagnées, pérenne à deux ans			72	98	129	112
<i>Indicateur 8</i> : Nombre d'entreprises accompagnées, pérenne à trois ans				98	124	99
<i>Indicateur 9</i> : Nombre d'entreprises accompagnées, pérenne à cinq ans					139	99

LES CREATIONS D'ENTREPRISES EN 2020



62 entreprises créées

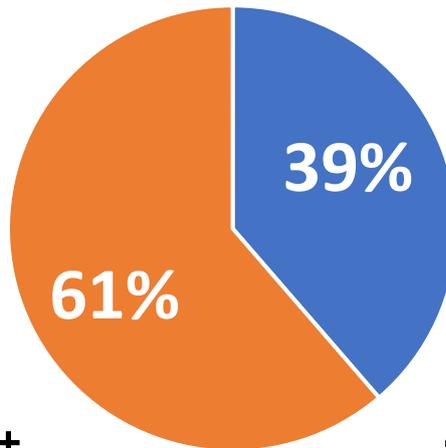
62 emplois créés

Bilan qualitatif

Profil du créateur 2020

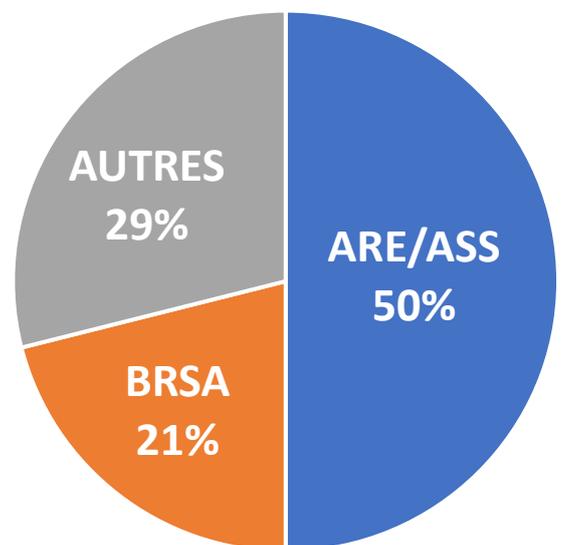
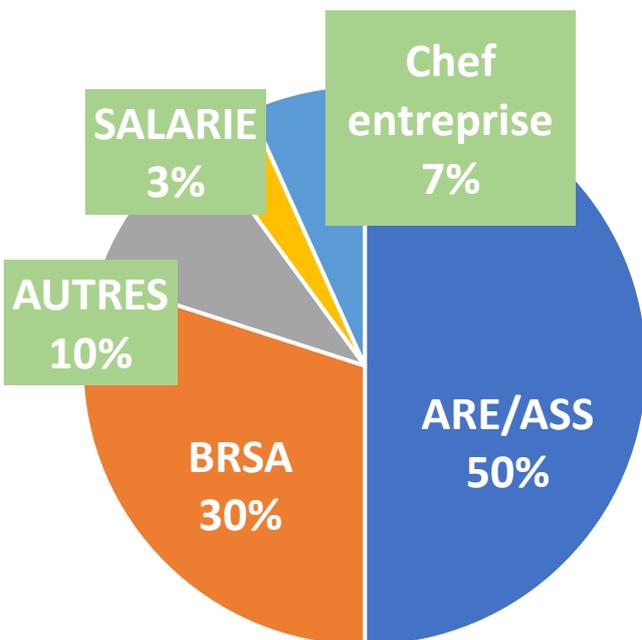
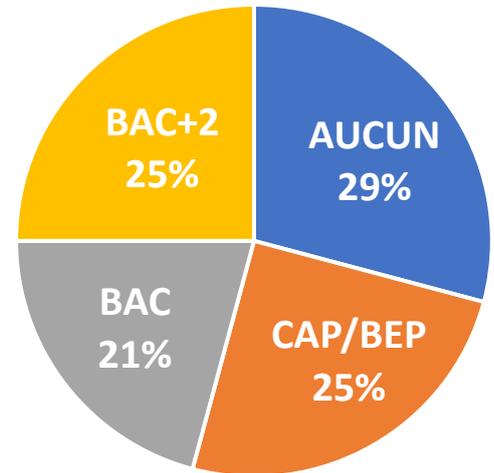
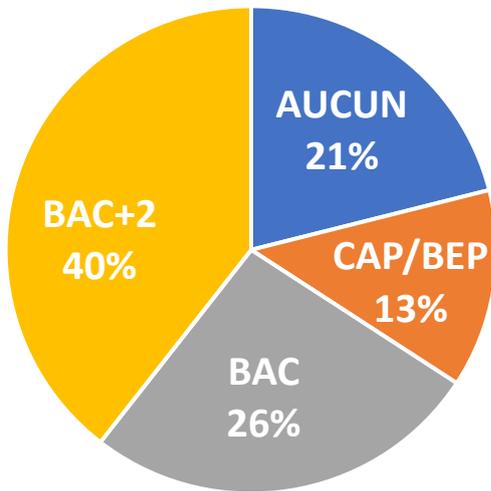
Femmes = 38

Hommes = 24

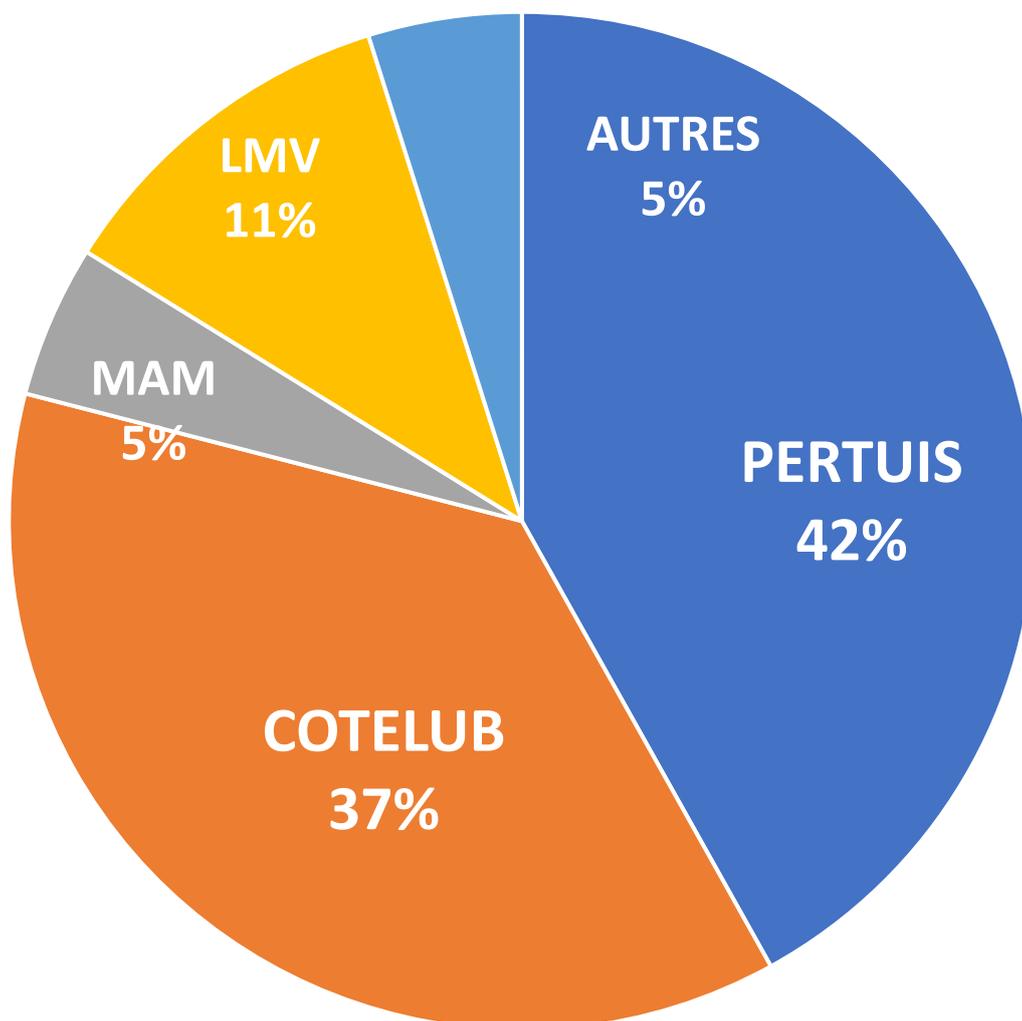


Moyenne d'âge = **41** ans
66 % = BAC ou BAC ++
51 % Demandeur d'Emploi

Moyenne d'âge = **40** ans
46 % = BAC OU BAC ++
62 % Demandeur d'Emploi

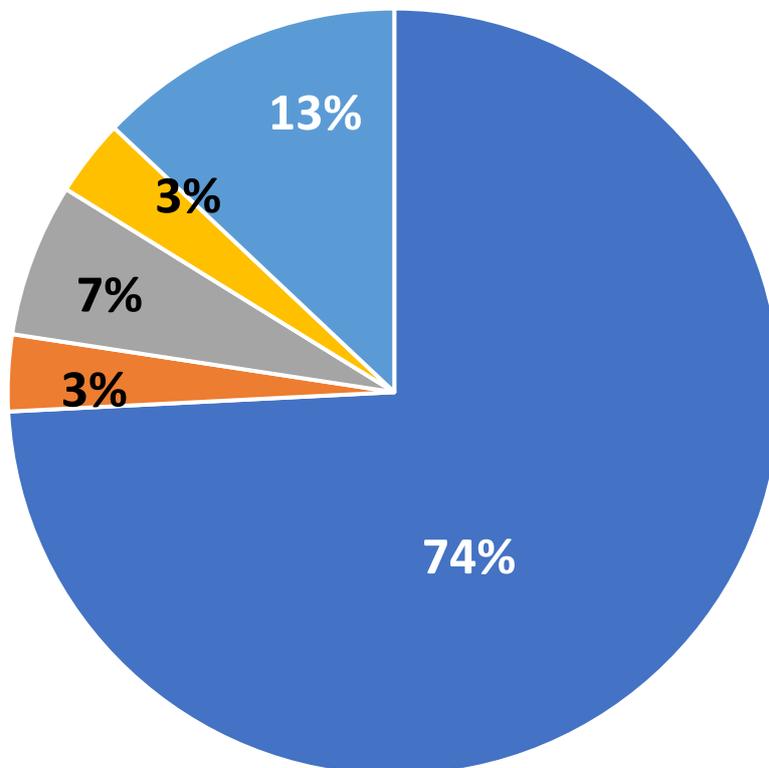


Répartition des créations par EPCI



Intercommunalités	Nombre d'installations
PERTUIS	26
MAM	3
COTELUB	23
LMV	7
Autres	3
Total général	62

Choix du statut juridique



- Auto-Entrepreneurs
- SAS/SASU
- SARL/EURL
- E.I
- Associations

Taux d'aboutissement (création effective) des personnes reçues en primo-accueil

34 %

Taux de création moyen / 10 ans

85 %Taux de pérennité moyen des
entreprises créées entre
2011 - 2016

Année	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Nombre de porteurs accueillis	182	286	338	304	361	371	382	413
Nombre de création	62	100	82	103	135	114	152	146
Taux d'aboutissement	34 %	35 %	24 %	34 %	37 %	31%	40 %	35 %
Taux de pérennité	97 %	94 %	89 %	82 %	95 %	87 %	91%	81 %

Nous pouvons constater chaque année que la proportion de création effective par rapport au nombre de personne accueillie reste « quasiment » stable. Malgré la baisse régulière des accueils la création d'entreprise est toujours aussi présente pour la population reçue au CBE. Ce chiffre est stable mais bien en dessous de la moitié, les raisons seront détaillées plus bas dans les freins à la création que rencontrent nos porteurs de projets. De nombreux paramètres sont à réunir pour finaliser et créer une entreprise.

La création d'emplois

Bilan quantitatif

	2020	2019	2018	2017	2016
<i>Indicateur 10</i> : Nombre d'emplois envisagés par les personnes accompagnées	62	99	82	103	135
<i>Indicateur11</i> : Nombre d'emplois créés par les personnes accompagnées	62	99	82	103	135
<i>Indicateur 12</i> : Nombre d'emplois supplémentaires envisagés à un an	2	2	2	10	13
<i>Indicateur 13</i> : Nombre d'emplois supplémentaires envisagés à trois ans	0	0	2	15	18
<i>Indicateur 14</i> : Nombre d'emplois supplémentaires effectivement créé à un an	62	99	82	103	135

Nombre d'emplois créés par les personnes accompagnées

Année	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Total entreprises créées	62	99	82	103	135	114	152	146	147
Emplois créés	62	99	82	103	135	114	152	146	147

Nous remarquons une baisse constante du nombre d'emploi créés directement lié à la baisse du nombre de créations d'entreprises sur le territoire. Une autre explication est l'équilibre souvent fragile d'une entreprise au démarrage qui doit déjà absorber ses propres charges sociales en priorité. De nombreux créateurs auraient besoin d'être au moins deux au démarrage mais ils font le choix de commencer seul tant que l'activité le permet afin de limiter les frais et renforcer la trésorerie pour aborder le futur plus sereinement. Le développement les années suivantes pourront cependant générer de l'emploi.



Le fonctionnement de la structure sur le volet de l'aide à la création d'entreprise

LES MOYENS ORGANISATIONNELS

Bilan quantitatif

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Indicateur 16 : Nombre de permanences mises en place dans le cadre de l'accompagnement à la création d'entreprise	24	29	89	103	127	101
Indicateur 17 : Autres réunions et/ou permanences mises en place sur d'autres problématiques (Emploi, ESS, ...)	14	12	17	13	10	5

LES PERMANENCES EN 2020 :

Lieu(x)	Date(s) ou fréquence	Nombre de permanences	Nombre de participants
Ateliers au CBE	Tous les jeudis matin Tous les mercredi après-midi	14	69 (91 en 2019)
Bureau Municipal de l'Emploi de Pertuis	Tous les jeudis après-midi	2	10 (57 en 2019)
Ateliers COTEBUB <i>Nouveau en 2019</i> Cadenet - Cucuron La Tour d'aigues (Bureau de COTELUB)	Un jeudi matin sur /2	8	30
MGEN	Mardi matin tous les 15 jours	3	11 (12 en 2020)
Expert-Comptable	Sur RDV	6	12 (11 en 2020)

ACCOMPAGNEMENT DES PORTEURS

Organisation 2020

Projets viables vers la concretisation

Les différentes phases et étapes ainsi que les dispositifs et actions mis en oeuvre

Un process conçu pour amener les porteurs de projets à la concrétisation



Projets non viables : accompagnement au deuil

Les différentes phases et étapes ainsi que les dispositifs et actions mis en oeuvre

Un process conçu pour accompagner les porteurs de projets à rebondir





Parcours d'accompagnement collectif « SYNERGIE ENTREPRENDRE »

Le parcours d'accompagnement Synergie entreprendre est une formation de deux mois à raison de deux jours par semaine, les lundis et mardis afin d'accompagner une dizaine de porteurs dans leur projet de création d'entreprise. Ils bénéficient à la fois d'un appui technique sur leur étude de marché et prévisionnel, mais aussi rencontrent de nombreux experts : expert-comptable, avocats d'affaire, mutuelles du « RSI », assureurs, marketing, communication... afin d'avoir une vision complète des éléments à prendre en compte pour une création d'entreprise. Ce parcours se termine par une évaluation de chaque projet face à un « Commission d'évaluation du projet ».



2 Sessions SYNERGIE organisées en 2020



32 participants sur le territoire

SYNERGIE 36 : **19** participants - Janvier à « Mars » 2020

SYNERGIE 37 : **13** participants - Septembre à Décembre 2020

Sur les 2 sessions de SYNERGIE de 2020

Résultats actualisés en janvier 2021

Création ou Alternative à la création (Couveuses ou Coopératives d'activités)	12	38 %
Accès à un emploi	0	0 %
En cours de création	18	56 %
En recherche d'emploi ou Projet abandonné	2	6 %
Sorties positives	30	93,7 %
Abandon	0	6,3 %

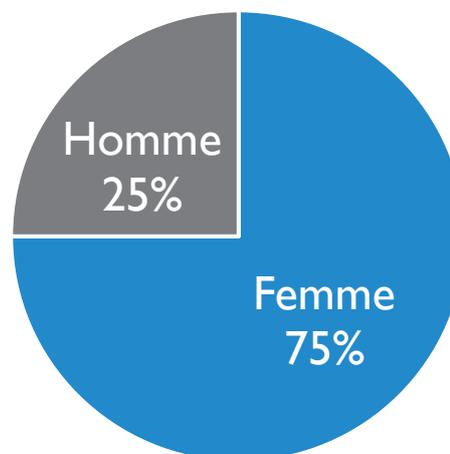
I. Analyse des participants :

En 2020 = 2 sessions - 32 stagiaires

- 26** demandeurs d'emplois
- 1** bénéficiaires du RSA ou autre situation
- 5** Autres (salariés ou retraités)

24 Femmes

8 Hommes



Répartition par statut social :

26	Demandeurs d'emploi
1	Bénéficiaires du RSA
0	Autres

Répartition par niveau de qualification :

1	Niveau V et Niveau VI
8	Niveau IV
21	Niveau III, II et I

Parcours d'accompagnement collectif Synergie entreprendre.

Depuis 2009

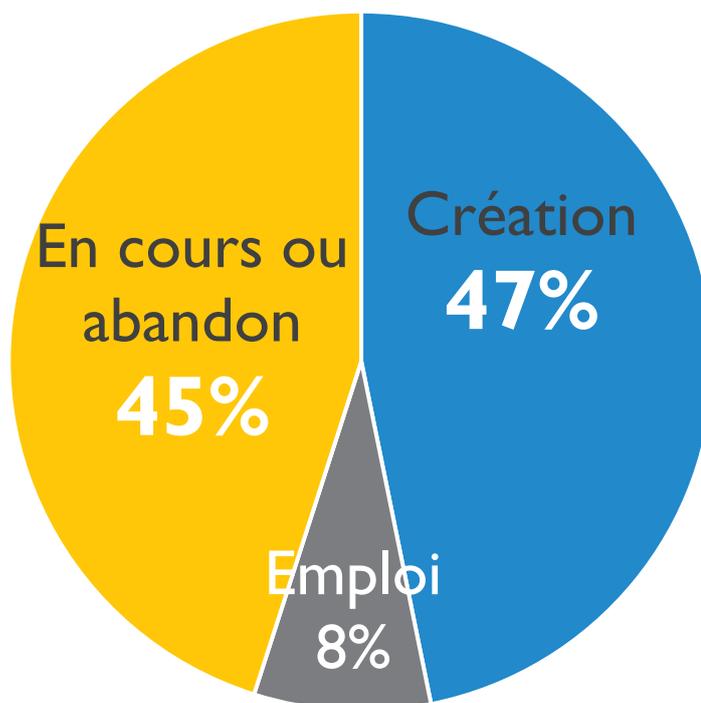


37 Sessions SYNERGIE organisées depuis 2009



457 participants sur le territoire

Créations /Cessations	Emplois	En cours ou abandons
214	37	206





Le public bénéficiaire du RSA

L'ACCUEIL DES BENEFICIAIRES DU RSA

Bilan quantitatif

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
<i>Indicateur 30</i> : Nombre d'accueils	50	44	71	47	53	59
<i>Indicateur 31</i> : Dont le nombre de personnes poursuivant leur projet de création	38	39	65	32	22	23
<i>Indicateur 32</i> : Dont le nombre de personne ayant décidé de reporter leur projet	12	5	6	5	18	19
<i>Indicateur 33</i> : Dont le nombre de personnes abandonnant leur projet de création	12	2	2	3	13	17
<i>Indicateur 34</i> : Nombre de réunions collectives – public mixte	24	29	55	35	43	62

LES PERMANENCES EN 2020 :

Lieu(x)	Date(s) ou fréquence	Nombre de participants
Dans les locaux du CBE SUD LUBERON	Les jeudis de la création	14
Dans les locaux du BME centre-ville de PERTUIS	Un jeudi sur 4	2
COTELUB - Soit à la Tour d'Aigues (Bureau de COTELUB) - Soit à CADENET (Salle Yves MONTAND)	Un jeudi sur 2	8
Nouveau en 2019		

Mesurer l'Utilité Sociale, Sociétale et Economique d'un CBE

Mesure de l'utilité **Sociale et Sociétale**

✓ **62** créations d'entreprises en **2020**
(**99** en 2019 - **82** en 2018 - **103** en 2017 - **135** en 2016 - **114** en 2015)

✓ **62** créations d'emplois en **2020**
(**99** en 2019 - **82** en 2018 - **103** en 2017 - **135** en 2016 - **114** en 2015 - **152** en 2014)

Chiffre d'affaires (Accompagnement et Création d'entreprise) = **46 575 €**

→ **41 595 € en 2019 - 36 250 € en 2018**

En baisse constante
depuis 2015 *sauf en 2020*

Ramené à **62** créations d'entreprises = **751 €**

• Cout en 2019 - **452 €** - Cout en 2018 - **541 €** - Cout en 2017 - **734 €** - Coût en 2016 = **712 €**

Ramené à **62** créations d'emplois = **751 €**

• Cout en 2019 - **442 €** - Cout en 2018 - **477 €** - Cout en 2017 - **647 €** - Coût en 2016 = **536 €**

RECTIFICATION DES CHIFFRES DE LA CREATION après relance des porteurs en 2021

Année	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Nombre de porteurs accueillis	182	286	338	304	361	371	382	413
Nombre de créations réelles	62	100	83	103	135	114	152	145
<i>Chiffre de 2019</i>		92	74	103	132	113	152	145
Taux d'aboutissement réel	35 %	35 %	25 %	34 %	37 %	31 %	40 %	35 %
<i>Chiffre de 2019</i>		32 %	22 %	34 %	37 %	30 %	40 %	35 %
Taux de pérennité réel	97 %	94 %	89 %	82 %	95 %	87 %	91 %	79 %
<i>Chiffre de 2019</i>		100 %	97 %	95 %	95 %	88 %	91 %	82 %

Mesure de l'impact économique sur 12 ans :

de 2008 à 2020

4986
Porteurs
de projets

3428
Projets en cours
Abandons
Porteurs injoignables

Aboutissement
32%

1258 entreprises
en activité en 2021

300 cessations

833 Entreprises créées entre
2011 et 2016
Taux de perennité moyen

84%
700 actives
133 cessations

1558 créations

Mesure des Taux de création et Taux de pérennité



Entreprises accompagnées par le CBE
créées en 2018
(Relance faite au 1^{er} trimestre 2021)



Nombre d'entreprises créées en 2018 : 83
Nombre d'entreprises pérennes en 2021 = 74
(Relance faite au 1^{er} trimestre 2021)

Soit un taux de pérennité de 89 %
Taux d'aboutissement de 25 % = 83 / 338

Entreprises accompagnées par le CBE
créées en 2017
(Relance faite au 1^{er} trimestre 2021)



Nombre d'entreprises créées en 2017 : 103
Nombre d'entreprises pérennes en 2021 = 84
(Relance faite au 1^{er} trimestre 2021)

Soit un taux de pérennité de 82 %
Taux d'aboutissement de 34 % = 103 / 304

Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2016
(Relance faite au 1^{er} trimestre 2021)

Nombre d'entreprises créées en 2016 : 135
Nombre d'entreprises pérennes en 2021 = 128
Soit un taux de pérennité de 95 %
Taux d'aboutissement moyen de 37 % = 135 / 361



Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2015
(Relance faite au 1^{er} trimestre 2021)

Nombre d'entreprises créées en 2015 : 114
Nombre d'entreprises pérennes en 2021 = 99
Soit un taux de pérennité de 87 %
Taux d'aboutissement moyen de 31 % = 114 / 371



Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2014(Relance faite au 1^{er} trimestre 2021)Nombre d'entreprises créées en 2014 : **152**Nombre d'entreprises pérennes en 2021 = **139**Soit un taux de pérennité de **91 %**Taux d'aboutissement moyen de **40 %** = 152 / 382Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2013(Relance faite au 1^{er} trimestre 2021)Nombre d'entreprises créées en 2013 : **145**Nombre d'entreprises pérennes en 2021 = **115**Soit un taux de pérennité de **79 %**Taux d'aboutissement moyen de **35 %** = 145 / 413Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2012(Relance faite au 1^{er} trimestre 2021)Nombre d'entreprises créées en 2012 : **145**Nombre d'entreprises pérennes en 2021 = **115**Soit un taux de pérennité de **79 %**Taux d'aboutissement moyen de **32 %** = 145 / 450Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2011(Relance faite au 1^{er} trimestre 2021)Nombre d'entreprises créées en 2011 : **141**Nombre d'entreprises pérennes en 2021 = **104**Soit un taux de pérennité de **74 %**Taux d'aboutissement moyen de **31 %** = 141 / 458



BILAN DES ACTIONS

« POLE NUMERIQUE » 2020

● La Transition numérique :

- L'accueil du public
- Les « Ateliers



Bilan de fréquentation

Le Portail du Numérique Année 2020

Bilan au 02/02/2021



Bilan de fréquentation au total

Visites	
Nouvelles visites en 2020 :	1 666
Total des visites aujourd'hui :	5 810

Bilan quantitatif

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	TOTAL
Indicateur 1 : Nombre de personnes accueillies (primo-accueil)	585	672	369	421	302	48	2397
Bénéficiaires du 84	470	498	242	315	100	0	1 625
Bénéficiaires du 13	115	174	0	0	0	0	289
Indicateur 2 : Nombre de rendez-vous annuel	985	1 383	1 090	998	739	124	5 319
Indicateur 3 : Nombre d'ateliers organisés	17	52	45	41	38	12	202

Les « Ateliers du Numérique »

LIEUX D'INNOVATION ET DE MEDIATION NUMERIQUE - SERVICES NUMERIQUES

DESCRIPTIF DE L'OFFRE :

Aujourd'hui, une personne sur cinq n'a pas, ou peu, l'accès aux technologies numériques. Pourtant, les seniors, les bénéficiaires de minimas sociaux ou encore les demandeurs d'emploi et les créateurs d'entreprise, ressentent le besoin d'être sensibilisés au numérique et d'être accompagnés dans les démarches administratives comme personnelles.

Les services se digitalisent et les pouvoirs publics dématérialisent tous les formulaires administratifs ; le CBE souhaiterait ainsi développer les compétences numériques des usagers en saisissant les opportunités qu'offre ce progrès.

- **Sensibiliser et éduquer à la citoyenneté numérique**
- **Réduire la fracture numérique**

OBJECTIF 2020 :

Constat : L'accompagnement des demandeurs d'emploi est aujourd'hui bouleversé par le recours croissant aux nouveaux outils numériques qui permettent un accompagnement à distance. Ceux-ci bouleversent la recherche d'emploi des chômeurs et plus généralement, le marché de l'accompagnement lui-même.

Les besoins en accompagnement des demandeurs d'emploi ne cessent de croître en raison de la progression continue du chômage.

L'accompagnement est de plus en plus digitalisé, force est pourtant de constater que tous n'appréhendent pas l'outil numérique de la même façon.

Notre proposition : Renforcer l'accompagnement des publics en recherche d'emploi ou de formation. Proposer un service de proximité ouvert toute la semaine en accès libre. Répondre à un besoin d'innovation par le recours au numérique, réduisant ainsi le coût de la recherche d'emploi.

Descriptif de l'offre : Emploi et Formation

- Aide à la prise en main de l'outil numérique par la mise en place d'un Parcours d'initiation au numérique
- Appropriation de l'espace Pôle Emploi et des outils proposés
- Proposition de formations à distance en ligne sous différentes formes.

Ateliers collectifs et petits-déjeuners entrepreneurs sur le numérique

Indicateurs (Liste non exhaustive à adapter en fonction du projet)	Objectifs prévisionnels	Objectifs réalisés	Modalités de recueil des informations
Éléments d'évaluation quantitatifs			
Nombre d'entreprises accompagnées	250	269	Feuilles d'émargement, saisie base ACCESS
Nombre de personnes en accompagnement individuel	Non renseigné	63	Feuilles d'émargement, saisie base ACCESS
Nombre d'ateliers et de manifestations organisés	22	34	Feuilles d'émargement, saisie base ACCESS
Nombre de partenariats	10	11	Conventions de partenariat

Offre de formation pour le développement des capacités numériques de tous :
LES ATELIERS DU NUMERIQUE – PORTAIL DU NUMERIQUE

Détail de l'offre	Ateliers effectués en 2020	Modalités de recueil des informations
Organisation et animation d'ateliers ou événements afin de combler la fracture numérique. Information, accompagnement des publics éloignés	- Boite Mail - Google Maps	Feuilles d'émargements + Saisies sur base Access
Proposition d'un premier niveau de prise en main des outils du numérique en commençant souvent par les bases, donc en se mettant à la portée de tous.	- Initiation Clavier/Souris - Apprentissage Windows - Initiation Internet Les rendez-vous se sont déroulés en collectif principalement	Feuilles d'émargements + Saisies sur base Access
Démonstration du potentiel du Web mais aussi responsabilisation face aux dangers de l'Internet.	- Sécurité Internet/protection des paiements en lignes et l'accès aux sites sécurisés	Feuilles d'émargements + Saisies sur base Access
Organisation et animation d'ateliers ou événements pour le développement d'usages avancés.	- Réseaux sociaux : Instagram, Facebook, Snapchat	Feuilles d'émargements + Saisies sur base Access

Organisation et mode de fonctionnement au quotidien

- La mise en place de ce bouquet de services s'est faite au sein du Portail du Numérique, cet espace peut accueillir 6 personnes, 1 ou 2 par poste informatique, tout en restant disponible pour de l'accompagnement individuel. Certaines personnes ont apporté leurs propres ordinateurs portables afin de travailler ainsi que faire des recherches personnelles ou professionnelles.
Au total, **124** personnes ont accédé en toute autonomie aux ordinateurs.
- Le rythme : 2 ateliers par semaine (sauf exception) suivant un calendrier programmé chaque mois sur des thématiques d'initiation ou d'approfondissement : prise en main de l'outil, découverte du pack office, sensibilisation à l'Internet et création des espaces personnels, les réseaux sociaux, le Pack Office en approfondissement, les sites de recherche d'emploi etc...

Ateliers collectifs :

- Nombre d'ateliers programmés : **37**
- Nombre de participants total : **50**
- Personnes ayant accéder en autonomie au Portail du Numérique : **585**

Détail des ateliers:

Ateliers	Nombres d'ateliers proposés	Participations
Découverte de l'ordinateur	2	
Site CAF / Pôle Emploi	2	
Réseaux Sociaux en Entreprise	3	10
Outils Google	3	2
Word/Excel/PowerPoint	8	14
Canvas	2	8
Valorisation du CV	1	
Initiation internet / Mail	2	2
Gestion des Dossiers/Photos	2	5
Apprentissage du Numérique	6	9
Travailler sa recherche d'emploi	6	
TOTAL	37	50

Horaires du Portail Numérique = CBE SL/VDD

Horaires d'ouverture

Jour	9h - 12h	14 - 17h
LUNDI	9h - 12h	14 - 17h
MARDI	9h - 12h	14 - 17h
MERCREDI	9h - 12h	14 - 17h
JEUDI	9h - 12h	14 - 17h
VENDREDI	9h - 12h	14 - 16h

Ateliers collectifs sur inscription

Les ateliers collectifs liés au numérique ont lieu le mardi et le jeudi après-midi.

PUBLIC(S) CIBLE(S) :

Nous avons reçu tous types de personnes, en collectifs ou individuels : demandeurs d'emploi, retraités, bénéficiaires des minimas sociaux ou encore travailleur indépendant...

Toute personne peut être reçue si elle le souhaite pour toutes démarches, indépendamment des collectifs mis en place dans notre proposition sur d'autres bouquets de services. Un travailleur indépendant peut-être intéressé sur un créneau horaire différent que ceux proposés spécifiquement à ce public des TPE – PME.

Un demandeur d'emploi doit pouvoir venir faire des recherches quand il le souhaite, même si par ailleurs il est accompagné en collectif.

PARTENARIATS TECHNIQUES MIS EFFECTIVEMENT EN PLACE :

Identification des partenaires

**MSAP (Maison de services aux publics)
Devenu MFSi (Maison France Services itinérante)**

Le Pôle Emploi

**Les Bureaux Municipaux de l'Emploi des mairies du
Val de Durance**

Contributions apportées

Le CBE a mis en place depuis 2016 un service d'accueil pour le public en recherche de services dématérialisés (MSA, MGEN, Pôle Emploi, CAF, URSSAF, Centre des impôts, CARSAT et CPAM)

Information et redirection des usagers sur les services mis en place par le Portail du Numérique.

Information sur les services mis en place par le Portail du Numérique.

Le Portail du numérique pourra être un support pour les bénéficiaires de ces structures.

MOYENS HUMAINS CONSACRES A L'ACTION (nom, fonction et %ETP)

Une accompagnatrice numérique du CBE –Justine NICOLAUD ainsi que Joaquim CELMA à partir de juillet 2010 - présents sur site au sein de l'espace ERIC, apporteront leur expérience pour tout ce qui concerne la démonstration et l'appropriation des outils numériques. C'est également eux qui seront en charge de tous les ateliers proposés dans le cadre de l'e-citoyenneté, et qui s'occupera du rendu quantitatif et qualitatif des actions mises en place.

Ils seront ainsi affectés à 100% sur l'action.

Une chargée de mission - Estelle EYMARD- sera chargée des ateliers type Page Facebook Pro, Compte LinkedIn, Réseaux sociaux pour entreprise, pour un public de professionnels et sera également en charge du rendu quantitatif et qualitatif des actions mises en place.

Pour plus d'informations, cf tableau budget prévisionnel de fonctionnement du projet en pièce jointe.

COMMUNICATION MISE EN OEUVRE POUR LE PROJET

La presse locale, les journaux des communes, agendas des communes et communautés de communes, sont nos principaux relais d'information de nos actions.

Nos partenaires sont aussi nos relayeurs dans ce travail d'incitation.

Enfin, nous faisons paraître sur notre site internet les dates, lieux et thèmes de ces ateliers ainsi que sur notre page Facebook.

Les plannings des ateliers pratiques seront transmis en version papier à tous les intéressés, par e-mail aux partenaires (Pôle Emploi, EDES, Argos...) et affichés dans les locaux du CBE et Portail du Numérique.

Plus particulièrement pour ce qui est des MSAP, nous relayons l'information auprès des communes partenaires par l'intermédiaire d'envoi de plaquettes d'information et d'affichage à mettre à disposition de leurs administrés.

EVALUATION QUANTITATIVE DU PROJET

Catégories et nombre de bénéficiaires

Catégorie de bénéficiaires potentiels (individus, structures...)	Objectifs prévisionnels	Nombre de bénéficiaires touchés
<i>Visites et participations au Portail du Numérique</i>	200	111
Bénéficiaires services Publics Dématérialisés	800	717
Total :	1000	828

EVALUATION DE CETTE OFFRE DE SERVICES

- Comment est prévu le recueil des données nécessaires à l'évaluation de cette offre de services ?

Indicateurs	Prévisionnel	Réalisé
OFFRE 1		
Mise en place d'une base de données <i>interne au CBE ACCESS</i> permettant le recueil des données utilisateurs et le suivi de leur parcours d'accompagnement (<i>suivi des rdv</i>)	200	111



BILAN DES ACTIONS :

FORUMS ET ACTIONS : « ECONOMIE & EMPLOI » 2020

- « SEMAINE de la Création d'entreprises »
 - *FAITES ET FETE DE L'ENTREPRISE*
- « DEVELOPPEMENT Territorial »
 - *Un territoire en mouvement – 17/12/2020*
- « Relais EMPLOI sur Pertuis »
- Un PAS vers l'emploi

Le FORUM « Création d'entreprises » FAITES ET FETE DE L'ENTREPRISE



Le forum de la création n'a pu être organisé en 2020,
il a été remplacé par la SEMAINE de la création d'entreprises

« Semaine de la Création d'entreprise 100% Visio »

La **SEMAINE** de la création d'entreprise a eu lieu du 16 au 19 Novembre 2020

- **97 participants**
- **12 stands d'exposants : acteurs et structures d'aide à la création**

Organisateurs :

CBE Sud Luberon/ Val de Durance, Ville de Pertuis, Pôle Emploi de Pertuis,

Partenaires :

Banques, Assurances, Pole Emploi, Plateforme Initiative Pays d'Aix, PBI, ADIE, POTENTIELLES, Expert-comptable

Bilan de la semaine de la Création d'entreprises "Faites et Fête de l'Entreprise"

La semaine de la Création d'entreprises, a été organisée par le CBE Sud Luberon, le Pôle Emploi Vaucluse et la Mairie de Pertuis, du :

- Du Lundi 16 au 18 novembre 2020

Faites et fête de l'Entreprise
Semaine de la création d'Entreprises

100% VIRTUEL

PROGRAMME

16/11
Je prépare

10H00	Les démarches de Création
13H30	La Communication d'entreprise
15H30	Les Statuts Juridiques

17/11
Je finance

9H30	Les aides à la création
11H00	Les aides au financement
13H30	Les aides à l'innovation
15H00	Le Prêt Solidaire
16H30	Le Financement Participatif

18/11
Je me lance

9H30	Les Banques
11H00	Les Assurances
14H00	Entreprendre autrement
15H30	La Comptabilité d'Entreprise

INSCRIPTIONS OBLIGATOIRES
04 90 79 53 30

Logos des partenaires : Région Sud, Marseille Provence, Pertuis, CBE, Pôle emploi.

Dans le cadre de la « semaine phare Création d'entreprise », organisé par le CBE Sud Luberon, le Pôle Emploi Vaucluse et la Mairie de Pertuis, et pour respecter les contraintes sanitaires de cette année 2020, le 9^{ème} forum de la Création d'entreprise "Faites et Fête de l'Entreprise" a eu lieu en visio pour la première fois.

Du Lundi 16 au Mercredi 18 novembre 2020 inclus.

Une manifestation réussie grâce à la remarquable collaboration de l'équipe de partenaires, ce qui conforte la réussite.

Un événement riche pour apprendre et comprendre auprès de professionnels ce qu'est la création d'entreprise, ses rouages et les pièges à éviter.

12 ateliers sur les thématiques de la création d'entreprise ont eu lieu et ont été animé soit par le CBE soit par notre réseau de partenaires sur lesquels nous avons pu, cette année encore, nous appuyer.

Les thématiques étaient les suivantes :

16 novembre – Je prépare :

- **Les démarches à la création – C. EYMARD – CBE**
(11 inscrits – 9 participants)
- **La communication d'entreprise – E. EYMARD – CBE**
(13 inscrits – 11 participants)
- **Les statuts juridiques – H. DANNEELS – CBE**
(14 inscrits – 10 participants)

17 novembre – Je finance :

- **Les aides à la création – Pole Emploi**
(10 inscrits – 9 participants)
- **Les aides au financement – Plateforme Initiative Pays d'Aix**
(11 inscrits – 8 participants)
- **Les aides à l'innovation – BPI**
(8 inscrits – 5 participants)
- **Le prêt solidaire, micro crédit – ADIE**
(9 inscrits – 5 participants)
- **Le financement participatif – E. EYMARD – CBE**
(9 inscrits – 5 participants)

18 novembre – Je me lance :

- **Les banques – G. MOYNE**
(11 inscrits – 8 participants)
- **Les assurances – B. DUPONT, Européenne d'Assurance**
(11 inscrits – 9 participants)
- **Entreprendre autrement, couveuse d'entreprise – Potentielles**
(12 inscrits – 7 participants)
- **La comptabilité d'entreprise – A. ORTIZ, Anseble**
(13 inscrits – 11 participants)

Bilan public/visiteurs

- Nombre de demandeurs d'emploi invités : **200 par Pole Emploi, 200 par le CBE**
- Nombre de porteurs de projet inscrits : **20**
- Nombre de participants à au moins 1 atelier : **16**
- Nombre de participants moyen par atelier : **8**

Bilan de satisfaction

- **Côté visiteurs**

71% estiment que l'événement a répondu **complètement** à leurs attentes, **28%** restent avec des interrogations.

85% sont très satisfaits de l'organisation de l'événement.

85% sont satisfaits de la durée de l'événement, et **15%** l'ont trouvé trop long, trop « compact »

85% ont trouvé les thématiques **intéressantes**, **57% nécessaires** et **28% utiles**

- **Coté acteurs et structures d'aide à la création :**

100% sont satisfaits ou très satisfaits de l'organisation de l'événement

100% sont favorables à l'interactivité pendant leurs interventions car cela permet plus d'échanges

100% sont intéressés pour renouveler leur participation à notre événement, quel que soit le format.

L'événement n'a malheureusement pas pu se terminer autour du verre de l'amitié comme les autres années, à cause des restrictions sanitaires.

Cependant, le ressenti des partenaires est clair, les participants avaient tous un projet de création et tous sont venues dans le but de trouver des réponses.

Le ressenti des participants porteurs de projet est plus que satisfaisant, tous ont trouvé l'information dont ils avaient besoin ou ont été dirigés vers des structures compétentes.

Nous pouvons donc conclure à une réussite pour cette expérimentation d'un premier Forum 100% virtuel.

Un grand merci à vous tous pour votre mobilisation et pour avoir fait de ce Forum

"Faites et Fête de l'entreprise"

Un évènement réussi qui sera renouvelé en 2021, dans ce format si nécessaire, lors de la Semaine de la Création d'entreprise.

Développement territorial

« UN TERRITOIRE EN MOUVEMENT »

Le 17 décembre 2020, le CBE Sud Luberon / Val de Durance a organisé une présentation de certains de ses dispositifs visant à atteindre son objectif : Agir pour un développement économique harmonieux et structurant de notre territoire en concertation avec les différents acteurs du développement local.

- 43 participants
- 5 ateliers organisés

UN TERRITOIRE EN MOUVEMENT
Le 17 décembre 2020

ESE
European School of Entrepreneurship
Plateforme d'apprentissage à la création d'entreprise européenne

HOUSE SCHOOL
Plateforme d'apprentissage à la création d'entreprise et création de site de vente en ligne pour personnes à mobilité réduite

bpifrance
La banque des entrepreneurs
Toutes les solutions à vos projets de financement

100% VISIO

TRICYCLERIE SERVICE
Expérimentation visant à développer la filière du traitement des biodéchets en faveur de la création d'un compost local

COMPTOIR DES ENTREPRISES
Structure d'animation, d'accompagnement et de services au bénéfice des entreprises du territoire

Inscriptions : 04 90 79 53 30 / eeynard@cbesudluberon.com
www.cbesudluberon.com www.nova-terra.net

En matinée, présentation de 2 dispositifs innovants de formation à la Création d'entreprise.

1/ La plateforme ESE – European School of Entrepreneurship

Plateforme virtuelle de formation à la création et/ou au développement d'entreprises européennes.

2/La plateforme House School

Plateforme de formation, en présentiel ou en virtuel, à la création d'entreprise et création de sites internet à visée e-commerce pour les personnes à mobilité réduite.

Vous êtes porteur de projet, demandeur d'emploi avec une appétence pour la création de votre propre emploi, partenaires sur le territoire, rejoignez-nous lors de cette présentation, en 100% visio, en matinée du Jeudi 17 décembre prochain.



En après-midi, nous vous présenterons 2 dispositifs innovants de développement économique local.

1/ Le Comptoir des Entreprises, à destination des entreprises de Pertuis et de son Bassin d'emploi.

Le Comptoir des Entreprises, votre structure d'animation, d'accompagnement et de mutualisation de services.

2/ La Tricyclerie services – Exemple d'animation du Comptoir des Entreprises

La Tricyclerie, expérimentation visant à développer la filière du traitement des biodéchets en faveur de la création d'un compost local à l'échelle du territoire Sud Luberon / Val de Durance.

Vous êtes chefs d'entreprise, venez découvrir ce que nous proposons en réponse aux attentes entendues lors d'une précédente étude auprès de restaurateurs et commerçants générant du biodéchets sur notre commune de Pertuis.

Enfin, nous clôturerons cette journée de présentation, par une **information sur les possibilités de financement d'un projet de création ou d'un projet de développement d'entreprise.**

La BPI – Banque Publique d'Investissement – propose un panel d'aides au financement de vos divers projets en matière de développement économique. Alors rejoignez-nous pour en connaître les modalités. Utile à tous, accessible aux chefs d'entreprise, cette information vous est destinée.



Permanence au BME de Pertuis



Le Relais Emploi est à la fois un lieu ressources et de proximité mis à la disposition de tout public (demandeurs d'emploi, jeunes de moins de 26 ans, bénéficiaires des minima sociaux, salariés en reconversion professionnelle,) toute information relative à l'emploi, la formation, l'insertion, la reprise ou la création d'entreprise.

14 permanences ont été réalisées

79 porteurs ont eu un rdv avec le CBE

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin De 9h à 12h	Pôle Emploi	Pôle Emploi	Pôle Emploi	Pôle Emploi	Pôle Emploi
Après-midi De 14h à 17h Sauf vendredi	Séminaires ou Formations ou Conseil en image	Mission locale	PLIE	CBE	Evènements ponctuels



Un PAS vers l'EMPLOI

Parcours d'Accompagnement renforcé
pour personnes en transition professionnelle
Et publics les plus éloignés de l'emploi

BILAN 2020



Comité de Bassin d'Emploi du Sud Luberon

180 rue Philippe de Girard
ZAC ST Martin - 84120 PERTUIS
Tel: 04-90-79-53-30 Fax: 04-90-09-69-01
Email: contact@cbesudluberon.com
Site : <http://www.cbesudluberon.com>



Association loi 1901
Agréée par arrêté préfectoral N° SI 2004-08-02-070
SIRET : 326 676 806 000 77



Depuis septembre 2014, le CBE Sud Luberon de Pertuis s'est engagé dans un accompagnement dédié à un public de « seniors » en recherche d'emploi ou en transition professionnelle. Ce terme de « senior » correspond aux personnes ayant + de 45 ans et étant inscrit au pôle emploi. Le territoire d'Apt a rejoint cette animation en Novembre 2014, puis celui de Carpentras en 2016.

C'est dans cet esprit que nous avons travaillé à la mise en place de nouvelles sessions d'accompagnement sur le territoire Sud Luberon / Val de Durance.

La crise sanitaire nous empêchera de concrétiser nos actions.

Toutefois, du travail a été fait, le public a répondu présent, toutes les conditions étaient réunies pour que la session 20, session conjointe sur Pertuis et le Val de Durance, voit le jour.

En voici le détail.

PREVISIONNEL PERTUIS / VDD :

- Une matinée de travail avec notre partenaire Pôle Emploi pour actualiser la connaissance du dispositif auprès des CIP Pole Emploi : Il a été décidé que le référent d'action du CBE présenterait le dispositif sur les réunions d'équipe du Pôle Emploi – **soit 4 interventions prévues et mises en place**
- Le format des 12 jours d'accompagnement a été revu et corrigé de la façon suivante :
 - 1 semaine d'accompagnement de 4 jours pour : Se connaître, découvrir les besoins et les attentes de chacun, valider un projet professionnel
 - 10 jours (1 jour/semaine) pour : l'accompagnement à l'emploi, à la création d'entreprise, à la découverte métiers, aux différentes possibilités de formations etc...
 - 1 semaine d'accompagnement de 4 jours également en fin de parcours pour : rédiger une synthèse de l'action, planifier les entretiens individuels en visio et contractualiser un plan d'action, (document qui servira de lien avec les CIP Pôle Emploi dans la suite du process de retour à l'emploi. **Soit 18 jours d'accompagnement**
- Planification des dates d'informations collectives sur Pertuis et Aix en Provence
 - 4 dates ont été retenues – 2 sur Aix en Provence et 2 sur Pertuis
 - **Le 09 mars sur Pertuis – 11 personnes ont assisté à l'information**
 - **Le 10 mars sur Aix en Provence – 16 personnes étaient présentes**
 - Les dates des 16 et 17 mars ont été annulées – confinement mis en place à ce moment-là.
- Planification du démarrage de la session 20 le 30 mars jusqu'au 19 juin
 - **Cette session ne verra pas le jour, nous entrons dans la première phase de confinement total.**
- Planification du démarrage de la session 21 le 28 septembre jusqu'au 18 décembre.
 - **Les informations collectives n'ont pu avoir lieu.**
 - Nous avons appelé les participants de la session prévue en mars, certains d'entre eux étaient toujours volontaires pour assister à cet accompagnement, mais là aussi, **deuxième confinement mis en place, même si celui-ci fut moins**

contraignant, nos participants potentiels n'ont pas souhaité prendre le risque du présentiel. La session 21 fut, de fait, annulée.

🌿 Nombre de participants pressentis – Session 20/2020 27 personnes

Hommes = 12

Femmes = 15

PREVISIONNEL LE PUY SAINTE REPARADE

En septembre 2020, nous avons eu une demande de la commune du Puy Sainte Réparade pour la mise en place d'un accompagnement au retour à l'emploi à destination des personnes éloignées de l'emploi, en demande et en suivi auprès du BME et/ou du CCAS de la ville.

- 🌿 Nous avons proposé notre dispositif "Un Pas vers l'emploi", modifié pour être mis en place rapidement pour une première session.
- 🌿 La modification portera, à nouveau, sur le format, nous proposerons un dispositif plus court sans rien sacrifié à son contenu. Les items essentiels sont conservés pour favoriser le retour à l'emploi des bénéficiaires.
 - 7 jours d'accompagnement en présentiel pour 10 bénéficiaires maximum.
 - Des entretiens visio à la demande des participants
- 🌿 La mairie de la commune met à disposition un local qui pourra recevoir une session évaluée à 10 personnes maximum dans le respect des gestes barrières et des consignes sanitaires, ce sera la salle des fêtes de la commune.
- 🌿 Le BME et le CCAS de la commune, ainsi que le référent Pôle Emploi intervenant sur place se chargent d'assurer l'information à leurs publics respectifs et acceptent l'idée d'élargir le recrutement aux communes voisines si nécessaire.

Planification de la session pour un démarrage le : 29/10/2020

🌿 Nombre de participants pressentis – Session Le Puy/2020 10 personnes

Hommes = 2

Femmes = 8

- **5 intervenants extérieurs dont 4 en bénévoles**
- **1 salariée de la structure**

Nous entrons dans une nouvelle phase de confinement, les salles municipales ne peuvent plus être mises à disposition jusqu'à nouvel ordre.

La session est annulée et reportée en début d'année 2021, elle n'aura pas lieu en ce début d'année non plus.

Nous nous devons d'accueillir les bénéficiaires qui n'auraient pas eu l'information

- 7 personnes étaient présentes

CONCLUSION

- Les attentes des personnes en recherche d'emploi, en reconversion professionnelle, éloignées de l'emploi, sont bien présentes.
- Le dispositif fédère toujours autant de motivation
- 2020 ne nous a pas permis la mise en place de ce dispositif, mais 5 communes sont en demande pour 2021, dès que le présentiel sera de nouveau possible.
- "Le Pas vers l'emploi" est un dispositif qui doit se faire en présentiel, car c'est la l'émulation de groupe qui lui donne sa force. Seuls les entretiens individuels peuvent être fait en visio.

BILAN QUALITATIF GLOBAL : Méthodologie de l'évaluation

Chaque fin de session fait lieu à un bilan individuel, il en ressort :

- Des axes d'amélioration sur le dispositif, prise en compte des demandes des stagiaires
- Une volonté de continuer à travailler ensemble, liens post programme, compétences partagées
- Une solidarité établie et qui perdure
- Un engagement au regard d'opportunités pour les autres participants du groupe post programme

Nos critères d'évaluation de l'action

Principaux indicateurs quantitatifs et cibles :

- **Taux de sortie positive** : Sont considérées comme sorties positives les retours à l'emploi, l'engagement dans un parcours de création d'entreprise ou dans un parcours de formation.

Principaux indicateurs qualitatifs :

- Confiance en soi retrouvée par le public
- Confiance mutuelle entre les membres du groupe
- Connaissance du tissu économique et démarchage direct des entreprises
- Connaissance des outils et dispositifs mobilisables dans leur recherche d'emploi
- Valorisation de ses compétences et expériences
- Dynamique d'actions et de volonté

Sont présentés ci-après :

- L'historique du projet
- Le programme et son déroulé
- Des actions spécifiques
- Le volet formation
- L'approche entrepreneuriale
- Le résultat détaillé par territoire

Nombre de sessions**En 2014 :****2 sessions** ont été organisées sur Pertuis (1) et Apt (1)**En 2015 :****5 sessions** ont été organisées sur Pertuis (3) et Apt (2)**En 2016 :****7 sessions** ont été organisées sur les 3 territoires : Pertuis (3) et Apt (2) et Carpentras (2)**En 2017 :****7 sessions** ont été organisées sur les 3 territoires : Pertuis (3) et Apt (2) et Carpentras (2)**En 2018 :****3 sessions** ont été organisées sur Pertuis (2) et Val de Durance (1)**En 2019 :****3 sessions** ont été organisées sur Pertuis (1), VDD (1) et Apt (1)**2020 = Année COVID****Nombre de participants****En 2014 :****18 participants** : sur Pertuis (10) et Apt (8)**En 2015 :****43 participants** : sur Pertuis (21) et Apt (22)**En 2016 :****65 participants** : Pertuis (27), Apt (19) et Carpentras (19)**En 2017 :****69 participants** : Pertuis (29), Apt (20) et Carpentras (20)**En 2018 :****28 participants** : Pertuis (17) et Val de Durance (11)**En 2019 :****23 participants** : Pertuis (8), VDD (7) et Apt (8)**2020 = Année COVID****Toutes les sessions ont été annulées**

Année 2020

La Maison de Services au Public
« Itinérante »



Devient....

Maison France Services
« Itinérante »

Ma FS 



Maison France Services Itinérante



Bilan de fréquentation Maison France Services « itinérante » Année 2020



Comité de Bassin d'Emploi du Sud Luberon / Val de Durance

180 rue Philippe de Girard
ZAC ST Martin - 84120 PERTUIS



Tel : 04-90-79-53-30 Fax : 04-90-09-69-01

Email : contact@cbesudluberon.com

Site : <http://www.cbesudluberon.com>



1. La Maison France Services est située :

CBE Sud Luberon - 180, rue Philippe de GIRARD, ZAC St Martin, 84120 PERTUIS.

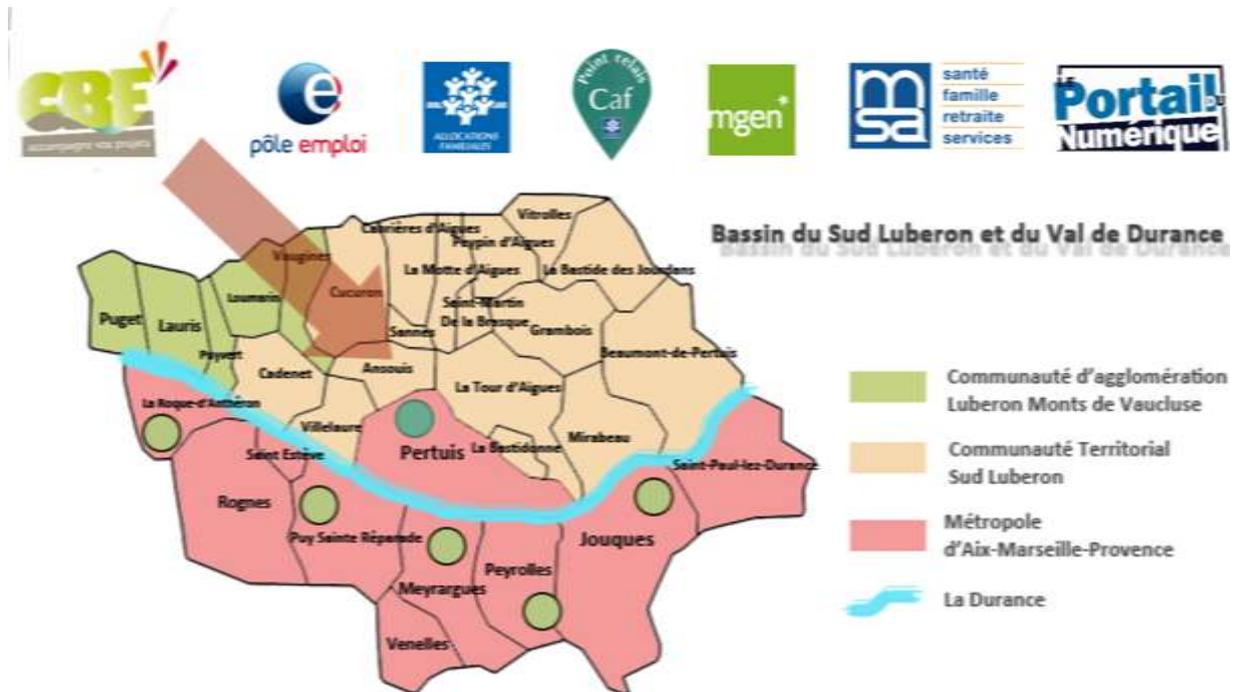
Celle-ci peut être modifiée par **Le CBE Sud Luberon / Val de Durance**, à condition de rester dans ses limites territoriales et d'en informer le préfet ainsi que la cellule d'animation nationale.

2. Bilan de fréquentation :

Visites	
Nouvelles visites en 2020 :	1 666
Total des visites aujourd'hui :	5 810

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	TOTAL
Indicateur 1 : Nombre de personnes accueillies (primo-accueil)	585	672	369	421	302	48	2397
Bénéficiaires du 84	470	498	242	315	100	0	1 625
Bénéficiaires du 13	115	174	0	0	0	0	289
Indicateur 2 : Nombre de rendez-vous annuel	985	1 383	1 090	998	739	124	5 319
Indicateur 3 : Nombre d'ateliers organisés	14	52	45	41	38	12	202

3. La couverture territoriale couverte par la Maison France Services Itinérante :



Ma FS FIXE

Ma FS VDD

Accueil CONTINU

- PERTUIS

Accueil ITINERANT

- JOUQUES
- PEYROLLES
- MEYRARGUES
- LE PUY SAINTE REPARADE
- LA ROQUE D'ANTHERON



Horaires d'ouverture



Territoire du SUD LUBERON

Lundi	9h - 12h	14h - 17h
Mardi	9h - 12h	14h - 17h
Mercredi	9h - 12h	14h - 17h
Jeudi	9h - 12h	14h - 17h
Vendredi	9h - 12h	Fermé
Samedi	Fermé	Fermé

Territoire du VAL DE DURANCE

La Roque d'Anthéron

Toutes les semaines

Lundi 9h-12h

Le Puy-Sainte-Réparate

Toutes les semaines

Mardi 9h-12h

Peyrolles-en-Provence

Toutes les semaines

Mercredi 9h-12h

Jouques

Toutes les semaines

Jeudi 9h-12h

Meyrargues

Toutes les semaines

Vendredi 9h-12h

Bilan de fréquentation

Maison France Services Itinérante

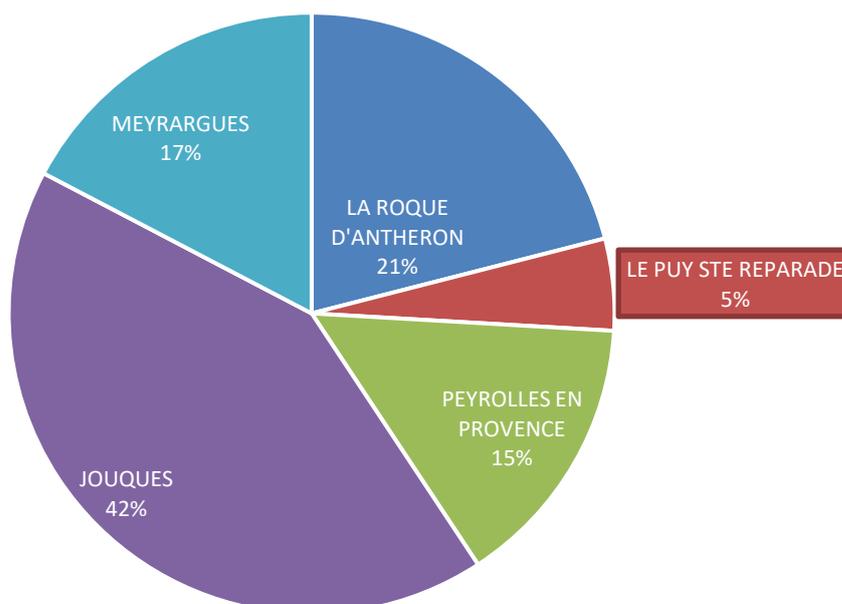


Année 2020

Sous les contraintes réglementaires sanitaires
Bilan au 02/02/2021

Maison France Services itinérante année 2020	
LA ROQUE D'ANTHERON	34
LE PUY STE REPARADE	8
PEYROLLES EN PROVENCE	24
JOUQUES	68
MEYRARGUES	28

Maison France Services itinérante année 2020



■ LA ROQUE D'ANTHERON ■ LE PUY STE REPARADE ■ PEYROLLES EN PROVENCE ■ JOUQUES ■ MEYRARGUES

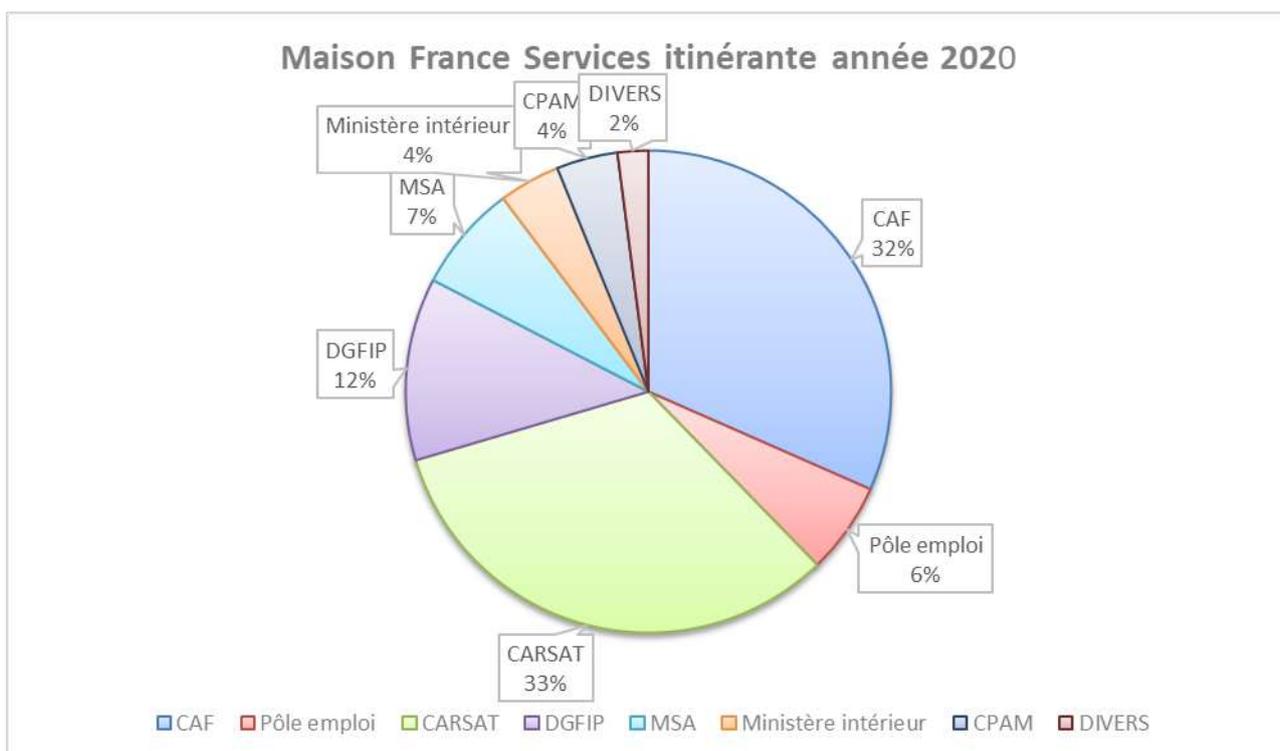
Partenaires

Maison France Services Itinérante



Année 2020

Maison France Services itinérante année 2020	
CAF	31
Pôle emploi	6
CARSAT	32
DGFIP	12
MSA	7
Ministère intérieur	4
CPAM	4
DIVERS	2





Le CBE Sud Luberon remercie ces 5 communes pour leur accueil et pour la mise à disposition d'un bureau.



BILAN DES ACTIONS

« POLE EUROPEEN » - 2020

- **Le « CIED » :**

- **C**entre d'**I**nformation **E**urope **D**irect

LE CIED devient en 2021 :



EUROPE DIRECT

**Provence Alpes
Méditerranée**

« EUROPE Direct » :

Centre d'Information Europe Direct

Le CBE Sud Luberon a été labélisé **CIED - Centre d'Information Europe Direct fin 2019**.

Au nombre de **49** en France, ils offrent un service d'information gratuit et seront à même de vous conseiller, de répondre à vos questions sur l'Union européenne, son fonctionnement, ses actions ainsi que ses financements.

REALISATIONS 2019

- ✦ **9** événements sur l'année
- ✦ **3** participations à des événements
- ✦ **Conseil, communication** digital, réseaux sociaux et newsletter

Le CIED Luberon Durance :

REALISATIONS 2020

✦ **9 événements sur l'année**

1. Conférence débat :

« **Sensibilisation à l'Europe
auprès des jeunes d'Unicité** »

✓ Organisée en **janvier 2020**

✓ Public : **55** jeunes



2. Conférence débat :

L'Europe e(s)t mon territoire au lycée d'Apt

- ✓ Organisée le **13 février 2020**
- ✓ Lieu : **Lycée d'APT**
- ✓ Public : **70** personnes



3. Concours photo : « Visions d'Europe »

- ✓ Organisée en **mai 2020**
- ✓ Public : **14** participants



4. Jeu de piste virtuel : « L'Europe e(s)t mon territoire »

- ✓ Organisée en **Juin 2020**
- ✓ Public : **20** participants



5. Conférence débat :

« Géopolitique européenne »

✓ Organisée le **23 septembre**

✓ Lieu : **Dans le château de La Tour d'Aigues**

✓ Intervenant : **Maurice GUYADER**

✓ Public : **20** participants



6. Conférence débat :

« L'Europe e(s)t mon territoire »

✓ Organisée le **30 septembre**

✓ Lieu : **Cadenet**

✓ Public : **30** participants



7. Atelier :

« Les Fonds européens : Kezako ? »

✓ Organisée le **12 novembre**

✓ Public : **27** participants



8. Atelier :

« Les Fonds européens : Kezako ? »

✓ Organisée le **26 novembre**

✓ Public : **17** participants

En milliards d'euros	CPV 2014-2020	CPV 2021-2027	Plan de référence
Total	1 014 361	1 074 700	700 000
MAC (FEAGA et FEDER)	215 420	243 200	7 500
Coef FEADER	95 070	79 900	7 500
FCER	100 200	190 000	
FSR	30 300	68 910	
FRAMP	4 130	0 400	
ReaSEU			40 700
Erasmus +	13 000	21 200	
Horizon Europe	82 070	79 900	3 000
ME	17 430	18 012	
Fonds pour la reprise et la résilience			672 000
Scénarios		1 070	
Europe mondiale	100	0 700	

9. Une publication :

« Maurice Guyader = Géopolitique de l'UE »

Nous avons fait éditer

à **55 exemplaires**

le texte de la conférence

de **Maurice Guyader**

afin de pouvoir le diffuser

gracieusement

aux personnes

intéressées.



Et aussi de la communication

✓ Newsletter mensuelle sur l'actualité européenne et l'actualité du CIED

✓ Communication sur les réseaux sociaux (facebook)



BILAN DES ACTIONS

« POLE EUROPEEN » - 2020

- **« ESE »**
 - **Ecole Européenne de l'Entrepreneuriat**
 - Le Plateforme de E-learning

- **« (RE) BUILD »**
- **« DISCOVER OUR EUROPE »**
- **« EXPRESS » :**

Le projet « ESE »



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Ecole Européenne de l'Entrepreneuriat

○ Le Plateforme de E-learning

Le projet « **European School of Entrepreneurship** » (ESE) est un projet de coopération européenne ayant pour objet de créer une école européenne de l'entrepreneuriat de niveau III en partenariat avec 4 pays : la Pologne, l'Espagne, la Belgique et la Slovénie.



Camera di Commercio
Belgo-Italiana

Soutenu par le programme Erasmus + volet coopération en matière d'innovation et échange de bonnes pratiques, le projet ESE vise à promouvoir l'entrepreneuriat en permettant au futur chef d'entreprise d'accéder à plusieurs services d'appui, à du conseil personnalisé et à un cycle de formation certifiant. Nous visons particulièrement les personnes les plus éloignés de l'emploi et les femmes.

Le projet **ESE** a débuté en octobre 2017 et prendra fin en août 2020.

Le CBE Sud Luberon est le leader du projet

2020 est l'année de la finalisation du projet ESE avec la réalisation des traductions des différentes productions (traduction des vidéos dans toutes les langues du consortium). La réunion finale du projet qui devait avoir lieu initialement à Bruxelles s'est organisée en ligne. De plus, en raison de la pandémie, les mobilités prévues n'ont pu avoir lieu.

Enfin, nous avons travaillé à l'élaboration du rapport technique et financier final du projet

REALISATIONS 2020 = Dernière ligne droite

- 📌 Finalisation des productions intellectuelles et traductions.
- 📌 Annulation des mobilités en raison de la pandémie.
- 📌 Organisation des conférences locales et finales de dissémination.
- 📌 Organisation de la dernière réunion transnationale.

Le projet « (RE) BUILD »

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Nous avons organisé une réunion en ligne de lancement du projet en octobre 2020, la pandémie ayant rendu les déplacements impossibles.

Suite à cette réunion, l'ensemble des partenaires a commencé à travailler sur la création d'une boîte à outil de gestion de carrière à destination des personnes les moins qualifiées afin de favoriser leur employabilité. Ces ressources pédagogiques se scindent à 3 parties: connaissance de soi même, connaissance du marché du travail, processus de prise de décisions. 36 cours ont été élaborés par l'ensemble des partenaires, aujourd'hui en cours de traduction.

Nous avons également élaboré des outils de communication de type newsletter pour faire connaître le projet.

Le projet « DISCOVER OUR EUROPE »

Co-funded by the
Europe for Citizens Programme
of the European Union



DISCOVER
OUR
EUROPE

Nous avons organisé in-extremis la réunion de lancement du projet en mars 2020 à Aix en Provence. Certains partenaires n'ayant pu se déplacer en raison de la pandémie, celle-ci a dû se dérouler de manière hybride avec quelques partenaires à distance.

Suite à cette réunion et en raison de la situation sanitaire qui s'est dégradée considérablement en Europe, le lancement du projet a dû être repoussé d'un an soit en mars 2021. Cependant, les partenaires du projet ont continué à se réunir à distance afin de garder contact, nécessaire à la bonne réalisation du projet une fois les conditions sanitaires réunies.

Le projet « EXPRESS »

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Le projet a pour objectif général d'accompagner et de donner les compétences et connaissances nécessaires aux jeunes migrants et réfugiés pour mener à bien leur projet d'auto-entreprises.

Dans cet objectif, l'équipe du CBE a conduit des interviews avec les organisations majeures s'occupant de ces problématiques en France (ex: SINGA, ACME,..), afin de récolter ces bonnes pratiques. Ces pratiques ont ensuite été transmises aux partenaires, et intégrées au guide final de bonnes pratiques.

Également dans le processus de contrôle de qualité des pratiques collectées par les autres partenaires européens, l'équipe du CBE a dû procéder à un "examen par les pairs". La révision des pratiques par les partenaires permet un perfectionnement final.

Merci à nos financeurs



TERRITOIRE
PAYS d-AIX



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

