



<p><b>Le Projet</b></p>	<p>Association locale d'animation du dialogue social territorial élargi, de concertation et d'action.</p> <p><b>Objectif :</b> Agir pour un développement économique harmonieux et structurant de notre territoire en concertation avec les différents acteurs du développement local.</p> <p>Créé en 1982, le Comité de Bassin d'Emploi du Sud Luberon est une structure associative de loi 1901, reconnue par agrément préfectoral depuis le 2 août 2004. Son Conseil d'Administration est constitué de 5 collèges rassemblant les acteurs locaux du développement et de l'emploi (élus, entreprises, syndicats, associations, membres associés). L'agrément préfectoral, accordé pour trois ans, s'appuie sur un cahier des charges et un programme d'actions élaborées en concertation avec les services de l'Etat.</p> <p>Les représentants des services déconcentrés de l'Etat (Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle - Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales) et les collectivités territoriales sont systématiquement associés aux travaux des CBE.</p> <p>La création et l'animation d'un CBE répondent à la volonté commune d'acteurs socioéconomiques locaux. Cette expression de la démocratie locale garantit l'efficacité et la pertinence des actions menées.</p> <p>Le Comité de Bassin d'Emploi du Sud Luberon a pour vocation de favoriser l'emploi en suscitant et en soutenant les initiatives locales. Privées ou publiques, individuelles ou collectives, il s'efforce d'articuler les logiques liées aux activités économiques, à l'aménagement du territoire et au potentiel humain sur lesquels se fonde l'identité du sud Luberon.</p>
<p><b>Quelques chiffres</b></p>	<p><b>Conseil d'Administration :</b> 25 membres répartis en 5 collèges  <b>Collèges :</b> Représentant des Élus, chefs d'Entreprise, représentant des salariés, associations de l'économie sociale et solidaire et collège des partenaires associés (voix consultative)</p>
<p><b>Territoire d'action</b></p>	<p>Un territoire d'intervention de 31 communes, une population de 91 855 habitants = INSEE 2018*</p> <p>Implanté sur 3 inter-communautés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Métropole Aix Marseille Provence</li> <li>- Communauté de communes COTELUB</li> <li>- Communauté de communes LMV.</li> </ul>
<p><b>Partenaires</b></p>	<p><b>Techniques :</b> Pôle Emploi, et plus généralement les partenaires de l'emploi et de la formation et l'insertion.  <b>Financiers :</b> Europe, État, Conseil Régional PACA, Conseil Général de Vaucluse, Métropole Territoire du Pays d'Aix, communautés de communes et communes, Pôle Emploi, Entreprises</p>
<p><b>Activités économiques</b></p>	<p><b>Accompagnement à la création d'activités</b> (entreprises et associations) : accueil de porteurs de projets, conseils sur l'étude de marché, les aspects juridiques et fiscaux, les aides.... puis suivi de l'entreprise. Volume annuel moyen : 450 personnes accompagnées, plus de 100 créations effectives, en moyenne 200 emplois créés et 40 entreprises suivies annuellement.</p> <p><b>Économie Sociale et Solidaire :</b> MISSION : animer, informer et accompagner des projets de l'ESS  <b>Aide au développement</b> des entreprises existantes : conseils sur les ressources humaines, les aides financières, mise en relation avec les partenaires compétents. Animation de réunions thématiques, facilitation des réseaux, mise à disposition d'une base de locaux et terrains professionnels.</p> <p><b>Développement EUROPEEN = CIED – Centre d'information EUROPE Direct</b> (depuis janvier 2018)  <b>MSAP – Maison de services au public</b> (depuis janvier 2018)  <b>Rencontres Emploi :</b> Co - Organisation du Forum emploi multisectoriel</p> <p>Le CBE est porteur d'un dispositif <b>d'accompagnement renforcé vers l'emploi des publics SENIORS</b></p>
<p><b>Activités territoriales</b></p>	<p>Animation du dialogue social territorial par la mobilisation des partenaires des différents collèges  Relais d'information des dispositifs publics en faveur de l'emploi et de la formation professionnelle</p> <p>Développement d'actions structurantes adaptées aux besoins identifiés dans le territoire, en collaboration avec l'ensemble des acteurs du développement local.</p> <p>Labélisé par la Région PACA sur le dispositif <b>SUDLAB depuis 2014</b>.</p> <p>Le CBE est porteur d'un projet sur <b>l'Économie Circulaire Territoriale « NOVA TERRA »</b> depuis 2014</p>

## Gouvernance

## Composition du Bureau

- Président : MIGUET Patrick
- Trésorier : POIREAU Philippe
- Vice-Présidente : DUBREUIL Sylvie
- Secrétaire : GRELET Béatrice

## Fondateurs du CBE Sud Luberon – Membres d'honneur :

- Membre d'honneur : PICARD Bernard ; VALENCE René

## L'équipe en 2020

- Directeur : Hervé DANNEELS
- Une secrétaire : Cinzia DESPEISSE
- Chargée de mission : Cathia EYMARD
- Chargée de mission : Claire FERNANDEZ
- Chargé de mission : Frédéric ALEXANDRE
- Chargée de mission : Estelle EYMARD
- Service civique : Justine NICOLAUD
- Service civique : Sabrina EL AYDI

Tableau du personnel permanent ASSOCIATION CBE SUD LUBERON - 2020

Nom	Prénom	Date d'entrée dans la structure	Date de sortie dans la structure	Fonction	Nature du contrat de travail (CDD, CDI, Contrat aidé, mise à disposition...)	Temps de travail dans la structure en ETP
DANNEELS	Hervé	02/04/2007		Directeur	CDI	1
DESPEISSE	Cinzia	01/02/2012		Chargée d'accueil	CDI	1
EYMARD	Cathia	05/09/2016		Chargée de mission	CDI	1
FERNANDEZ	Claire	04/01/2016		Chargée de mission	CDI	1
EYMARD	Estelle	04/11/2019		Chargée de mission	CDI	1
ALEXANDRE	Frédéric	09/04/2019	08/01/2020	Chargé de mission	CDD	1
NICOLAUD	Justine	12/11/2019	31/12/2020	Service civique	CDD	1
EL AYDI	Sabrina	01/01/2020	31/12/2020	Service civique	CDD	1
Chargée de mission	MFS	01/01/2018	31/12/2018	Chargée de mission	CDD	1
Chargée de mission	EUROPE	01/01/2018	31/12/2018	Chargée de mission	CDD	1
<b>Total</b>					<b>5 CDI - 1 CDD - 2 SC - 2 recrutements en cours</b>	<b>10</b>

## Assemblée Générale Ordinaire

### RAPPORT MORAL - Exercice 2019

#### Cadre administratif contractuel du C.B.E.

- ✚ Le Décret n°2002-790 du 3 mai 2002 relatif aux comités de bassin d'emploi.
- ✚ L'agrément triennal n°2014099-0009 délivré le 20/06/2017 par la préfecture de Vaucluse.
- ✚ L'agrément n°93 84 02953 du 13/3/2008 portant sur la formation professionnelle pour adultes.
- ✚ Les statuts de février 1982 revisités (dernière mise à jour le 31 mai 2017).
- ✚ L'accord d'intéressement des salariés signé en 2008 et renouvelé en 2017.
- ✚ Les statuts de Performances Provence (GES des Comités de Bassin d'Emploi de Vaucluse), toujours en vigueur en l'absence de décision de liquidation ou de poursuite de l'activité.

L'agrément préfectoral étend notre action sur la Communauté de Commune « COTELUB », et une partie de la Métropole Aix-Marseille, à savoir la ville de Pertuis et le bassin de vie Val De Durance.

#### Les ressources financières :

Les **subventions**, qui ne sont pas liées au volume de notre activité, mais à notre impact territorial, économique et social et qui représentent 5,66 % (20 000 €) de nos produits d'exploitation, attribuées par l'État (DIRECCTE), le Conseil Territorial du Pays d'Aix (Métropole Aix-Marseille) la Communauté COTELUB et la ville de Pertuis.

Les **prestations**, 94.34 % de notre chiffre d'affaires, sont réalisées après appels d'offre ou dossiers et régis par des conventions qui définissent l'action et les résultats attendus, tant en matière quantitative que qualitative.

Nos **fonds propres**, de **92 K€**, en hausse de 6 K€ traduisent la bonne tenue de l'activité depuis 37 ans. et un retour à une gestion excédentaire en 2019, après le désastreux exercice 2018.

Pour un financement dédié au seul emploi qui s'élève à **41 595 €**, l'accompagnement à la création en 2019 de **92** entreprises générant **94** emplois nous permet de ramener le coût d'une création d'entreprise à **452 €** et à **442 €** pour un emploi créé.

Il est à noter que ce coût est en baisse constante depuis 2015

La vie associative se traduit par quatre réunions de bureau et deux réunions du Conseil d'Administration au cours de l'année, avec une participation moyenne de 68 % des membres.

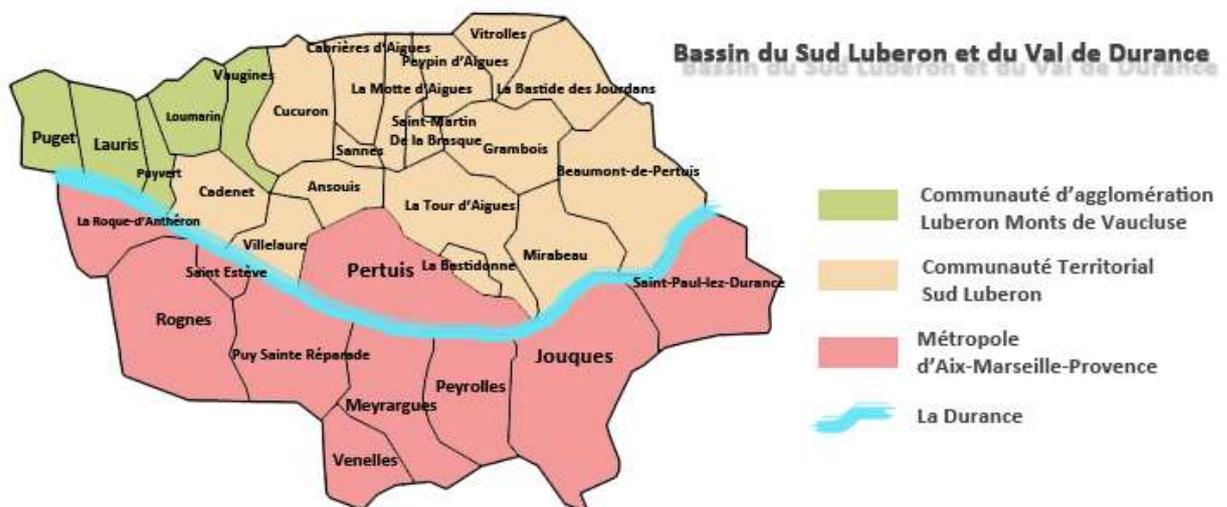
Le volume des emplois est stable, avec cinq C.D.I. et un C.D.D. En 2019 accueil de 3 « services civiques » dont un transformé en CDI en fin d'exercice.

**Patrick MIGUET,**  
**Président**

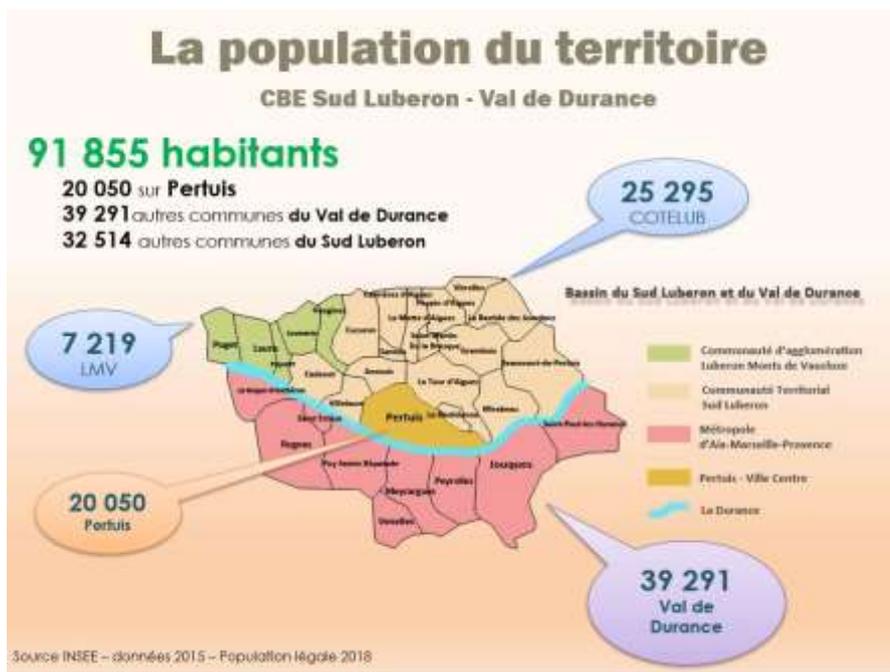
## LE TERRITOIRE D'INTERVENTION

**31 communes - 91 855 habitants**

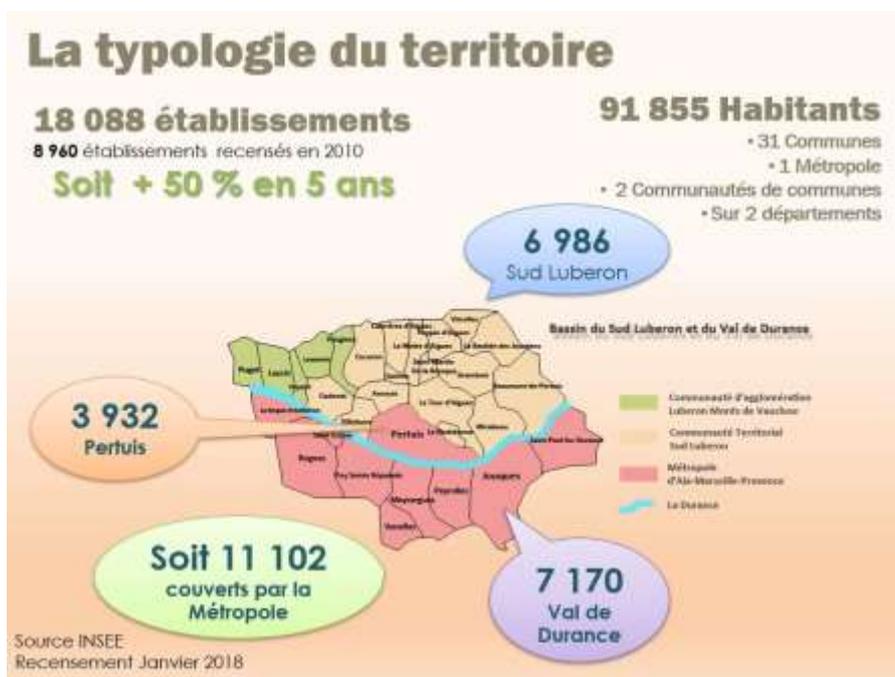
- 22 communes sur le Sud Luberon, 7261 entreprises, 48 442 habitants
- **Pertuis** – 20 050 habitants
- 8 communes sur le Val de Durance, 3 538 entreprises, 32 175 habitants



**La population du territoire :**



**La topographie du territoire :**



## Nos financeurs



## Nos partenaires techniques



## L'Action du CBE Sud Luberon / Val de Durance en quelques chiffres :

### 🌿 Nombre de personnes accueillies en 2019

- Porteurs de projets de création : **286**
- Accueil « Portail du Numérique » : **672**

Soit **958**  
**707 en 2018**  
personnes accueillies

### 🌿 Nombre rendez-vous en 2019

- Rendez-vous « projets de création » : **1 112**
- Rendez-vous « Portail du Numérique » : **1 193**

Soit **2 305**  
**3111 en 2018**  
rendez-vous

🌿 Sessions SYNERGIE organisées en 2019 **3**

🌿 Sessions « PAS vers l'EMPLOI » organisées en 2019 **4**

🌿 Forums organisés par le CBE ou en partenariat **4**

- Publics présents aux manifestations : **1 880**  
(1 189 en 2018)

## LES CREATIONS D'ENTREPRISES EN 2019



**92 entreprises créées**

**94 emplois créés**



# BILAN DES ACTIONS « DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE » - 2019

- Accompagnement de projets
- La création d'entreprises
- Accompagnement social
- Mesurer l'utilité sociale du CBE



## La création d'entreprises et d'emplois

### L'ACCOMPAGNEMENT A LA CREATION D'ENTREPRISE

#### Bilan quantitatif

	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Indicateur 1 :</b> Nombre de personnes accueillies par la structure (primo-accueil)	286	338	304	361	371
<b>Indicateur 2 :</b> Nombre de personnes accompagnées par la structure (Accompagnement renforcé) (plus de 3 rdv)	62	110	136	171	149
<b>Indicateur 2.1 :</b> % des personnes accompagnées / accueils	21 %	32 %	45 %	47 %	40 %
<b>Indicateur 2.2 :</b> Nombre de rendez-vous annuel	1 112	2 221	1 920	1 470	2 150
<b>Indicateur 2.3 :</b> Nombre de rendez-vous annuel	3.89 Rdv/bénéficiaire	6.57 Rdv/bénéficiaire	6.32 Rdv/bénéficiaire	4.07 Rdv/bénéficiaire	5.8 Rdv/bénéficiaire

Nous constatons une diminution des accueils en année 2019

**En moyenne 3.89**  
**Rendez-vous par porteur de projet**

## Bilan qualitatif

## LES ACCUEILS ET ACCOMPAGNEMENTS DES PORTEURS DE PROJETS 2019

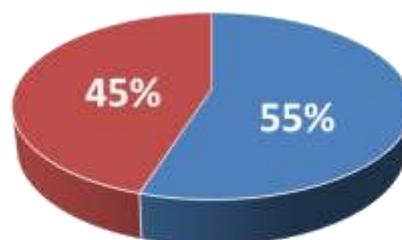
Nombre de porteurs accueillis : **286**

**247** résidents en Vaucluse  
**38** résidents dans les Bouches-du-Rhône  
**1** Autres départements

Année	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Total primo accueils	<b>286</b>	338	304	361	371	382	413
Dont RSA (% du total)	<b>44</b> (15%)	71 (21%)	47 (15%)	53 (15%)	59 (16%)	47 (12.5%)	75 (18%)
Total accompagnements	<b>62</b>	110	136	171	149	175	180
Dont parcours Synergie	<b>40</b>	59	54	32	28	28	56

### Parité homme/femme

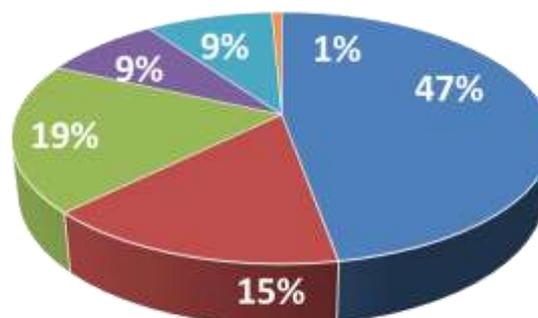
**Hommes 45 % (129)**  
**Femmes 55 % (157)**



■ Femme ■ Homme

### Situation personnelle

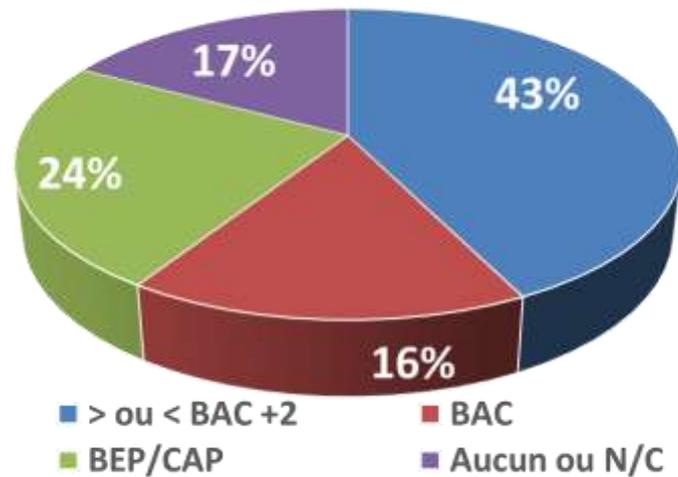
**Demandeur d'emploi 135**  
**BRSA 44**  
**Salarié 55**  
**Chef d'entreprise 24**  
**Retraité 2**  
**Autre 26**



■ Demandeurs d'emploi ■ BRSA  
■ Salarié ■ Chef d'entreprise  
■ Autres ■ Retraité

**Bac et + = 213**  
**→ 59 %**

*63 % en 2018*



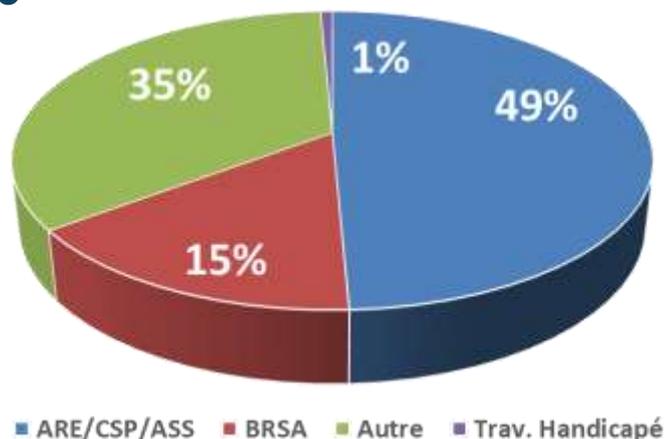
**Profil du porteur 2019**

- Femme de 41 ans en moyenne
- Demandeur d'emploi
- Niveau BAC ou supérieur



*Idem en 2018*

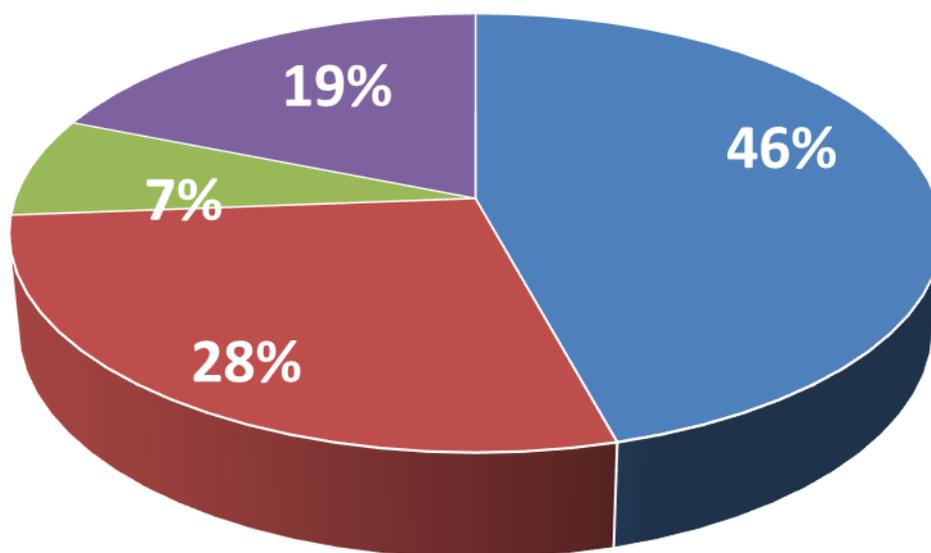
<b>ARE / CSP / ASS</b>	<b>141</b>
<b>BRSA</b>	<b>44</b>
<b>Trav. Handicapé</b>	<b>2</b>
<b>Autre</b>	<b>99</b>



## Origine des orientations des porteurs

- **46 % (51 % en 2018)** des porteurs viennent de la part du Pôle Emploi
- **28 % (25 % en 2018)** des porteurs connaissent le CBE par le bouche-à-oreille.

En constante augmentation



■ Pôle Emploi

■ Bouche-à-oreille

■ Collectivité territoriale

■ Autres

## LES ENTREPRISES CREEES

### Bilan quantitatif

	2019	2018	2017	2016	2015
<i>Indicateur 3</i> : Nombre d'entreprises créées	92	74	103	132	113
<i>Indicateur 4</i> : Taux d'aboutissement : création effective des personnes reçues en primo-accueil	32 %	22 %	34 %	37 %	30 %
<i>Indicateur 5</i> : Dont nombre d'auto-entrepreneurs	87 %	75 %	68 %	64 %	60 %
<i>Indicateur 6</i> : Nombre d'entreprises suivies	52	50	45	41	42
<i>Indicateur 7</i> : Nombre d'entreprises accompagnées, pérenne à deux ans		72	98	129	112
<i>Indicateur 8</i> : Nombre d'entreprises accompagnées, pérenne à trois ans			98	124	99
<i>Indicateur 9</i> : Nombre d'entreprises accompagnées, pérenne à cinq ans				139	99

### LES CREATIONS D'ENTREPRISES EN 2019

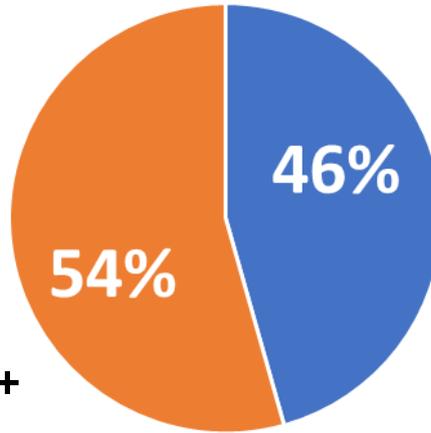

**92 entreprises créées**  
**94 emplois créés**

Bilan qualitatif

Profil du créateur 2019

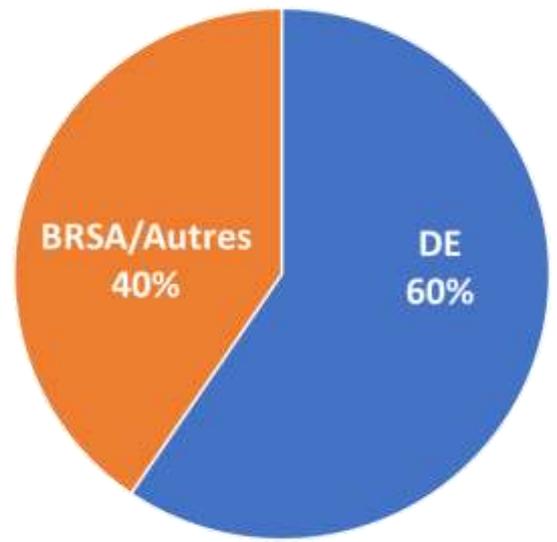
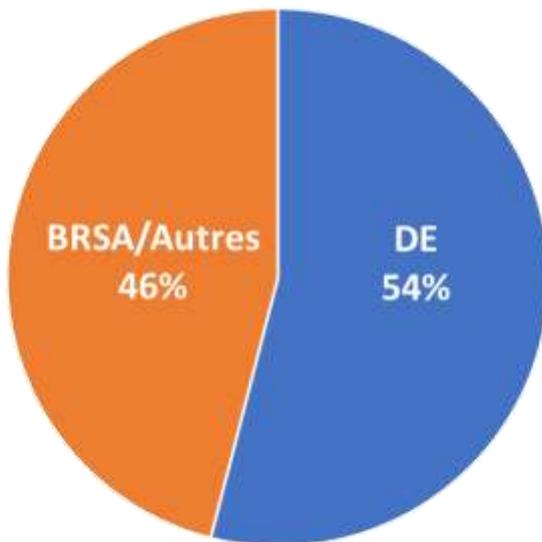
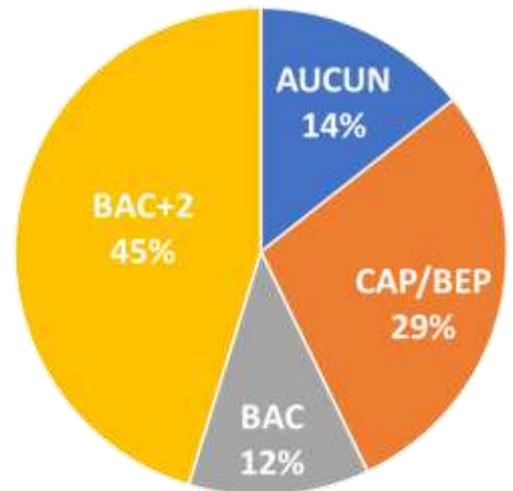
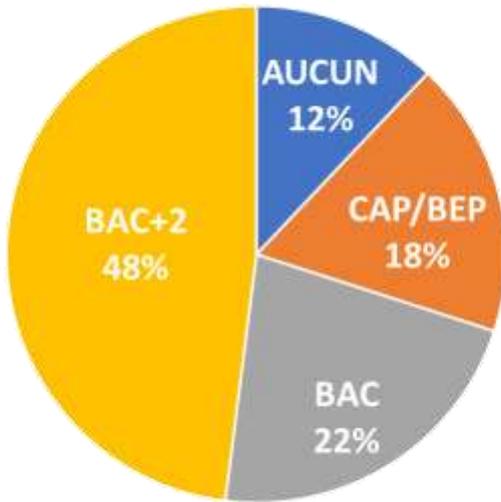
**Femmes = 50**

**Hommes = 42**

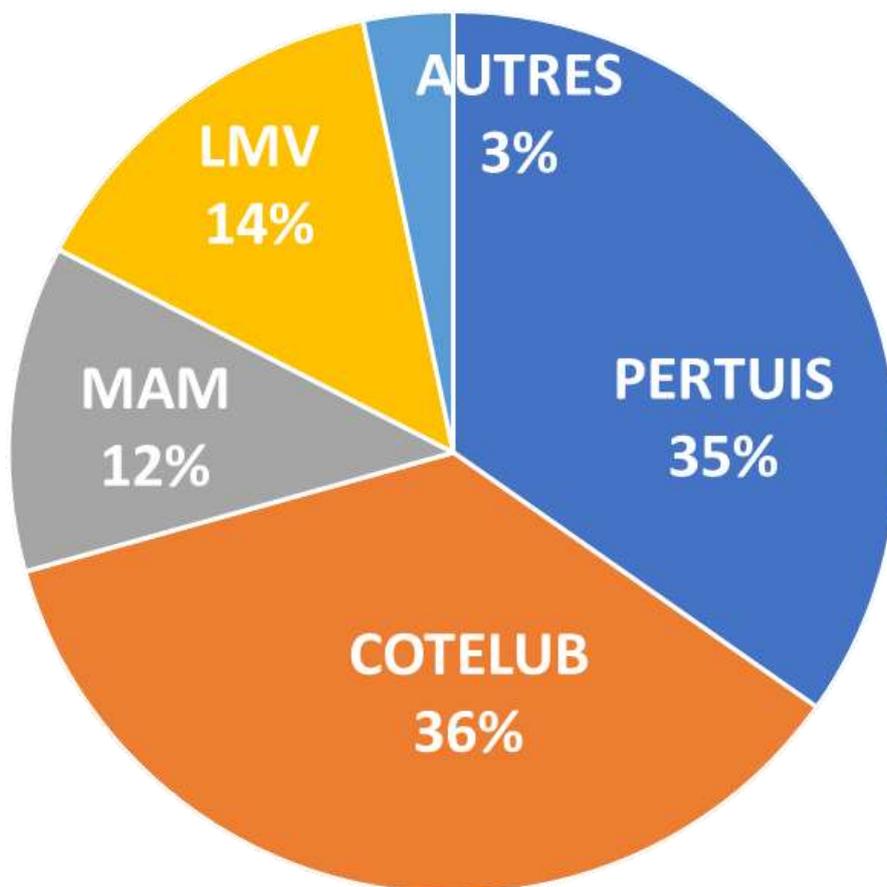


Moyenne d'âge = **40** ans  
**70 %** = BAC ou BAC ++  
**54 %** Demandeur d'Emploi

Moyenne d'âge = **43** ans  
**57 %** = BAC OU BAC ++  
**60 %** Demandeur d'Emploi

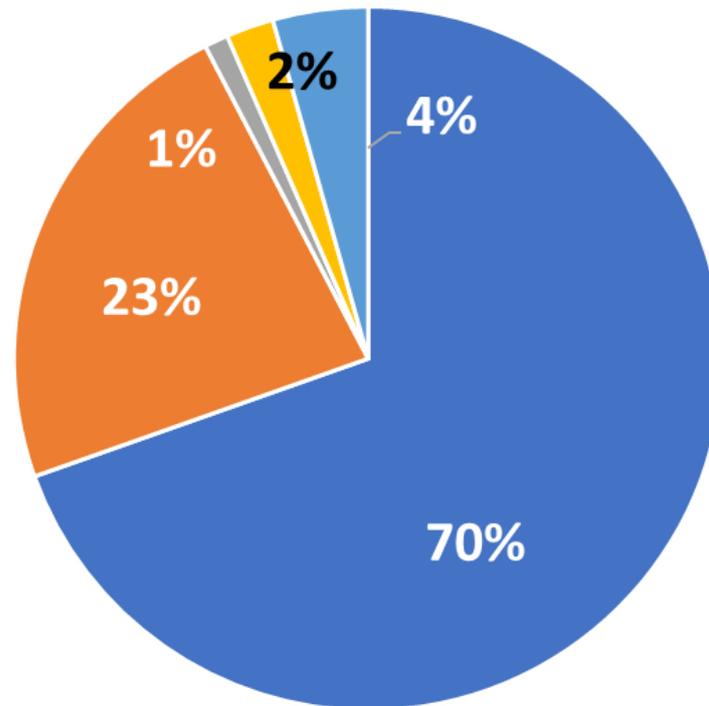


## Répartition des créations par EPCI



Intercommunalités	Nombre d'installations
PERTUIS	32
MAM	11
COTELUB	33
LMV	13
Autres	3
<b>Total général</b>	<b>92</b>

## Choix du statut juridique



■ Auto-Entrepreneurs ■ E.I ■ SARL/EURL ■ SAS/SASU ■ Associations

## Taux d'aboutissement (création effective) des personnes reçues en primo-accueil

**31 %**

Taux de création moyen / 10 ans

**79 %**Taux de pérennité moyen des  
entreprises créées entre  
2010 - 2015

Année	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Nombre de porteurs accueillis	<b>286</b>	338	304	361	371	382	413	450
Nombre de création	<b>92</b>	74	103	132	113	152	145	146
Taux d'aboutissement	<b>32 %</b>	22 %	34 %	37 %	30 %	40 %	35 %	32 %
Taux de pérennité	<b>100 %</b>	97 %	95 %	95 %	88 %	91 %	81 %	79 %

Nous pouvons constater chaque année que la proportion de création effective par rapport au nombre de personne accueillie reste « quasiment » stable. Malgré la baisse régulière des accueils la création d'entreprise est toujours aussi présente pour la population reçue au CBE. Ce chiffre est stable mais bien en dessous de la moitié, les raisons seront détaillées plus bas dans les freins à la création que rencontrent nos porteurs de projets. De nombreux paramètres sont à réunir pour finaliser et créer une entreprise.

## LA CREATION D'EMPLOIS

### Bilan quantitatif

	2019	2018	2017	2016	2015
<i>Indicateur 10</i> : Nombre d'emplois envisagés par les personnes accompagnées	<b>92</b>	74	103	132	113
<i>Indicateur11</i> : Nombre d'emplois créés par les personnes accompagnées	<b>94</b>	74	103	132	113
<i>Indicateur 12</i> : Nombre d'emplois supplémentaires envisagés à un an	<b>2</b>	2	10	13	12
<i>Indicateur 13</i> : Nombre d'emplois supplémentaires envisagés à trois ans	<b>0</b>	2	15	18	16
<i>Indicateur 14</i> : Nombre d'emplois supplémentaires effectivement créé à un an	<b>94</b>	<b>76</b>	<b>102</b>	<b>141</b>	<b>128</b>

## Nombre d'emplois créés par les personnes accompagnées

Année	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Total entreprises créées	<b>92</b>	74	103	132	113	152	145	146
Emplois créés	<b>94</b>	76	102	141	128	158	152	154

Nous remarquons une baisse constante du nombre d'emploi créés directement lié à la baisse du nombre de créations d'entreprises sur le territoire. Une autre explication est l'équilibre souvent fragile d'une entreprise au démarrage qui doit déjà absorber ses propres charges sociales en priorité. De nombreux créateurs auraient besoin d'être au moins deux au démarrage mais ils font le choix de commencer seul tant que l'activité le permet afin de limiter les frais et renforcer la trésorerie pour aborder le futur plus sereinement. Le développement les années suivantes pourront cependant générer de l'emploi.



## Le fonctionnement de la structure sur le volet de l'aide à la création d'entreprise

### LES MOYENS ORGANISATIONNELS

#### Bilan quantitatif

	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Indicateur 16</b> : Nombre de permanences mises en place dans le cadre de l'accompagnement à la création d'entreprise	<b>29</b>	89	103	127	101
<b>Indicateur 17</b> : Autres réunions et/ou permanences mises en place sur d'autres problématiques (Emploi, ESS, ...)	<b>12</b>	17	13	10	5

### LES PERMANENCES EN 2019 :

Lieu(x)	Date(s) ou fréquence	Nombre de permanences	Nombre de participants
Ateliers au CBE	Tous les jeudis matin Tous les mercredi après-midi	<b>10</b>	<b>91</b> (44 en 2018)
Bureau Municipal de l'Emploi de Pertuis	Tous les jeudis après-midi	<b>9</b>	<b>57</b> (21 en 2018)
Ateliers COTEBUB <i>Nouveau en 2019</i>	Un jeudi matin sur /2	<b>10</b>	<b>51</b>
MGEN	Mardi matin tous les 15 jours	<b>8</b>	<b>36</b> (12 en 2018)
Expert-Comptable	Sur RDV	<b>8</b>	<b>29</b> (10 en 2018)

# ACCOMPAGNEMENT DES PORTEURS Organisation 2019

## Projets viables vers la concretisation

Les différentes phases et étapes ainsi que les dispositifs et actions mis en oeuvre

Un process conçu pour amener les porteurs de projets à la concrétisation



## Projets non viables : accompagnement au deuil

Les différentes phases et étapes ainsi que les dispositifs et actions mis en oeuvre

Un process conçu pour accompagner les porteurs de projets à rebondir





## Parcours d'accompagnement collectif « SYNERGIE ENTREPRENDRE »

Le parcours d'accompagnement Synergie entreprendre est une formation de deux mois à raison de deux jours par semaine, les lundis et mardis afin d'accompagner une dizaine de porteurs dans leur projet de création d'entreprise. Ils bénéficient à la fois d'un appui technique sur leur étude de marché et prévisionnel, mais aussi rencontrent de nombreux experts : expert-comptable, avocats d'affaire, mutuelles du « RSI », assureurs, marketing, communication... afin d'avoir une vision complète des éléments à prendre en compte pour une création d'entreprise. Ce parcours se termine par une évaluation de chaque projet face à un « Commission d'évaluation du projet ».



**3** Sessions SYNERGIE organisées en 2019



**40** participants sur le territoire

- SYNERGIE 33 : **18** participants - Janvier à Mars 2019  
 SYNERGIE 34 : **10** participants - Avril à Juin 2019  
 SYNERGIE 35 : **12** participants - Septembre à Décembre 2019

### Sur les 3 sessions de SYNERGIE de 2019

Résultats actualisés en janvier 2020

Création ou Alternative à la création (Couveuses ou Coopératives d'activités)	17	43 %
Accès à un emploi	4	10 %
En cours de création	18	45 %
En recherche d'emploi ou Projet abandonné	1	3 %
Sorties positives	39	<b>97,5 %</b>
Abandon	1	3 %

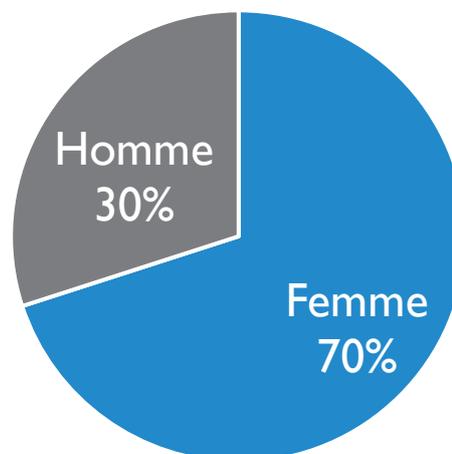
## I. Analyse des participants :

En 2019 = 3 sessions - 40 stagiaires

- 31** demandeurs d'emplois
- 4** bénéficiaires du RSA ou autre situation
- 5** Autres (salariés ou retraités)

**28** Femmes

**12** Hommes



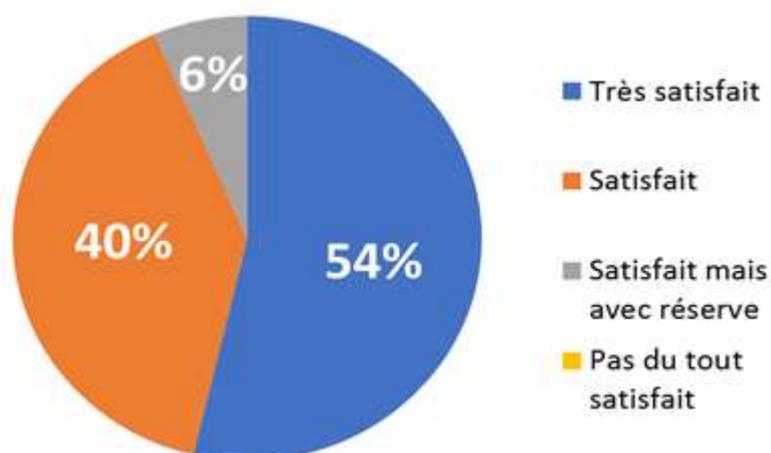
### Répartition par statut social :

31	Demandeurs d'emploi
4	Bénéficiaires du RSA
5	Bénéficiaires de l'ASS

### Répartition par niveau de qualification :

5	Niveau V et Niveau VI
5	Niveau IV
30	Niveau III, II et I

### Enquête de satisfaction auprès des participants sessions 2019 :



## Parcours d'accompagnement collectif Synergie entreprendre.

Depuis 2009

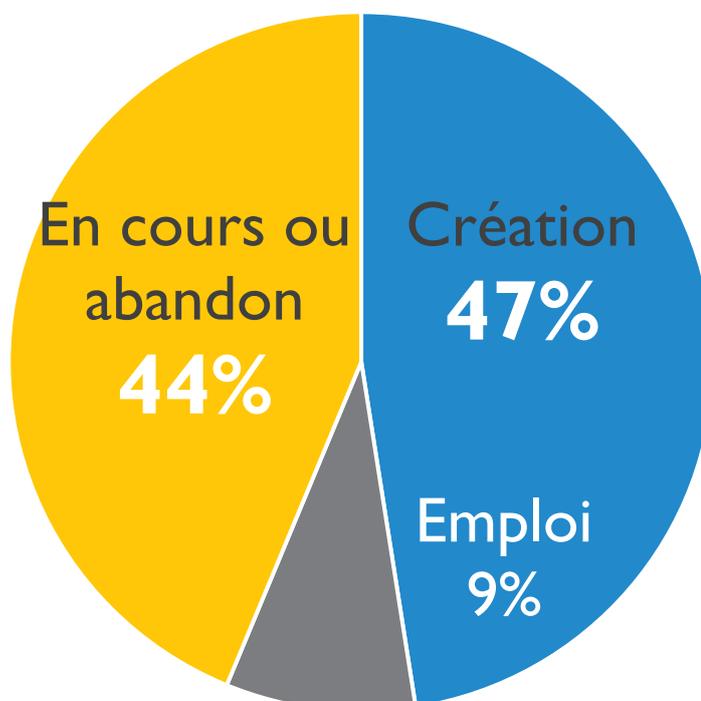


**35** Sessions *SYNERGIE* organisées depuis 2009



**425** participants sur le territoire

Créations /Cessations	Emplois	En cours ou abandons
<b>202</b>	<b>37</b>	<b>186</b>





## Le public bénéficiaire du RSA

### L'ACCUEIL DES BENEFICIAIRES DU RSA

#### Bilan quantitatif

	2019	2018	2017	2016	2015
<i>Indicateur 30</i> : Nombre d'accueils	<b>44</b>	71	47	53	59
<i>Indicateur 31</i> : Dont le nombre de personnes poursuivant leur projet de création	<b>39</b>	65	32	22	23
<i>Indicateur 32</i> : Dont le nombre de personne ayant décidé de reporter leur projet	<b>3</b>	4	5	18	19
<i>Indicateur 33</i> : Dont le nombre de personnes abandonnant leur projet de création	<b>2</b>	2	3	13	17
<i>Indicateur 34</i> : Nombre de réunions collectives – public mixte	<b>29</b>	55	35	43	62

#### LES PERMANENCES EN 2019 :

Lieu(x)	Date(s) ou fréquence	Nombre de participants
Dans les locaux du CBE SUD LUBERON	Un jeudi sur 4	<b>10</b>
Dans les locaux du BME centre-ville de PERTUIS	Un jeudi sur 4	<b>9</b>
COTELUB - Soit à la Tour d'Aigues (Bureau de COTELUB) - Soit à CADENET (Salle Yves MONTAND)	Un jeudi sur 2	<b>10</b>
Nouveau en 2019		

# Mesurer l'Utilité Sociale, Sociétale et Economique d'un CBE

## Mesure de l'utilité **Sociale et Sociétale**

✓ **92** créations d'entreprises en **2019**  
(**74** en 2018 - **103** en 2017 - **132** en 2016 - **113** en 2015)

✓ **94** créations d'emplois en **2019**  
(**76** en 2018 - **102** en 2017 - **141** en 2016 - **128** en 2015 - **158** en 2014 - **142** en 2013)

Chiffre d'affaires (Accompagnement et Création d'entreprise) = **41 595 €**  
→ **36 250 € en 2018**

En baisse constante  
depuis 2015

Ramené à **92** créations d'entreprises = **452 €**  
• Cout en 2018 - **541 €** - Cout en 2017 - **734 €** - Coût en 2016 = **712 €** - Coût en 2015 = **982 €**

Ramené à **94** créations d'emplois = **442 €**  
• Cout en 2018 - **477 €** - Cout en 2017 - **647 €** - Coût en 2016 = **536 €** - Coût en 2015 = **698 €**

## RECTIFICATION DES CHIFFRES DE LA CREATION APRES RELANCE DES PORTEURS

Année	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Nombre de porteurs accueillis	<b>286</b>	338	304	361	371	382	413	450
Nombre de créations réelles	<b>92</b>	74	103	132	113	152	145	146
<i>Chiffre de 2018</i>		67	81	111	103	141	135	124
Taux d'aboutissement réel	<b>32 %</b>	22 %	34 %	37 %	30 %	40 %	35 %	32 %
<i>Chiffre de 2018</i>		20 %	27 %	31 %	28 %	37 %	33 %	30 %
Taux de pérennité réel	<b>100 %</b>	97 %	95 %	95 %	88 %	91 %	81 %	79 %
<i>Chiffre de 2018</i>		97 %	100 %	100 %	88 %	96 %	82 %	81 %

Mesure de l'impact économique sur 10 ans :

**de 2008 à 2019**

**4807**  
Porteurs  
de projets

**3337**  
Projets en cours  
Abandons  
Porteurs injoignables

Aboutissement  
**31 %**

**1203** entreprises  
en activité en 2019

**267** cessations

**865** Entreprises créées entre  
2010 et 2015  
Taux de perennité moyen

**79 %**  
676 actives  
189 cessations

**1470 créations**

## Mesure des Taux de création et Taux de pérennité



Entreprises accompagnées par le CBE  
créées en 2017  
(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2020)



Nombre d'entreprises créées en 2017 : 103  
Nombre d'entreprises pérennes en 2020 = 98  
(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2020)

Soit un taux de pérennité de 95 %  
Taux d'aboutissement de 34 % = 103 / 304

Entreprises accompagnées par le CBE  
créées en 2016  
(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2020)



Nombre d'entreprises créées en 2016 : 132  
Nombre d'entreprises pérennes en 2020 = 126  
(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2020)

Soit un taux de pérennité de 95 %  
Taux d'aboutissement de 37 % = 132 / 361

Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2015  
(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2020)

Nombre d'entreprises créées en 2015 : 113  
Nombre d'entreprises pérennes en 2020 = 99  
Soit un taux de pérennité de 88 %  
Taux d'aboutissement moyen de 30 % = 113 / 371



Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2014  
(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2020)

Nombre d'entreprises créées en 2014 : 152  
Nombre d'entreprises pérennes en 2020 = 139  
Soit un taux de pérennité de 91 %  
Taux d'aboutissement moyen de 38 % = 139 / 382



Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2013(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2019)Nombre d'entreprises créées en 2013 : **145**Nombre d'entreprises pérennes en 2020 = **117**Soit un taux de pérennité de **81 %**Taux d'aboutissement moyen de **35 %** = 145 / 413Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2012(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2020)Nombre d'entreprises créées en 2012 : **146**Nombre d'entreprises pérennes en 2020 = **116**Soit un taux de pérennité de **79 %**Taux d'aboutissement moyen de **32 %** = 146 / 450Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2011(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2020)Nombre d'entreprises créées en 2011 : **139**Nombre d'entreprises pérennes en 2020 = **102**Soit un taux de pérennité de **73 %**Taux d'aboutissement moyen de **30 %** = 139 / 458Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2010(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2020)Nombre d'entreprises créées en 2010 : **170**Nombre d'entreprises pérennes en 2020 = **103**Soit un taux de pérennité de **61 %**Taux d'aboutissement moyen de **36 %** = 170 / 466



## BILAN DES ACTIONS « ANIMATIONS ECONOMIQUES » 2019

- **La Transition numérique :**
  - Les « Ateliers  
et les Petits déj de l'entrepreneuriat »
  
- **Economie Circulaire**
  - « Projet NOVA TERRA »
  
- **Le projet « EPAT & Vous »**
  - « REDYNAMISATION DES CENTRES BOURGS »
  
- **La couveuse d'entreprises**
  - « CREA 84 »

# La Transition numérique :

## Les « Ateliers et Petits déj de l'entrepreneuriat »

	2019	2018
<b>Indicateur 1 :</b> Nombre de personnes accueillies	672	369
<b>Indicateur 1-1 :</b> Nombre de personnes accueillies dans le cadre de l'action	269	161
<b>Indicateur 2 :</b> Nombre de rendez-vous annuel	1 383	1 090
<b>Indicateur 2-1 :</b> Nombre de rendez-vous annuel dans le cadre de l'action	545	240
<b>Indicateur 3 :</b> Nombre TOTAL d'ateliers, petits déjeuners ou animations territoriales	52	58
<b>Indicateur 3-2 :</b> Nombre d'ateliers, petits déjeuners ou animations territoriales	34	22

### LIEUX D'INNOVATION ET DE MEDIATION NUMERIQUE - SERVICES NUMERIQUES

#### DESCRIPTIF DE L'OFFRE:

Aujourd'hui, une personne sur cinq n'a pas, ou peu, l'accès aux technologies numériques. Pourtant, les seniors, les bénéficiaires de minimas sociaux ou encore les demandeurs d'emploi et les créateurs d'entreprise, ressentent le besoin d'être sensibilisés au numérique et d'être accompagnés dans les démarches administratives comme personnelles.

Les services se digitalisent et les pouvoirs publics dématérialisent tous les formulaires administratifs ; le CBE souhaiterait ainsi développer les compétences numériques des usagers en saisissant les opportunités qu'offre ce progrès.

- Sensibiliser et éduquer à la citoyenneté numérique
- Réduire la fracture numérique

## Ateliers collectifs et petits-déjeuners entrepreneurs sur le numérique

Indicateurs (Liste non exhaustive à adapter en fonction du projet)	Objectifs prévisionnels	Objectifs réalisés	Modalités de recueil des informations
<b>Éléments d'évaluation quantitatifs</b>			
Nombre d'entreprises accompagnées	250	<b>269</b>	Feuilles d'émargement, saisie base ACCESS
Nombre de personnes en accompagnement individuel	Non renseigné	<b>63</b>	Feuilles d'émargement, saisie base ACCESS
Nombre d'ateliers et de manifestations organisés	22	<b>34</b>	Feuilles d'émargement, saisie base ACCESS
Nombre de partenariats	10	<b>11</b>	Conventions de partenariat

### Offre de formation pour le développement des capacités numériques de tous:

#### LES ATELIERS DU NUMERIQUE – PORTAIL DU NUMERIQUE

Détail de l'offre	Ateliers effectués en 2019	Modalités de recueil des informations
Organisation et animation d'ateliers ou évènements afin de combler la fracture numérique. Information, accompagnement des publics éloignés	- Boite Mail - Smartphone - Google Maps	Feuilles d'émargements + Saisies sur base Access
Proposition d'un premier niveau de prise en main des outils du numérique en commençant souvent par les bases, donc en se mettant à la portée de tous.	- Initiation Clavier/Souris - Apprentissage Windows - Initiation Internet Les rendez-vous se sont déroulés en collectif principalement	Feuilles d'émargements + Saisies sur base Access
Démonstration du potentiel du Web mais aussi responsabilisation face aux dangers de l'Internet.	- Sécurité Internet/protection des paiements en lignes et l'accès aux sites sécurisés	Feuilles d'émargements + Saisies sur base Access
Permettre l'autonomie sur les sites partenaires – CAF, Pôle emploi etc...	- Site Pôle Emploi - Site CAF	Feuilles d'émargements + Saisies sur base Access
Organisation et animation d'ateliers ou évènements pour le développement d'usages avancés.	- Montage Vidéo - Retouche photo - Réseaux sociaux: Instagram, Facebook, Snapchat	Feuilles d'émargements + Saisies sur base Access

## Organisation et mode de fonctionnement au quotidien

- La mise en place de ce bouquet de services s'est faite au sein du Portail du Numérique, cet espace peut accueillir 8 personnes, 1 ou 2 par poste informatique, tout en restant disponible pour de l'accompagnement individuel. Certaines personnes ont apporté leurs propres ordinateurs portables afin de travailler ainsi que faire des recherches personnelles ou professionnelles.  
Au total, **124** personnes ont accédé en toute autonomie aux ordinateurs.
- Le rythme: 2 ateliers par semaine (sauf exception) suivant un calendrier programmé chaque mois sur des thématiques d'initiation ou d'approfondissement: prise en main de l'outil, découverte du pack office, sensibilisation à l'Internet et création des espaces personnels, les réseaux sociaux, le Pack Office en approfondissement, les sites de recherche d'emploi etc...

### Ateliers collectifs:

- Nombre d'ateliers programmés: **58**
- Nombre de participants total: **201**
- Personnes ayant accéder en autonomie au Portail du Numérique: **124**

### Détail des ateliers:

Ateliers	Nombres d'ateliers proposés	Participations
Sécurité Internet/Ordinateur	8	30
Initiation Internet/ Boite Mail	2	17
Outils google (Maps, Drive...)	2	0
Outils informatique	3	4
Word/Excel	15	61
Canva	3	11
Réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn...)	6	21
Pôle Emploi/ Caf.fr	12	1
Page Facebook Pro	6	54
Youtube	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>201</b>

## Horaires du Portail Numérique = CBE SL/VDD

**Horaires d'ouverture**

LUNDI	9h - 12h	14 - 17h
MARDI	9h - 12h	14 - 17h
MERCREDI	9h - 12h	14 - 17h
JEUDI	9h - 12h	14 - 17h
VENDREDI	9h - 12h	14 - 16h



Les ateliers collectifs liés au numérique ont lieu le mardi et le jeudi après-midi.

Le Point Relais CAF est ouvert le matin uniquement, tous les jours de la semaine du lundi au vendredi.

### **PUBLIC(S) CIBLE(S) :**

Nous avons reçu tous types de personnes, en collectifs ou individuels: demandeurs d'emploi, retraités, bénéficiaires des minimas sociaux ou encore travailleur indépendant...

Toute personne peut être reçue si elle le souhaite pour toutes démarches, indépendamment des collectifs mis en place dans notre proposition sur d'autres bouquets de services. Un travailleur indépendant peut-être intéressé sur un créneau horaire différent que ceux proposés spécifiquement à ce public des TPE – PME.

Un demandeur d'emploi doit pouvoir venir faire des recherches quand il le souhaite, même si par ailleurs il est accompagné en collectif.

### **PARTENARIATS TECHNIQUES MIS EFFECTIVEMENT EN PLACE :**

#### **Identification des partenaires**

**CAF de Vaucluse**

#### **Contributions apportées**

Le CBE est un point relais CAF depuis son partenariat avec la CAF de Vaucluse en 2016. De ce fait, nous accueillons les allocataires pour leurs formalités administratives

**MSAP (Maison de services aux publics)**

Le CBE a mis en place depuis 2016 un service d'accueil pour le public en recherche de services dématérialisés (MSA, MGEN, Pôle Emploi, CAF, URSSAF, Centre des impôts, CARSAT et CPAM)

**Le Pôle Emploi**

Information et redirection des usagers sur les services mis en place par le Portail du Numérique.

**Les Bureaux Municipaux de l'Emploi des mairies du Val de Durance**

Information sur les services mis en place par le Portail du Numérique.

Le Portail du numérique pourra être un support pour les bénéficiaires de ces structures.

## **PARTENARIATS FINANCIERS CONCLUS**

La Région, l'ETAT par l'intermédiaire du FNADT- FIO ainsi que la Métropole Aix-Marseille sont les partenaires financiers du CBE sur cet appel à projet.

La Région à hauteur de 10 000€.

L'ETAT à hauteur de 30 000€.

La Métropole à hauteur de 5 000€.

Autofinancement à hauteur de 5 943,89€.

Cf tableau compte-rendu financier du projet en pièce jointe.

## **MOYENS HUMAINS CONSACRES A L'ACTION (nom, fonction et %ETP)**

Deux accompagnateurs numériques du CBE –Myriam BOUDEN, Dimitri GRANATO– ainsi que Justine NICOLAUD à partir d'octobre 2019 - présents sur site au sein de l'espace ERIC, apporteront leur expérience pour tout ce qui concerne la démonstration et l'appropriation des outils numériques. C'est également eux qui seront en charge de tous les ateliers proposés dans le cadre de l'e-citoyenneté, et qui s'occupera du rendu quantitatif et qualitatif des actions mises en place.

Ils seront ainsi affectés à 100% sur l'action.

Une chargée de mission - Estelle EYMARD- sera chargée des ateliers type Page Facebook Pro, Compte LinkedIn, Réseaux sociaux pour entreprise, pour un public de professionnels et sera également en charge du rendu quantitatif et qualitatif des actions mises en place.

Pour plus d'informations, cf tableau budget prévisionnel de fonctionnement du projet en pièce jointe.

## **COMMUNICATION MISE EN OEUVRE POUR LE PROJET**

La presse locale, les journaux des communes, agendas des communes et communautés de communes, sont nos principaux relais d'information de nos actions.

Nos partenaires sont aussi nos relayeurs dans ce travail d'incitation.

Enfin, nous faisons paraître sur notre site internet les dates, lieux et thèmes de ces ateliers ainsi que sur notre page Facebook.

Les plannings des ateliers pratiques seront transmis en version papier à tous les intéressés, par e-mail aux partenaires (Pôle Emploi, EDES, Argos...) et affichés dans les locaux du CBE et Portail du Numérique.

Plus particulièrement pour ce qui est des MSAP, nous relayons l'information auprès des communes partenaires par l'intermédiaire d'envoi de plaquettes d'information et d'affichage à mettre à disposition de leurs administrés.

## EVALUATION QUANTITATIVE DU PROJET

### Catégories et nombre de bénéficiaires

Catégorie de bénéficiaires potentiels (individus, structures...)	Objectifs prévisionnels	Nombre de bénéficiaires touchés
<i>Visites et participations au Portail du Numérique</i>	200	325
Bénéficiaires services Publics Dématérialisés	800	1383
Total :	1000	1708

## EVALUATION DE CETTE OFFRE DE SERVICES

- Comment est prévu le recueil des données nécessaires à l'évaluation de cette offre de services?

Indicateurs	Prévisionnel	Réalisé
<b>OFFRE 1</b>		
Mise en place d'une base de données <i>interne au CBE ACCESS</i> permettant le recueil des données utilisateurs et le suivi de leur parcours d'accompagnement ( <i>suivi des rdv</i> )	200	325

# Le projet «NOVA TERRA»

## 2019, Une année pleine et entière



### FINANCEMENT :



## Les actions sur le territoire du Sud Luberon et du Val de Durance en 2019

### 1. Colloque annuel « Une autre économie s'invente ici »

11 juillet 2019 – Cadenet

Un objectif atteint et une journée productive avec :

- 115 participants
- 2 conférences (approche citoyenne : Trucs et astuces écoresponsables + approche institutionnelle – Les enjeux du territoire sur le thème des déchets d'entreprises)
- 20 exposants + des ateliers interactifs

Le colloque de cette année était l'occasion de tenir informé le public et nos partenaires de l'avancée du projet. L'exposition a eu pour objectif de valoriser les acteurs innovants du territoire dans le domaine de l'économie circulaire. En parallèle, les conférences ont permis d'apprendre et d'échanger sur ce qu'est l'économie circulaire et comment participer, chacun à son échelle, à cette démarche.

### Conférence citoyenne

« Comment passer au zéro déchet en tant que citoyen ? Un engagement au quotidien »

Animée par Pierre et Corinne DAUBERSIES, cette conférence avait pour but d'expliquer aux citoyens comment réduire sa production de déchets.

Objectifs et motivation d'un tel challenge :

- Etat des lieux et chiffres alarmants sur la production de déchets
- Engagement personnel, éthique et organisation au quotidien
- Des astuces et des changements de comportement



## Conférence institutionnelle

C'est autour des notions de partage et d'échange que s'est tenue la dernière conférence-débat de la journée.

Animée par Ulrike ANTONIOLI FISCHER, cette conférence a permis de faire le point sur les avancées de notre territoire en termes de mutation écologique. Nouvelles réglementations et challenge territorial, de nombreuses actions restent à faire.



## Trophée 2019

Le prix du public (vote du public pour les exposants de l'espace initiatives) a été remis à la structure EPAT&Vous pour l'originalité et la diversité de leurs produits.



## Conclusion

Que retenir de cette journée ? et quelles sont les actions à privilégier ?

- ✂ Le maillage territorial reste le levier essentiel de la réussite collective.
- ✂ Travailler la coopération et la mutualisation des compétences et des savoirs faire,
- ✂ Communiquer et valoriser les initiatives pour leur donner de la force,
- ✂ Essaimer les modèles économiques qui fonctionnent
- ✂ Encourager et accompagner les nouvelles entreprises vers un engagement responsable et sociétal

Le CBE Sud Luberon se doit et a fait le choix de poursuivre son rôle de mobilisateur et « d'agitateur ». Sa relation avec les entreprises du territoire au quotidien est un atout qu'il souhaite préserver. Certains projets sont en cours d'étude comme la création d'un comptoir des entreprises ou l'expérimentation d'un service de gestion des biodéchets des restaurateurs en ZA (tricyclerie-services), d'autres évoluent et se développent comme les MSAP itinérantes et le modèle économique des espaces partagés pour les commerces.

Au-delà de ces projets, le CBE Sud Luberon reste à l'écoute des entreprises et des citoyens tout en prenant en compte la stratégie territoriale de développement durable et responsable.

### **Bilan qualitatif**

L'objectif de sensibilisation des visiteurs à la notion d'économie circulaire et plus particulièrement à la gestion des déchets est atteint, chacun repartant avec de nombreuses idées pour consommer moins et/ou mieux.

Public, intervenants et exposants ont été satisfaits de la manifestation autour de ce sujet d'actualité. « Objectif, Zéro Déchet ou Quand le déchet devient ressource », ce concept n'est pas qu'une théorie, la qualité des prestations et des conférences a consolidé la démarche et la prise de conscience collective de l'ensemble des acteurs et des participants.

## **2. Le Comptoir des entreprises**

*(Expérimentation ZAC de Pertuis – Services aux entreprises)*

Etude de faisabilité réalisée fin 2019, c'est :

- **40** entreprises rencontrées (panel représentatif de la ZAC de Pertuis)
- **14** pistes de réflexion en cours
- **8** besoins prioritaires de services de proximité exprimés

*Des attentes très présentes avec un souhait de coopération et d'échanges inter-entreprises*

## **3. Collecte de biodéchets des restaurateurs de la ZAC de Pertuis et du centre-ville : TRI-CYCLERIE-SERVICES**

La recherche foncière apte à accueillir la collecte est en cours (plusieurs pistes explorées) avec l'ensemble des partenaires locaux (collectivités, professionnels et entreprises)

## **4. Communication - Nos supports**

- La newsletter Nova Terra (veille technique et informative)
- Le site dédié aux projets d'Economie Circulaire du territoire.

# Les actions sur le territoire d'APT en 2019

## 5. Co-pilotage CBE du Pays d'Apt et CBE Sud Luberon du projet d'étude de faisabilité d'un groupement d'employeurs multisectoriels en Pays d'Apt

### FINANCEMENT :



Une étude réalisée auprès de 25 entreprises représentatives du territoire du pays d'Apt. Comment mutualiser des moyens humains en tenant compte d'un territoire rural empreint d'une grande saisonnalité ?

Cette étude a confirmé que cette dynamique de mutualisation n'était pas encore acquise par les entreprises locales.

Néanmoins, elle a révélé une envie de réactiver les réseaux antérieurement existants.



### FINANCEMENT :



## 6. Co-pilotage CBE Pays d'Apt et CBE Sud Luberon du projet d'étude de faisabilité d'un groupement d'achats en Pays d'Apt

Cette étude nous a permis de rencontrer une trentaine d'entreprises pour connaître leurs habitudes et leurs attentes en termes de mutualisation des achats (Objectif : réduire l'impact économique et organisationnel).

Là aussi la démarche de mutualisation ne répond pas à leurs attentes. Particularité : un territoire épars aux activités très différentes.



# Le projet « EPAT & Vous »

## **EPAT** & Vous Espace Partagé des Arts du Terroir



TOURNAI  
PAYS D'AIX



### Présentation de l'action :

## Espace Partagé des Arts du Terroir « EPAT & Vous » en Sud Luberon /Val de Durance

### I. Objectifs de l'action :

Cette action est à considérer comme une action expérimentale territoriale

**Dans le cadre de la redynamisation des centres ville, le CBE en partenariat avec la ville de Pertuis a souhaité développer un Espace d'Accueil des Arts du Terroir - « EPAT - Espace Partagé des Arts du Terroir »**

#### I.1. A quel besoin cela répond-il ?

Le projet répond à un besoin de revitalisation des centres bourgs et de développement des initiatives économique locale.

Cet espace d'accueil, de démonstration et de vente permettra la mise en valeur des travaux des artisans locaux, en occasionnel ou en permanent selon des modalités locatives qui restent à définir.

Le nom choisi pour l'espace partagé sur Pertuis est :

**Espace Partagé des Arts du Terroir « EPAT & Vous »**

Cette réflexion fait suite à l'organisation d'une manifestation organisée sur Pertuis fin septembre 2017 :  
**« Certifié 100% Artisans d'art »**

## 1.2. Description de l'action :

Cet espace est un lieu d'accueil pour 20 artisans.

Il permet aussi l'organisation d'événementiels (de type petits déjeuners de rencontres ou bien encore, soirées de découverte des nouveaux artisans.

Cet espace est aussi un lieu de découverte des métiers d'art pour un public scolaire, jeunes créateurs d'entreprises etc....

## 2. Ce qui a été fait en 2019 .....

### 2.1. Les artisans

#### Les artisans « Permanents » : 19

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| ♥ GIMENEZ Elisabeth   | ♥ SINGELLOS Emmanuel   |
| ♥ DECOME Sophie       | ♥ DEMORTIERE Stéphanie |
| ♥ CICCARELLI Sylviane | ♥ BARADEL Christopher  |
| ♥ PRIN Aurélie        | ♥ DEPPE Birgit         |
| ♥ FERRAND Hélène      | ♥ LANCRY Céline        |
| ♥ HILLE Marjorie      | ♥ MORDENTI Rosalinda   |
| ♥ BALLESTER Pascale   | ♥ GUO Shuya            |
| ♥ CASIMIRI Danielle   | ♥ DEVENEY Eve          |
| ♥ LANFREY Sandrine    | ♥ PACINI Kathya        |
| ♥ BARBATO Carmen      |                        |

#### Les artisans « à l'étagère » : 9

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| ♥ PASQUET Marie  | ♥ NIERI Aline     |
| ♥ ARA Claudine   | ♥ BOUTIERE Sophie |
| ♥ VAZEUX Prune   | ♥ RATTO Frédéric  |
| ♥ ROUSSOU Maëva  | ♥ DEBRIE Chloé    |
| ♥ VALLETTE Irina |                   |

#### Les artisans en « Expo-Temporaire » : 8

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ♥ ROBERT Laureen    | ♥ IEMOLI Patricia     |
| ♥ DE ALMEIDA Tereza | ♥ DU FOU Maguelone    |
| ♥ GUO Shuya         | ♥ WUSHER DIAS Josette |
| ♥ LEROY Patricia    | ♥ ZALESKI Myriam      |

## Quelques chiffres depuis le début de l'expérimentation en juin 2018

Données sur la période d'ouverture de **Juin 2018 à décembre 2019**

**35** créateurs ont intégrés un espace de test depuis l'ouverture :

- **13** artisans à l'ouverture du projet
- **15** artisans, fin 2018
- **24** sont actuellement dans la boutique en 2019
  - ↳ Les artisans « Permanents » : **19**
  - ↳ Les artisans « à l'étagère » : **9**
  - ↳ Les artisans en « Expo-Temporaire » : **11**

Chiffre d'affaire réalisé par les créateurs : **99 558 €**

- **40 358 €** en 2018
- **59 200 €** en 2019

Visiteurs : **18 250**

- **8 437** en 2018
- **9 813** en 2019

Articles vendus : **5 937**

- **2 692** en 2018
- **3 255** en 2019

Nombres de jours d'ouverture : **360**

CA par jour : **270,86 €**

Visiteurs par Jour : **50**

Articles vendus / créateurs : **106**

## 2.2. Les contrats de « services civique »

3 contrats « services civique » ont été signés en 2019

- 👉 ENZO
- 👉 ANAÏS
- 👉 EMMA



## 2.3. Les « Expo-temporaire »

11 artisans ont intégrés l'EPAT en expo temporaire d'un mois, certains d'entre eux ont intégrés ensuite en permanence la boutique

## 2.4. Les ateliers

48 « ateliers » pour 103 participants

**Atelier Peinture**  
Animé par Elisabeth EMG

**Judi 17 octobre 2019 à 13 h.**  
Durée 3h.

**Prix de l'atelier 38 €**

**EPAT & Vous**  
Espace Partagé des Arts du Territoire

Inscription en boutique  
128 rue Colbert à Pertuis  
tel : 09 72 83 43 54  
EMG 06 14 71 41 68

Préparé par **L'ATELIER DE PÂQUES**  
avec les ateliers EPAT & Vous

**Le 17 avril à 14H30** durée 1h45  
(Vélocités Scolaires)

**30€**

- A partir de 6 ans  
- Peinture de 2 poupées : claudie, Léola ou paula & Uncef à ses parents  
- Gratuit offert

Places limitées. Réservation via les boutiques EPAT & Vous

Customise un tee-shirt pour Papas  
**15€**  
Mercredi 12 Juin de 13h à 15h  
Places Limitées  
Espace Partagé des Arts du Territoire  
128 rue Colbert à Pertuis

**Helene Ferrand**

Vous propose un atelier filigé en culture ou en Argent sur la technique de martelage, le mardi **12 novembre de 10h à 13h.**

Atelier Culture : 38 euros / Atelier Argent : 39 euros.  
à l'adresse aux arts et ateliers.

Merci de vous inscrire à la boutique EPAT & Vous au 128 rue Colbert à Pertuis ou par téléphone au 09 72 83 43 54.

**ATELIER ZURE EN TULLE**  
MY ARABESQUE  
SAMEDI 19 OCTOBRE 2019  
A PARTIR DE 15 H00

Vous pourrez réaliser votre petit bibelot en mosaïque avec la technique directe avec les matériaux de votre choix (marbre, pierre, verre, émail de Venise. Des motifs vous seront fournis mais si vous êtes inspirés vous pourrez créer votre propre motif !  
Cet atelier est au prix de 35€ pour une durée d'environ 3h.  
Pour réserver s'il vous plaît.

Inscriptions à la boutique Epap et Vous, places limitées.  
128 rue Colbert à Pertuis.

**EPAT & Vous**  
Espace Partagé des Arts du Territoire

**Atelier mosaïque**  
animé par Marjorie Hille  
Le vendredi 27 Septembre à 13h30  
à la boutique Epap et Vous

Vous pourrez réaliser votre petit bibelot en mosaïque avec la technique directe avec les matériaux de votre choix (marbre, pierre, verre, émail de Venise. Des motifs vous seront fournis mais si vous êtes inspirés vous pourrez créer votre propre motif !  
Cet atelier est au prix de 35€ pour une durée d'environ 3h.  
Pour réserver s'il vous plaît.

Inscriptions à la boutique Epap et Vous, places limitées.  
128 rue Colbert à Pertuis.

**EPAT & Vous**  
Espace Partagé des Arts du Territoire

**Zèbre Zen**  
Du Bois  
Vous propose

le samedi 14 septembre à 10h  
Une initiation à la réalisation d'une composition en Bois et Verre

Cet atelier propose une initiation à la réalisation d'une composition en Bois et Verre.  
Une initiation à la réalisation d'une composition en Bois et Verre.  
Une initiation à la réalisation d'une composition en Bois et Verre.

Merci d'inscrire votre réservation à la boutique EPAT & Vous  
128 rue Colbert à Pertuis ou par téléphone au 09 72 83 43 54

**EPAT & Vous**  
Espace Partagé des Arts du Territoire

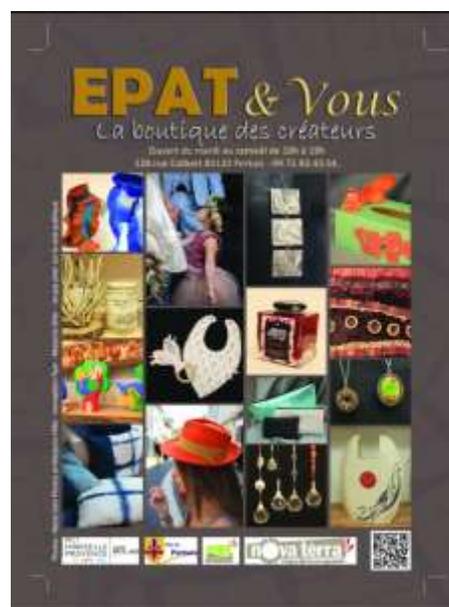
## 2.5. Les « Activités »

40 « vitrines » ont été mises en place soit collectives, soit individuelles



Vitrine pour le FELIBRIDGE

## 2.6. Les « Animations »





## L'EPAT & Vous a fêté son premier anniversaire !

Que de chemin parcouru depuis le 23 mai 2018 ! Jeudi soir, l'EPAT & Vous a célébré le premier anniversaire de l'ouverture de sa boutique de créateurs et artisans située au 128 rue Colbert.

Pour remercier tous ceux qui ont contribué au succès de l'Espace Partagé des Artisans du Terroir, les clients, les partenaires et les commerçants de la rue Colbert, étaient invités à participer à cette journée festive où cadeaux, promotions et animations les attendaient. Ils ont été plus de 200 à franchir le seuil de la boutique dès 10h pour partager une boisson en toute convivialité et jusqu'à 17h, moment où le duo "You & I" a assuré l'animation musicale en même temps que s'est déroulé le vernissage de l'exposition des illustrations KaoMento de Tereza de Almeida.

Enfin, à 19h, un grand buffet a réuni tous les participants.



Plus de 200 personnes ont visité l'EPAT & Vous, jeudi dernier, jour du premier anniversaire de cet espace partagé qui accueille 21 créateurs. // PHOTO I.T.

Projet porté par la Ville, le Comité du Bassin d'Emploi Sud Luberon et la Métropole Aix-Marseille-Provence pour redynamiser le centre-ville de Pertuis, les

21 créateurs de la boutique EPAT & Vous ont, depuis son ouverture, accueilli plus de 10000 visiteurs, organisé 15 ateliers loisirs, et proposé des "ren-

dez-vous café" chaque 2e vendredi du mois. J.T.

Contact : [facebook@epatvous.com](https://www.facebook.com/epatvous)  
[epatvouscreateurs@gmail.com](mailto:epatvouscreateurs@gmail.com)

EPAT & Vous  
LA BOUTIQUE DES CRÉATEURS  
1er anniversaire!  
Le 23 MAI 2019  
Des surprises et des nouveautés à découvrir !  
128 RUE COLBERT - 84120 PERTUIS



### 3. Nos vidéos .....

Concours Chandeleur : 127 vues

<https://www.facebook.com/291180848088422/videos/384227802395275/>

Félibrige : 167 vues

<https://www.facebook.com/epaTvous/videos/331138724221687/>

Visite Mr Hollande : 3700 vues

<https://www.facebook.com/epaTvous/videos/786501635080764/>

Vidéo calendrier de l'avent : 184 vues

<https://www.facebook.com/epaTvous/videos/2594589254103890/>

Vidéo Noël : 896 vues

<https://www.facebook.com/epaTvous/videos/445508039471193/>

### 4. Communication



<https://www.facebook.com/epaTvous/>



#epatetvous

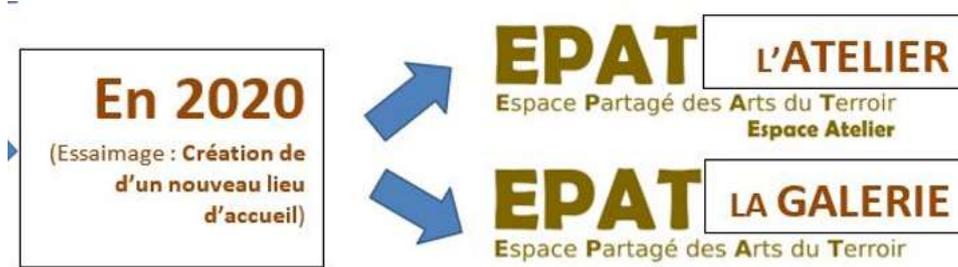


<https://www.vivez-pertuis.fr/epatvous/produits>

[Film promotionnel EPAT - CINEMA](#)



## 5. Ce qui se fera en 2020 .....



Mardi 3 Mars 2020  
www.laprovence.com

Sua

### PERTUIS

# L'Epat & Vous a inauguré sa nouvelle galerie d'art

**A**u mois de mai, l'Espace Partagé des Arts du Terroir (EPAT), installé dans la rue Colbert, fêtera ses deux ans. Composé d'une vingtaine d'artisans qui exposent leurs créations en permanence, ou occasionnellement, cet espace en cœur de ville propose également, tout au long de l'année, de multiples ateliers à destination des petits et des grands, ainsi que des moments festifs et des jeux. En ce début du mois de janvier, les artisans de la boutique de créateurs l'Epat & Vous se sont mis à la page pour accueillir un nouveau secteur : Les artistes. "On s'est dit que le principe marche bien pour les artisans. Alors pourquoi pas, aussi, pour les artistes de Pertuis et sud Luberon ? C'est notre défi de cette nouvelle année" ont indiqué les créateurs.

#### Déjà trois artistes ont rejoint l'espace partagé

La première artiste de l'année est arrivée. Il s'agit de Karine Verbeke qui propose ses créations digitales originales à partir de photographies en noir et blanc, vintages ou d'archives familiales. "Je travaille beaucoup sur mon ordinateur, chez moi. Etre ici, ça me permet de



Samedi, les trois artistes ont dévoilé leurs œuvres aux côtés des créateurs. Un moment proposé par Karine Verdeke qui a ouvert l'arrivée des artistes à l'Epat & Vous. /PHOTO J.T.

montrer mon travail, de rencontrer des gens et de sortir du virtuel. Intégrer une équipe, c'est aussi important pour échanger et pour le soutien moral. L'espace est grand et l'offre diversifiée. C'est vraiment un petit monde" a confié l'artiste qui avait invité les Pertuisiens, samedi, afin de leur faire découvrir son univers. Depuis son arrivée à l'Epat & Vous, deux autres artistes ont, également, rejoint les lieux. Kathya Florès artisan peintre, qui a dévoilé son exposition lors du vernis-

sage, explique qu'elle fabrique, en tant que créateur, la Pignata depuis la fin de l'année dernière à l'Epat & Vous. Mais, aujourd'hui, elle y ajoute son côté artiste "en exposant pour la 1ère fois mes peintures inspirées par le Mexique et surtout par Frida Khalo, peintre mexicaine très connue". Enfin, la troisième artiste est Annelise Dellerie. Cette dernière réalise des reliures d'art et elle expose temporairement ses travaux jusqu'à la fin de mois de mars. "Une volonté de mettre à l'hon-

neur les artistes locaux, un lieu pour exposer les pièces d'art, une vitrine pour se faire connaître... C'est le concept de notre espace. Si, vous aussi, vous souhaitez prendre part à cette nouvelle aventure, n'hésitez pas à venir nous rencontrer en boutique. Tous les artistes sont les bienvenus" indique la présidente de l'Epat & Vous, Sophie Decome aux côtés de l'équipe des créateurs.

Jocelyne THOMAS

L'Epat & vous au 128 rue Colbert.

# La couveuse d'entreprises

## « CREA - Couveuse d'entreprises »



### Qui est CREA ?

Depuis 2004, la mission de l'association CREA est d'offrir aux futurs entrepreneurs de la Région PACA (Vaucluse et la partie Nord des Bouches du Rhône uniquement), ainsi qu'aux habitants de la Drôme et de l'Ardèche une réponse à leur envie d'entreprendre et de réussir dans leur parcours de changement de vie et d'acquisition de nouvelles connaissances et expériences.

### Une couveuse qui propose le CAPE, c'est...

...un partenaire pour votre création d'activité car elle permet de tester votre projet de création dans un cadre légal (Contrat d'appui au Projet d'entreprises), en bénéficiant de son hébergement juridique et avec un appui individualisé et collectif pédagogique et concret durant toute la durée de votre parcours en test.

Vous allez ainsi pouvoir acquérir le professionnalisme du chef d'entreprise par l'apprentissage et le test de votre propre activité. Vérifiez jusqu'à 36 mois, avec nous, votre capacité à entreprendre en grandeur réelle et cela sans devoir immatriculer votre activité et tout en continuant à conserver votre statut social :

1. Pour les demandeurs d'emploi, en fonction du développement économique de votre test, vous pouvez même continuer à percevoir 100% de vos indemnités
2. Pour les salariés : sauf clause de concurrence, vous cumulez test et votre statut de salarié

Depuis 2009, le CBE a accompagné en couveuse CREA 84 :

SORTIES POSITIVES = 31 / 33



: 64 %

COUVES

**Indicateur 40 : Nombre de porteurs entrés en couveuse CREA 84**

33

**Indicateur 41 : Nombre de porteurs entrés en couveuse CREA 84 qui ont créés leur entreprise**

13

**Indicateur 42 : Nombre de porteurs entrés en couveuse CREA 84 qui ont retrouvé un emploi**

2

**Indicateur 43 : Nombre de porteurs entrés en couveuse CREA 84 qui sont toujours en couveuse**

6

**Indicateur 44 : Nombre de porteurs entrés en couveuse CREA 84 qui sont en recherche d'emploi ou ont abandonné le projet**

12



## BILAN DES ACTIONS « FORUMS ET ACTIONS EMPLOI » 2019

- « MATINALE DE LA FORMATION »
  - « *Découverte des Métiers & Conseil en Evolution Professionnelle* »
- « MATINALE du COMMERCE »
- FORUM « BIENFAITS & SAVOIR FAIRE »
- « MATINALE de la Création d'entreprises »
  - *FAITES ET FETE DE L'ENTREPRISE*

# Les Forums et Actions Emploi

## 8ème FORUM : MATINALE DE LA FORMATION « Découverte des Métiers & Conseil en Evolution Professionnelle »

Le 13 Juin 2019 – 9h30 à 12h

Salle des fêtes de Pertuis « Espace Georges JOUVIN

- 240 visiteurs
- 24 exposants – (Organismes de formation ou OPCO)

### Participants :

**77%** des participants sont satisfaits ou très satisfaits des informations obtenues

**93%** sont satisfaits ou très satisfaits de l'accueil et organisation

### Partenaires :

Satisfaction : Oui à **88%**

Le plus apprécié : L'organisation et l'Accueil

**96%** souhaitent participer à nouveau.

**Matinale de la FORMATION  
PROFESSIONNELLE- 8ème EDITION-**  
Découverte des Métiers & Conseil en Evolution  
Professionnelle

Venez découvrir les métiers, trouver une orientation, vous renseigner sur les  
opportunités professionnelles

**Jeudi 13 JUIN 2019**  
De 9H30 à 12H00  
Espace George Jouvin  
A Pertuis

- PLUS DE 20  
ORGANISMES  
DE FORMATION
- TABLES RONDES  
SUR :  
L'ALTERNANCE ET  
LA VAE

ENTRÉE  
LIBRE

Minutiez-vous de nombreux CV!

Espace G. Jouvin, rue Henri Silvy, 84120 PERTUIS (salle des fêtes)

POLE-EMPLOI-PACA.FR

Logo logos: Ville de Pertuis, REGION SUD, Mission Locale, Pôle emploi

Ce tenait ce matin à l'Espace George JOUVIN de Pertuis la 8ème édition de la matinale de la formation professionnelle organisée par le Pôle emploi en collaboration avec la Mission Locale, le Comité de Bassin d'Emploi et la Mairie.

Plus de 240 visiteurs ont pu bénéficier des conseils de professionnels au sein desquels on pouvait trouver les organismes de formation (24 présents !), des employeurs souhaitant former leurs nouveaux recrutés (dont PELLENC SA, le département du Vaucluse pour des postes d'assistants familiaux et la Société TENEO pour le chantier ITER), des psychologues du travail (pour faire passer des tests d'orientation professionnelles) et des partenaires mobilisés pour répondre à toutes les questions tournant autour de la formation.

2 tables rondes sur l'**alternance** et la **VAE** ont été animées par la mission Locale et le GRETA pour présenter ces dispositifs qui ne sont pas suffisamment valorisés et mobilisés.

Les échanges ont été riches même si la fréquentation est en baisse par rapport aux années précédentes et impose aux organisateurs de réfléchir à de nouveaux leviers pour sensibiliser le public demandeur d'emploi (inscrit ou non inscrit au Pôle emploi) de la nécessité de se qualifier pour répondre aux attentes des employeurs en termes de compétences.



## La Matinale « COMMERCE – TRANSPORT - LOGISTIQUE »

Le **3ème** forum Commerce  
a eu lieu Jeudi 17 Octobre 2019  
à l'Espace Georges JOUVIN de Pertuis

- **420** visiteurs
- **26** entreprises locales présentes
- **99%** des visiteurs et des exposants se déclarent **satisfaits** voir **très satisfaits**
- **100%** des entreprises souhaitent **renouveler la matinale commerce**
- **95%** des entreprises **sont très satisfaites** de l'organisation, des profils rencontrés, de la qualité des entretiens et du gain de temps pour leurs recrutements.



3eme édition de la matinale Commerce que nous organisons en collaboration avec la Mairie de Pertuis, le Comité du Bassin d'Emploi, la mission locale.

**Cette année nous y avons intégré le transport, la logistique et une expérimentation RSE (bouteille d'eau en verre et gobelets réutilisables consignés).**

A l'espace Georges Jouvin -Taux record de participants : 420 visiteurs, 26 recruteurs, 4 organismes de formation et nos partenaires étaient présents

-Taux record de satisfaction des demandeurs d'emploi et des entreprises 99%.

Tous ont exprimé spontanément leurs remerciements pour l'organisation et l'existence de cet évènement.

Quelques verbatim d'entreprises : « gain de temps » « efficacité et investissement des équipes pôle emploi » « l'importance de ces rencontres en face à face »

Quelques verbatim de demandeurs d'emploi : « c'était super, très belle organisation » « il y avait beaucoup d'employeurs » «

Une expérimentation RSE à développer et à renouveler sur les prochains évènements.  
Ce forum s'inscrit durablement dans le temps et est plébiscité par tous.

Nous avons déjà identifié des idées pour la prochaine édition.



## FORUM « BIENFAIT & SAVOIR FAIRE »



### Le 1<sup>er</sup> « BIENFAIT & SAVOIR FAIRE » organisé sur Pertuis

a eu lieu Vendredi 18 et Samedi 19 Octobre 2019 à l'Espace Georges JOUVIN de Pertuis et dans le centre de la ville

- **1220** visiteurs
- **24** stands d'entreprises locales présentes
- **10** conférences
- Des ateliers, des démonstrations

Ce salon a été organisé par l'Office Municipal du Tourisme et le CBE les 18 et 19 octobre dans le cadre des **16<sup>ème</sup> Olympiades IVV internationales des sports populaires** qui ont duré 4 jours sur l'ensemble du pays d'Aix.



Il s'agit d'une manifestation conviviale et sportive qui a lieu tous les 2 ans dans un pays différent, qui veut attirer et regrouper un maximum de participants de tous âges, sans souci de compétition, avec des sports tels que la Marche, le vélo, le vélo électrique, le VTT, la pétanque, etc. ;

Aix était la ville phare, et les villes et villages du pays d'Aix, les satellites, chacun ayant la liberté de choix sur leurs propositions de manifestations ;

Pertuis a déjà depuis plus de 5 ans un parcours labellisé par l'association qui passe par le bord du canal, la route de la Loubière, la route de la Bastidonne et la montée de la piscine.

Vendredi et samedi derniers, nous avons accueilli une quinzaine de marcheurs sur ce parcours (parmi lesquels 4 allemands et 2 Argentins) et 39 cyclistes qui ont choisi soit un parcours découverte « Vignoble et Patrimoine », soit une randonnée plus longue et plus sportive les amenant, avec un accompagnateur jusqu'à la ferme des 4 tours sur la route de la Loubière ;

Pertuis souhaitait créer aussi un événement marquant à cette occasion.

Nous avons choisi d'organiser un salon des bienfaits et savoir-faire du terroir en lien direct avec le thème des sports populaires ;

Grâce à l'équipe de l'OT, et de la MCA qui ont fait un travail remarquable de recherches d'exposants et d'intervenants, nous avons comptabilisé :

- 24 stands de professionnels du bien être
- ✓ **10 conférences** sur les bienfaits des plantes ou de la cuisine bio, sur les outils de gestion des stress, ou simplement comment préserver sa santé avec des moyens naturels **(90 participants)**
- ✓ **des ateliers** pour apprendre la diététique, la méditation.. la zénitude **(55 participants)**
- ✓ **12 démonstrations** de savoir-faire en lien avec les thèmes évoqués. **(48 participants)**
- ✓ L'espace pétanque n'a pas eu le succès escompté à cause des intempéries, mais l'association des boulistes a assumé son rôle malgré tout vendredi après-midi et on peut les remercier :  
8 participants
- ✓ les visites guidées habituelles et prévues au programme n'ont elles aussi pas attiré grand monde.

Nous attendons le retour des commerçants pour savoir si le parcours découverte imaginé par les vitrines de Pertuis en centre-ville a eu le succès escompté.

Les visiteurs comptabilisés sur les 2 jours au salon nous permettent de dire que ce fut un succès, puisque nous avons atteint le nombre de plus de 1200 visiteurs

Le vendredi a été calme, tandis que le samedi, sauf à l'heure du déjeuner, l'espace Jouvin n'a pas désempli.

Certains exposants nous ont fait part de leur contentement et de leur souhait de voir se renouveler cette première expérience qui selon eux a été très enrichissante au niveau relationnel tant avec le public qu'entre eux.

La plupart était venue pour se faire connaître et non pas faire du chiffre.

La participation qui leur a été demandé était passablement symbolique (de 4 à 6€)

## Le FORUM « Création d'entreprises » FAITES ET FETE DE L'ENTREPRISE



Le **8<sup>ème</sup>** forum de la création d'entreprise  
a eu lieu le jeudi  
19 Novembre 2019 à l'Espace Georges  
JOUVIN de Pertuis

- **200 participants**
- **28 stands d'exposants : acteurs et structures d'aide à la création**
- **25 entreprises présentes au**
  - **Village des Entrepreneurs**
  - **Place des nouveaux créateurs**

Une manifestation réussie grâce à la remarquable collaboration de l'équipe de partenaires ce qui conforte la réussite

**Organisateurs :** CBE Sud Luberon/ Val de Durance, Ville de Pertuis, Pôle Emploi de Pertuis,

**Partenaires :** CCI 84, CMA 84

Lieu : Espace Georges JOUVIN 84120 Pertuis

**Date :** 19/11/19

Horaires : de 9 h à 12 h00



## Bilan 8ème Forum de la Création d'entreprise "Faites et Fête de l'Entreprise"

Dans le cadre de la « semaine phare Création d'entreprise », organisé par le CBE Sud Luberon, le Pôle Emploi Vacluse et la Mairie de Pertuis, le 8ème forum de la Création d'entreprise "Faites et Fête de l'Entreprise" a eu lieu le

**Mardi 19 novembre 2019 à l'Espace Georges Jouvin Pertuis de 9h30 à 12h**

Une matinée riche pour apprendre et comprendre auprès de professionnels ce qu'est la création d'entreprise, ses rouages et les pièges à éviter.

**28 acteurs et structures d'aide à la création étaient présents.**

**Le village des initiatives et des jeunes entrepreneurs** ont permis de rencontrer des chefs d'entreprises qui ont fait part de leur expérience

**Des échanges en direct sous forme de 2 tables rondes** ont reçu un vif succès en réunissant pas moins de 40 potentiels porteurs de projets, sur les thématiques suivantes :

1. **Créer et développer son réseau professionnel** brillamment animée par Ulrike ANTONIOLI - FISCHER - Spécialiste en communication et développement de projets
2. **Présentation de la Plateforme de formation en ligne** – Secteur e-commerce par Hervé DANNEELS – Directeur du CBE Sud Luberon / Val de Durance

### Bilan public/visiteurs

- Nombre de demandeurs d'emploi invités : **500**
- Nombre de demandeurs d'emploi présents : **200**

### Bilan de satisfaction

- **Côté visiteurs**

**92%** estiment que ce forum a répondu à leurs attentes

**96%** sont satisfaits ou très satisfaits de l'accueil

**96%** sont satisfaits ou très satisfaits des horaires de la manifestation

**92%** sont satisfaits ou très satisfaits des informations reçues

- **Côté acteurs et structures d'aide à la création :**

**77%** estiment que le public était assez nombreux et adapté aux attentes

**76%** des partenaires estiment que les rencontres peuvent déboucher sur un projet de collaboration

**100%** sont satisfaits ou très satisfaits de l'accueil, horaires, matériel et information mise à disposition

**92%** pensent que la période est propice à ce type d'évènement (et les 8% restants sont indifférents)

**96%** sont intéressés pour renouveler leur participation car un tel évènement leur permet de rencontrer de futurs créateurs mais aussi d'échanger entre partenaires.

La matinée s'est terminée autour du verre de l'amitié où les organisateurs, les élus et les acteurs ont pu échanger, tisser des liens en toute convivialité et sympathie.

Le ressenti des partenaires est clair, les personnes reçues avaient toutes un projet de création et toutes sont venues dans le but de trouver des réponses.

Le ressenti des participants porteurs de projet est plus que satisfaisant, tous ont trouvé l'information dont ils avaient besoin ou ont été dirigés vers des structures compétentes.

Un grand merci à vous tous pour votre mobilisation et pour avoir fait de ce Forum

**"Faites et Fête de l'entreprise"**

Un évènement réussi qui sera renouvelé en 2020, lors de la semaine de la Création.

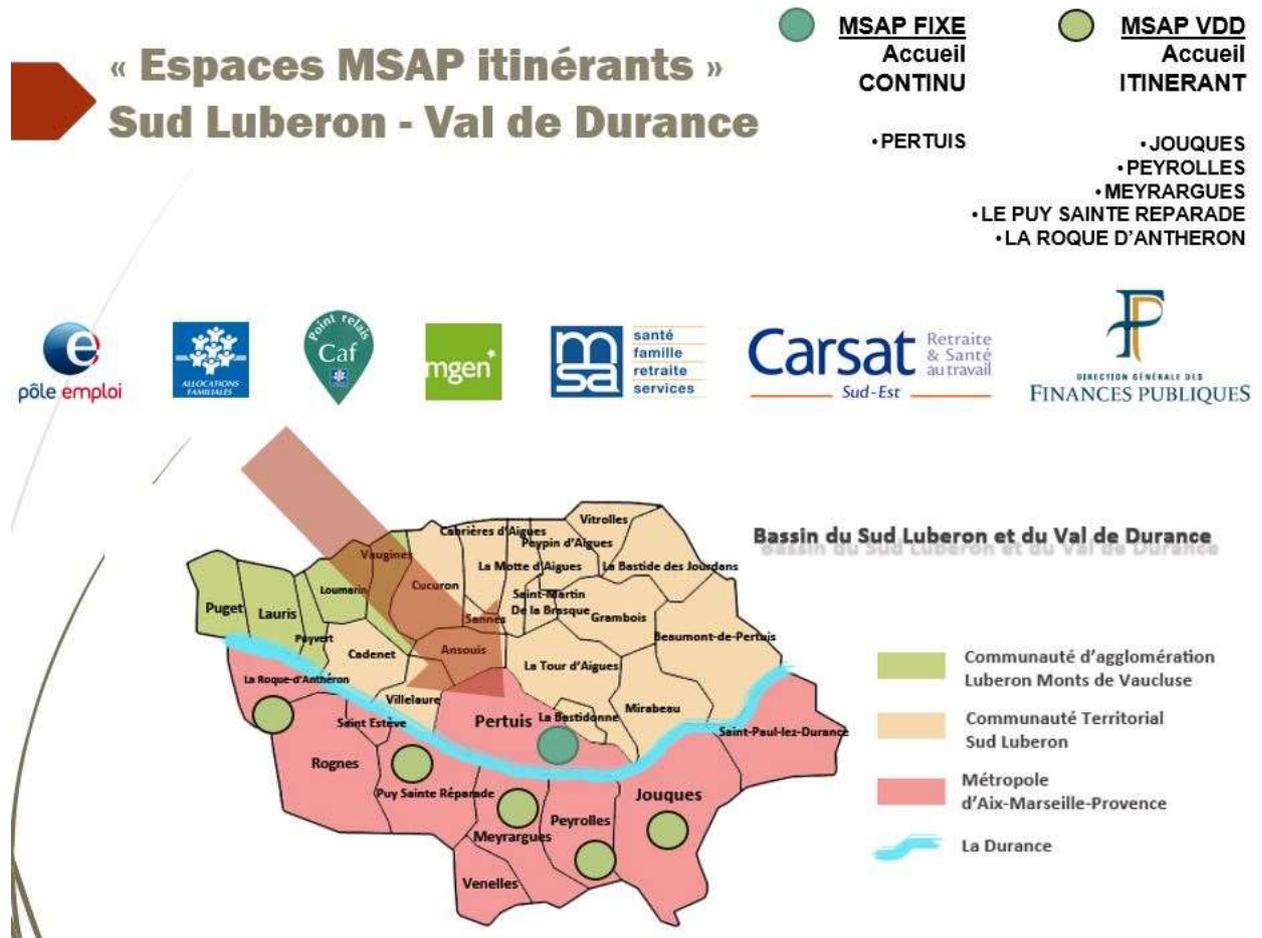


## 1. La Maison de services au public est située :

**CBE Sud Luberon - 180, rue Philippe de GIRARD 84 120 PERTUIS.**

Celle-ci peut être modifiée par **Le CBE Sud Luberon / Val de Durance**, à condition de rester dans ses limites territoriales et d'en informer le préfet ainsi que la cellule d'animation nationale

## 2. La couverture territoriale couvert par la Maison de Services au Public et la MSAP « Itinérante » :



### Territoire du SUD LUBERON




**Horaires d'ouverture**

Lundi	9h - 12h	14h - 17h
Mardi	9h - 12h	14h - 17h
Mercredi	9h - 12h	14h - 17h
Jeudi	9h - 12h	14h - 17h
Vendredi	9h - 12h	Fermé
Samedi	Fermé	Fermé

### Territoire du VAL DE DURANCE

#### La Roque d'Anthéron

Toutes les semaines

Lundi 9h-12h

#### Le Puy-Sainte-Réparate

Toutes les semaines

Mardi 9h-12h

#### Peyrolles-en-Provence

Toutes les semaines

Mercredi 9h-12h

#### Jouques

Toutes les semaines

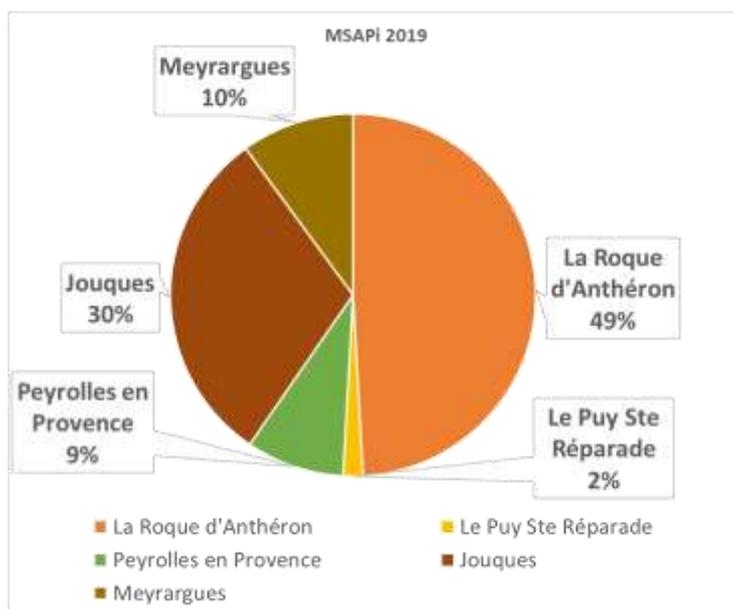
Jeudi 9h-12h

#### Meyrargues

Toutes les semaines

Vendredi 9h-12h

<b>MSAPI 2019</b>	
La Roque d'Anthéron	113
Le Puy Ste Réparate	4
Peyrolles en Provence	20
Jouques	70
Meyrargues	23
	<b>230</b>



# La Maison de services au public ajoute une corde à son arc

**VAL DE DURANCE** L'aide fiscale de proximité compte parmi ses prestations



Une convention a été signée entre les mairies, le CBE Sud Luberon et la Direction générale des finances publiques régionales.

/PHOTO P.J.R.

**A** lors que les guichets d'accueil des services publics de la France rurale ont tendance à disparaître et que de plus en plus d'organismes passent par le digital, les Maisons de services au public apportent une aide précieuse gratuite dans les démarches administratives des citoyens : demande de prestations sociales, point sur la retraite, accès à l'emploi, création d'entreprise, prévention santé, leur domaine d'intervention est large. Les animateurs sont formés pour pouvoir délivrer ces informations au nom des opérateurs partenaires. Un nouveau service a été ajouté aux prestations déjà existantes : une aide fiscale de proximité. À cet effet, une convention a été signée entre les mairies du Val de Durance (Peyrolles, Jouques, Meyrargues, la Roque-d'Anthéron et le Puy-Sainte-Réparate), le

CBE Sud Luberon, représenté par Hervé Daneels, et la Direction générale des finances publiques régionales représentée par Francis Bonnet. Parmi les personnalités présentes lors de cette signature, on notait la présence des représentants de la Caf 13, de la Préfecture, du Pôle emploi, de la Direccte et des responsables des CCAS des communes.

## Une permanence dans chaque village

Cette convention concerne les Maisons de services au public (MSAP) qui accompagnent les usagers dans l'utilisation des services dématérialisés et qui pourront à l'avenir leur apporter une assistance de premier niveau : un contact fiscal de proximité. Après avoir suivi une formation par les agents de Finances publiques, les personnels de la MSAP désignés pour

**La MSAP assurera une permanence le matin de 9 h à 12 h dans chaque commune.**

cette mission auront en charge la délivrance de renseignements simples et généralistes ne nécessitant aucun examen du dossier fiscal des usagers concernés, leur accompagnement dans la réalisation de leurs démarches d'ordre fiscal en ligne comme la création de compte et le paiement, ainsi que la consultation, la recherche d'informations et la déclaration des revenus. Concrètement, ils se chargeront de la prise de rendez-vous avec les agents des services des Finances publiques pour tous sujets nécessitant l'intervention

de la DRFIP, notamment le traitement des sollicitations qui dépassent leur cadre de compétence. Ils assureront, en outre, l'envoi dématérialisé au SIP d'Aix-en-Provence Nord et de Salon-de-Provence de l'ensemble des pièces indispensables à leur examen. Étant précisé qu'aucun encaissement ne sera réalisé par la MSAP, qui accompagnera uniquement l'usager à effectuer cette démarche sur internet. Par ailleurs, elle ne prendra en charge aucun courrier pour le compte de la DRFIP. La MSAP assurera une permanence le matin de 9 heures à 12 heures dans chaque commune à savoir La Roque-d'Anthéron le lundi, le Puy-Sainte-Réparate le mardi, Peyrolles le mercredi, Jouques le jeudi et Meyrargues le vendredi.

P.R.

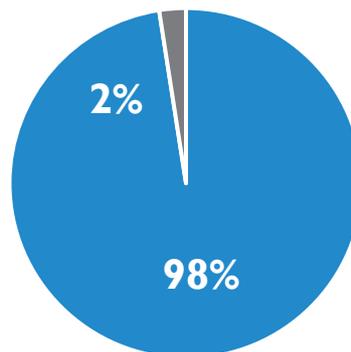
[cbesudluberon.com](http://cbesudluberon.com) ou 04 90 79 53 30.



## Espace Public Numérique – POINT RELAIS CAF

	2019	2018	2017	2016
Le nombre de personnes accueillies	1383	1090	998	739
Nouvelles personnes	672	369	421	302
Le nombre de personnes accueillies – MSAP itinérante	230	-	-	-
Le nombre de personnes ayant eu besoin d'un accompagnement individuel	784	705	684	286
Le nombre de personnes ayant accédé à l'espace en autonomie	26	39	51	51
Le nombre de participants aux Ateliers	112	45	41	38

Type d'accompagnement

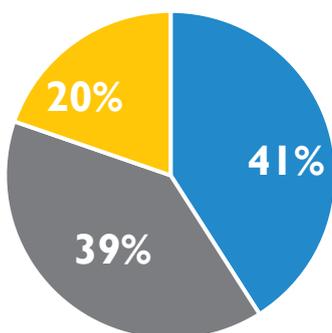


■ Caf accompagné ■ Caf autonome

## Bilan des Ateliers Numériques 2019

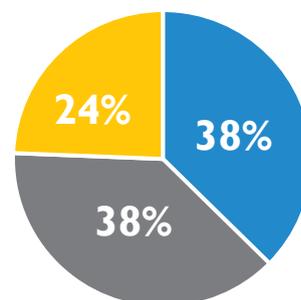
	2019	2018
Nombre d'ateliers effectués	38	45
Nombre de participations aux ateliers initiations	68	79
Nombre de participations aux ateliers approfondissement	14	81
Nombre de participations aux ateliers ludiques (Montage vidéo, youtube...)	30	26
<b>Total des ateliers</b>	<b>52</b>	<b>45</b>
<b>Total des participations</b>	<b>112</b>	<b>198</b>

**ATELIERS EFFECTUÉS**



- Le Numérique pour tous
- Le Numérique pour les entreprises
- Le Numérique Emploi/Formation

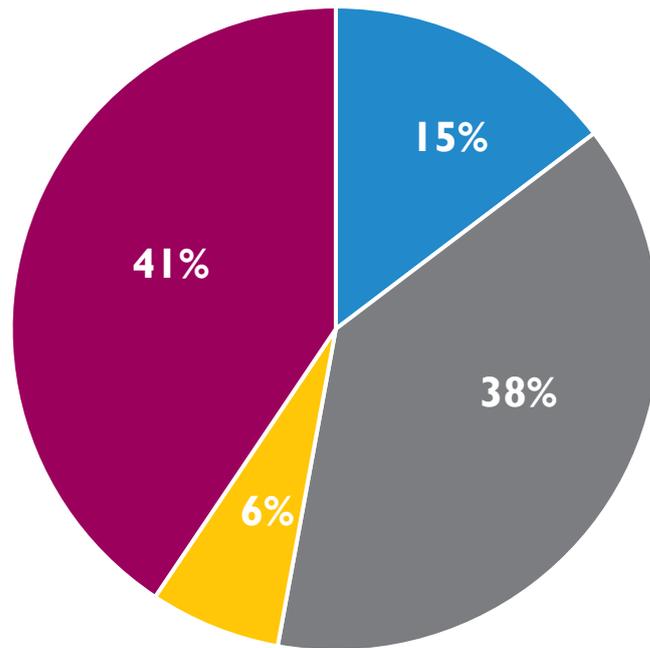
**PARTICIPATIONS AUX ATELIERS**



- Le Numérique pour tous
- Le Numérique pour les entreprises
- Le Numérique Emploi/Formation

 **Prescripteurs**

**PRESCRIPTEURS**



■ Autre ■ CAF ■ Pole Emploi ■ Bouche à Oreille



# BILAN DES ACTIONS « EMPLOI » 2019

- « Relais EMPLOI sur Pertuis »
- Un PAS vers l'emploi

# Permanence au BME de Pertuis



Le Relais Emploi est à la fois un lieu ressources et de proximité mis à la disposition de tout public (demandeurs d'emploi, jeunes de moins de 26 ans, bénéficiaires des minima sociaux, salariés en reconversion professionnelle,) toute information relative à l'emploi, la formation, l'insertion, la reprise ou la création d'entreprise.

**9** permanences ont été réalisées

**57** porteurs ont eu un rdv avec le CBE

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin De 9h à 12h	Pôle Emploi	Pôle Emploi	Pôle Emploi	Pôle Emploi	Pôle Emploi
Après-midi De 14h à 17h Sauf vendredi	Séminaires ou Formations ou Conseil en image	Mission locale	PLIE	CBE	Evènements ponctuels



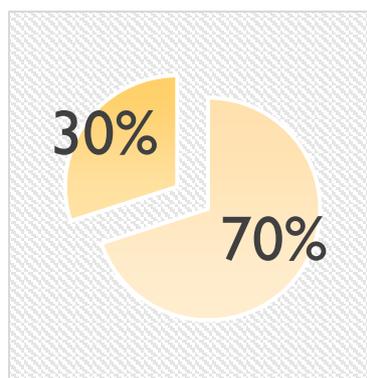


## Quelques chiffres :

👉 Nombre de participants en 2019 **30**

### Profil du participant en 2019

**Hommes = 9**



**Femmes = 21**

👉 Nombre de sessions organisées en 2018 **4**

- 3 sessions sur Pertuis/VDD
- 1 session sur Apt

👉 Moyenne d'âge **51,5 ans**

👉 Sorties positives en moyenne sur les sessions 2018 **30 %**

👉 Durée moyenne d'inscription au Pôle Emploi **13 mois**

### Répartition des sorties positives : **9 sorties positives**

9 sorties positives, toutes vers un retour à l'emploi

- 3 sorties positives sur la session organisée sur Apt  
*Soit 50% de retour à l'emploi*
- 6 sorties positives sur les 3 sessions organisées sur le territoire Pertuis/VDD  
*Soit 25% de retour à l'emploi.*

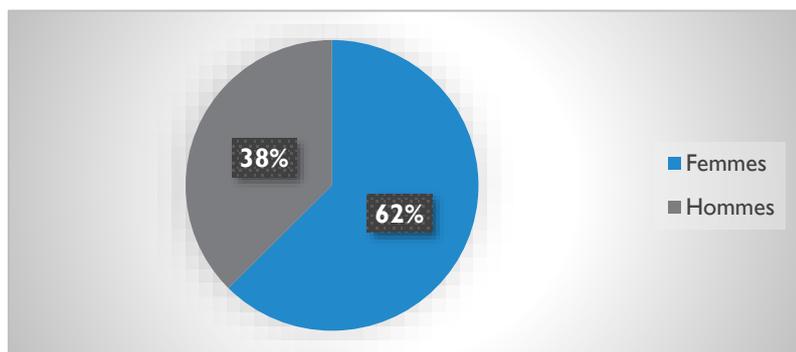
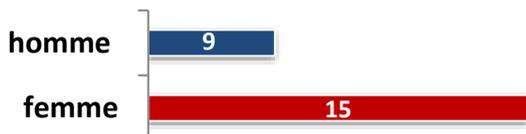


## Territoire de PERTUIS / VAL DE DURANCE

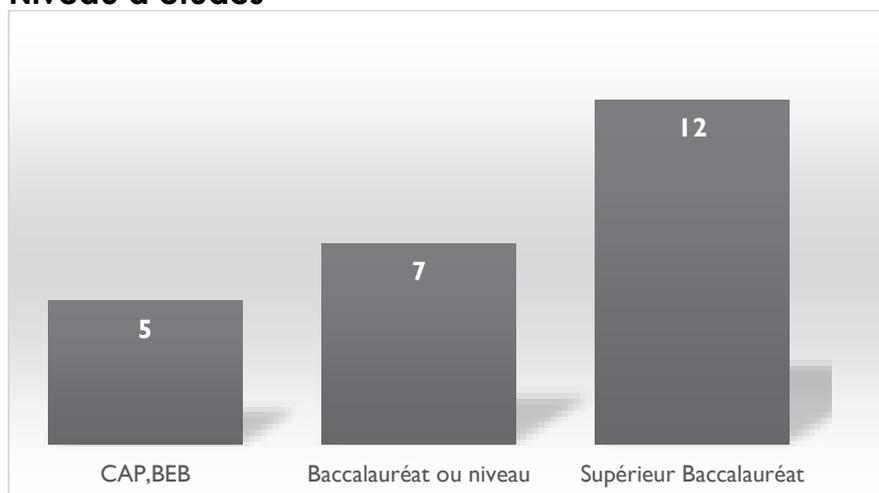
Personnes accompagnées : **24**

Résultat sorties positives sur Pertuis **25% - 6 sorties positives**

Parité sur les 3 sessions de Pertuis et VDD



### Niveau d'études



## Bilan qualitatif :

### Méthodologie de l'évaluation

Chaque fin de session fait lieu à un bilan individuel, il en ressort :

- Des axes d'amélioration sur le dispositif, prise en compte des demandes des stagiaires
- Une volonté de continuer à travailler ensemble, liens post programme, compétences partagées
- Une solidarité établie et qui perdure
- Un engagement au regard d'opportunités pour les autres participants du groupe post programme

### Nos critères d'évaluation de l'action

Principaux indicateurs quantitatifs et cibles :

- **Taux de sortie positive : 30 % sur 4 sessions**

Sont considérées comme sorties positives les retours à l'emploi, l'engagement dans un parcours de création d'entreprise ou dans un parcours de formation. Pour cette année 2019, toutes les sorties positives sont du domaine du retour à l'emploi uniquement.

Principaux indicateurs qualitatifs :

- Confiance en soi retrouvée par le public
- Confiance mutuelle entre les membres du groupe
- Connaissance du tissu économique et démarchage direct des entreprises
- Connaissance des outils et dispositifs mobilisables dans leur recherche d'emploi
- Valorisation de ses compétences et expériences
- Dynamique d'actions et de volonté

### Sont présentés ci-après :

- L'historique du projet
- Le programme et son déroulé
- Des actions spécifiques
- Le volet formation
- L'approche entrepreneuriale
- Le résultat détaillé par territoire



Depuis septembre 2014, le CBE Sud Luberon de Pertuis s'est engagé dans un accompagnement dédié à un public de « seniors » en recherche d'emploi ou en transition professionnelle. Ce terme de « senior » correspond aux personnes ayant + de 45 ans et étant inscrit au pôle emploi. Le territoire d'Apt a rejoint cette animation en Novembre 2014, puis celui de Carpentras en 2016.

### Nombre de sessions

**En 2014 :**

2 sessions ont été organisées sur Pertuis (1) et APT (1)

**En 2015 :**

5 sessions ont été organisées sur les Pertuis (3) et APT (2)

**En 2016 :**

7 sessions ont été organisées sur les 3 territoires : Pertuis/VDD (3) et APT (2) et  
CARPENTRAS (2)

**En 2017 :**

7 sessions ont été organisées sur les 3 territoires : Pertuis/VDD (3) et APT (2) et  
CARPENTRAS (2)

**En 2018 :**

2 sessions ont été organisées sur les territoires : Pertuis/VDD (2) et APT (1)

**En 2019 :**

**2 sessions sur PERTUIS**  
**1 dans le VAL DE DURANCE**  
**1 sur APT**

### Nombre de participants

En 2014 : 18 participants : sur Pertuis (10) et APT (8)

En 2015 : 43 participants : sur Pertuis (21) et APT (22)

En 2016 : 65 participants : Pertuis (27) et APT (19) et CARPENTRAS (19)

En 2017 : 69 participants Pertuis (29) et APT (20) et CARPENTRAS (20)

En 2018 : 28 participants Pertuis (17) et AIX EN PROVENCE (11)

**En 2019 :**

**30 participants**

24 sur PERTUIS et AIX EN PROVENCE + 6 sur APT



## BILAN DES ACTIONS « DEVELOPPEMENT EUROPEEN » 2019

- **Le projet « ESE » :**
  - Ecole Européenne de l'Entrepreneuriat
    - Le Plateforme de E-learning
  
- **Le projet « CIED » :**
  - Centre d'Information Europe Direct

# Le projet « ESE »



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## *Ecole Européenne de l'Entrepreneuriat*

### ○ Le Plateforme de E-learning

Le projet « **European School of Entrepreneurship** » (ESE) est un projet de coopération européenne ayant pour objet de créer une école européenne de l'entrepreneuriat de niveau III en partenariat avec 4 pays : la Pologne, l'Espagne, la Belgique et la Slovénie.



**Camera di Commercio**  
Belgo-Italiana

Soutenu par le programme Erasmus + volet coopération en matière d'innovation et échange de bonnes pratiques, le projet ESE vise à promouvoir l'entrepreneuriat en permettant au futur chef d'entreprise d'accéder à plusieurs services d'appui, à du conseil personnalisé et à un cycle de formation certifiant. Nous visons particulièrement les personnes les plus éloignés de l'emploi et les femmes.

Le projet **ESE** a débuté en octobre 2017 et prendra fin en août 2020.

Le CBE Sud Luberon est le leader du projet

### REALISATIONS 2019

- ✦ Un référentiel de formation (syllabus) à l'entrepreneuriat traduit en 4 langues et téléchargeable en ligne sur le site <http://ese-project.eu/>.
- ✦ Ce référentiel comporte 8 thématiques : RSE, entrepreneuriat social, Ecosystèmes entrepreneuriaux.....
- ✦ Recrutement des enseignants chercheurs

### REALISATIONS EN COURS (2020)

- ✦ Mise en place d'une plateforme en ligne de cours réalisés à partir du syllabus : <https://elearning.ese-project.eu/>
- ✦ Production de 23 vidéos en cours
- ✦ Finaliser la plateforme en ligne de cours
- ✦ Finaliser le guide de bonne pratique sur l'entrepreneuriat
- ✦ Le traduire
- ✦ Organiser une conférence locale de dissémination
- ✦ Mettre en place les mobilités pour les apprenants
- ✦ Organiser la conférence finale de dissémination à Bruxelles.

# Le projet « CIED » :

## ○ Centre d'Information Europe Direct

Le CBE Sud Luberon a été labélisé **CIED - Centre d'Information Europe Direct fin 2019**.

Au nombre de **49** en France, ils offrent un service d'information gratuit et seront à même de vous conseiller, de répondre à vos questions sur l'Union européenne, son fonctionnement, ses actions ainsi que ses financements.

### REALISATIONS 2019

- 👉 7 événements sur l'année
- 👉 3 participations à des événements
- 👉 Conseil, communication digital, réseaux sociaux et newsletter

## Le CIED Luberon Durance :

Différentes manifestations ont été réalisées par le CIED en 2019 telle qu'une Conférence débat sur l'Histoire de l'Union Européenne, réalisée le 27 février 2019 à la médiathèque les Carmes de Pertuis. Pour cette conférence, Franck Arnaud, expert Team Europe, a fait honneur de sa présence et 80 personnes ont assistés à la conférence. Le 20 mars 2019, le CIED a rejoint la Cie Les Têtes de l'Art pour l'organisation d'une représentation théâtrale « L'Europe à la Barre » au château de la Tour d'Aigues. 70 personnes sont venues à la représentation. Puis, le CIED a mis en place une conférence débat sur le changement démocratique en Europe le 17 avril 2019 au Puy Sainte Réparate. Stéphane Arnaud, expert Team Europe était l'intervenant de la conférence. 30 personnes ont assisté à la manifestation. Le 3 mai 2019, 37 personnes ont assisté à la conférence débat sur le Parlement européen : rôle et fonctionnement, organisé par le CIED à la Bastidonne. Alain Barrau, Team Europe, était notre intervenant. Une conférence débat sur l'Europe et le numérique réunit 16 personnes au Lourmarin le 16 mai 2019. L'intervenant pour cette conférence fut Stéphane Arnaud, expert Team Europe. Une première conférence débat « l'Europe e(s)t mon territoire » fut mise en place le 12 décembre 2019 à Pertuis. Le thème de cette conférence était de montrer comment l'Union Européenne agit sur notre territoire au travers de la politique de cohésion. Nous avons eu la chance d'accueillir 4 intervenants : Stéphane Arnaud, expert Team Europe ; Catherine Habas, fondatrice de couleur paysanne ; Anne Leymat, de l'association Le Village ; et enfin madame Geneviève Jean, Maire de Cabrières d'Aigues. 33 personnes ont assisté à cette conférence. Le 19 décembre 2019, le CIED a mis en place à Cucuron la projection de film « Woman at War », qui remporta le prix Lux en 2018. Après la projection s'en est suivi un débat, 75 personnes étaient présentes.

En parallèle, le CIED Luberon Durance a participé à différents événements. En effet, il a tenu un stand d'information à la fête de l'Europe, le 9 mai 2019 à Aix en Provence. Il a également fait

trois interventions de sensibilisation à l'Europe auprès des jeunes d'Unis-Cité en hiver 2019 à Aix en Provence. Il participe également activement à l'élaboration d'une stratégie de communication sur les réseaux sociaux tel que Facebook et à la mise en place d'une newsletter mensuelle sur l'actualité européenne et l'actualité du CIED.

## REALISATIONS 2019

### 

#### 1. Conférence débat : « Histoire de l'Union Européenne »

- ✓ Organisée le **27 février 2019**
- ✓ Lieu: Médiathèque les Carmes de **Pertuis**
- ✓ Intervenant: Franck Arnaud, expert Team Europe
- ✓ Public : **80** personnes



#### 2. Organisation d'une représentation théâtrale : « L'Europe à la Barre »

- ✓ Organisation d'une représentation de l'Europe à la Barre par la Cie Les Têtes de l'Art
- ✓ Organisée le **20 mars 2019**
- ✓ Lieu: Château de **la Tour d'Aigues**
- ✓ Public : **70** personnes



### 3. Conférence débat : « Le changement démocratique en Europe »

- ✓ Organisée le **17 avril 2019**
- ✓ Lieu : **Le Puy Sainte Réparate**
- ✓ Intervenant : Stéphane Arnaud, expert Team Europe
- ✓ Public : **30** personnes



### 4. Conférence débat : « le Parlement européen : rôle et fonctionnement »

- ✓ Organisée le **13 mai 2019**
- ✓ Lieu : **La Bastidonne**
- ✓ Intervenant: Franck Arnaud, expert Team Europe
- ✓ Public : **37** personnes



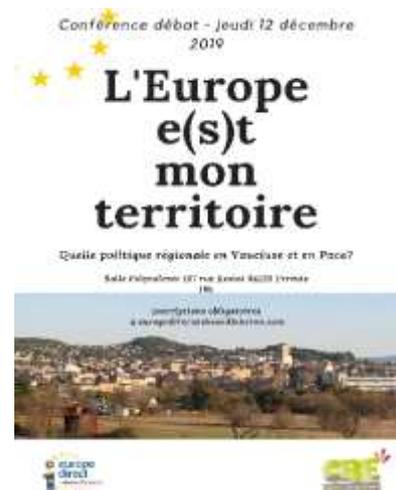
### 5. Conférence débat : « le Parlement européen : rôle et fonctionnement »

- ✓ Organisée le **16 mai 2019**
- ✓ Lieu : **Lourmarin**
- ✓ Intervenant: Stéphane Arnaud expert Team Europe
- ✓ Public : **16** personnes



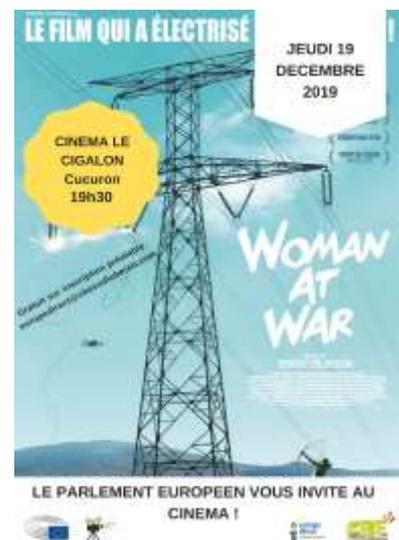
## 6. Conférence débat : « L'Europe e(s)t mon territoire »

- ✓ Thème: **comment l'Union Européenne agit elle sur notre territoire au travers de la politique de cohésion ?**
- ✓ Organisée le **16 mai 2019**
- ✓ Lieu : **Pertuis**
- ✓ Intervenants :
  - Stéphane Arnaud, expert Team Europe
  - Catherine Habas: Couleur Paysanne
  - Anne Leymat, le Village
  - Mme Geneviève Jean, Maire de Cabrières d'Aigues
- ✓ Public : **33** personnes



## 7. Projection d'un film : « Woman at War, Prix Lux, 19 décembre 2019 »

- ✓ Organisée le **19 décembre 2019**
- ✓ Lieu : **Cucuron**
- ✓ Public : **75** personnes



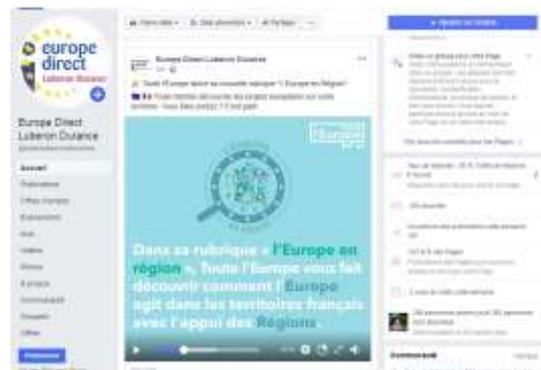
## Participation à 3 événements

- ✓ **Stand d'information** à la Fête de l'Europe, le **9 mai 2019** à **Aix en Provence.**

- ✓ **3 interventions** de sensibilisation à l'Europe auprès de **jeunes d'Uniscité** en **hiver 2019** à **Aix en Provence**

## Et aussi de la communication

- ✓ Newsletter mensuelle sur l'actualité européenne et l'actualité du CIED
- ✓ Communication sur les réseaux sociaux (facebook)



# Merci à nos financeurs



# Merci à nos partenaires

