



**COMITE DE BASSIN D'EMPLOI DU SUD LUBERON**

# **RAPPORT D'ACTIVITE**

## **Année 2006**

**Février 2007**

**Comité de Bassin d'Emploi du Sud Luberon**

L'Agora du Luberon - Bât B - 83, rue Jacquard - ZAC ST Martin - 84120 PERTUIS en Luberon  
Tel: 04-90-79-53-30 Fax: 04-90-09-69-01 E-mail: cbesudluberon@cbesudluberon.com

Site : <http://www.cbesudluberon.com>

Association loi 1901 agréée par arrêté préfectoral N° SI 2004-08-02-070-PREF - SIRET : 326 676 806 000 69 – NAF 913 E

# ACTIONS PORTEES ET REALISEES PAR LE CBE DU SUD LUBERON EN 2006

<b><u>PREAMBULE</u> : PRESENTATION DE LA STRUCTURE</b>		<b>page 3</b>
<b><u>AXE DE TRAVAIL N°1</u> : APPUI A L'EMERGENCE ET AU DEVELOPPEMENT D'ACTIVITES</b>		<b>page 4</b>
Fiche n°1	Accueil, accompagnement des porteurs de projets	page 5
Fiche n°2	Suivi des créateurs repreneurs d'entreprises	page 20
Fiche n°3	Les permanences spécialisées proposées par le CBE	page 22
Fiche n°4	Création d'un Point Services aux Entreprises	page 24
Fiche n°5	Appui aux micro-projets : Capital Social Vaucluse	page 28
Fiche n°6	Animation du site Internet	page 30
<b><u>AXE DE TRAVAIL N°2</u> : RELAIS DES ACTIONS DE DEVELOPPEMENT LOCAL ET DES POLITIQUES EN FAVEUR DE L'EMPLOI</b>		<b>page 31</b>
Fiche n°7	Participation au Plan d'Action Local	page 32
Fiche n°8	Les « 4° Rendez-vous de l'hôtellerie et de la restauration »	page 33
Fiche n°9	Participation à la mise en place d'un dispositif emploi en vue de l'accueil du programme ITER	page 36
<b><u>AXE DE TRAVAIL N°3</u> : MISE EN RESEAU ET ACTIONS DE PARTENARIAT</b>		<b>page 40</b>
Fiche n°10	Réseaux et actions transversales	page 41
Fiche n°11	Le Réseau Local d'Accueil - RLA	page 45
Fiche n°12	Le Comité de Liaison des Comités de Bassin d'Emploi - CLCBE	page 47
<b><u>PROJETS 2007</u></b>		<b>page 49</b>
<b><u>Revue de presse année 2006</u></b>		<b>page 50</b>

## PRESENTATION DU TERRITOIRE ET DE LA STRUCTURE

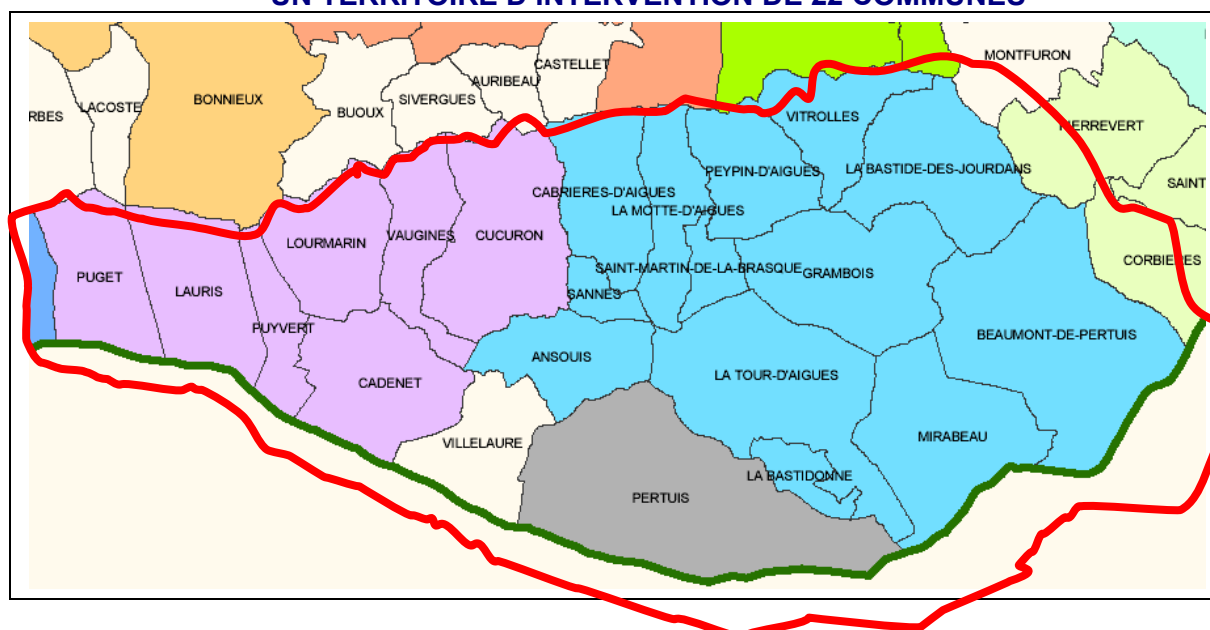
Créé en 1982, le **CBE du Sud Luberon** est une structure associative de loi 1901, reconnue par agrément préfectoral depuis le 2 août 2004.

Son conseil d'administration est constitué de 5 collèges rassemblant les acteurs locaux du développement et de l'emploi (élus, entreprises, syndicats, associations, membres associés). L'agrément préfectoral, accordé pour trois ans, s'appuie sur un **cahier des charges et un programme d'actions** élaborées en concertation avec les services de l'Etat. Les représentants des services déconcentrés de l'Etat (Direction départementale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle - Direction Départementale des affaires sanitaires et sociales) et les collectivités territoriales sont systématiquement associés aux travaux des CBE.

La création et l'animation d'un CBE répondent à **la volonté commune** d'acteurs socio-économiques locaux. Cette expression de la démocratie locale garantit l'efficacité et la pertinence des actions menées.

Le **Comité de Bassin d'Emploi du Sud Luberon** a pour vocation de favoriser l'emploi en suscitant et en soutenant les initiatives locales. Privées ou publiques, individuelles ou collectives, il s'efforce d'articuler les logiques liées aux activités économiques, à l'aménagement du territoire et au potentiel humain sur lesquels se fonde l'identité du sud Luberon.

### UN TERRITOIRE D'INTERVENTION DE 22 COMMUNES



**CC Luberon Durance** : Ansois, la Bastide des Jourdans, La Bastidonne, Beaumont de Pertuis, Cabrières d'Aigues, Grambois, Mirabeau, La Motte d'Aigues, Peypin d'Aigues, Saint Martin de la Brasque, Sannes, La Tour d'Aigues, Vitrolles

**CC Porte du Luberon** : Cadenet, Cucuron, Lauris, Lourmarin, Puget, Puyvert, Vauzines

**CA du Pays d'Aix** : Pertuis

**Aucune appartenance** : Villelaure

## **AXE DE TRAVAIL N°1 : APPUI A L'EMERGENCE ET AU DEVELOPPEMENT DE PROJETS**

- **Fiche n°1- Accueil, accompagnement des porteurs de projets**
- **Fiche n°2- Suivi des créateurs repreneurs d'entreprises**
- **Fiche n°3- Les permanences spécialisées proposées au CBE**
- **Fiche n°4- Création du Point Services aux Entreprises**
- **Fiche n°5- Appui aux micro-projets : Capital Social Vaucluse**
- **Fiche n°6- Animation du site Internet**

## **FICHE ACTION N°1 : Accueil et accompagnement des porteurs de projets**

### **PRESENTATION DE L'ACTION**

- **Accueillir, informer et/ou orienter, conseiller le porteur de projet dans ses démarches.**

Relais local des politiques d'aide à l'emploi, le CBE SL intervient sur le champ de l'accueil et de l'accompagnement à la création reprise d'entreprises depuis 1986, date à laquelle est apparue l'Aide aux Chômeurs Créateurs ou Repreneurs d'Entreprises (ACCRE).

- **Se faire connaître et reconnaître de son environnement :**

Mobiliser, promouvoir, développer un réseau de spécialistes in situ pour répondre à des besoins ponctuels mais également participer activement à l'animation départementale autour de ce thème via le Réseau Local d'Accueil (R.L.A.).

Participer aux actions régionales et départementales en faveur de la création/ reprise.

#### **Notre intervention poursuit des objectifs multiples :**

- ✓ Accueil de tous porteurs de projets (privés ou associatifs)
- ✓ L'identification de la cohérence homme / projet
- ✓ Validation de l'idée
- ✓ Information et orientation sur la méthodologie de l'étude de marché
- ✓ Information sur la méthodologie de la création/reprise
- ✓ Orientation vers le ou les interlocuteurs privilégiés si besoin
- ✓ Aide au montage de l'entreprise (notamment dossier ACCRE le cas échéant)
- ✓ Démarrage de l'activité

**Le public concerné est composé de tous les porteurs de projets privés ou associatifs du territoire.** Néanmoins compte tenu de notre rôle de relais local des politiques publiques et de notre mitoyenneté avec l'Agence Nationale pour l'Emploi, il s'agit principalement de personnes en recherche d'emploi ou bénéficiaires de minima sociaux.

#### **Modalités d'intervention du CBE**

- Co-animation de réunions d'informations collectives en partenariat avec l'ANPE (qui a en charge l'information sur les dispositifs ACCRE et EDEN), environ une fois tous les 15 jours. A cette occasion le CBE SL présente aux porteurs de projet les aides locales qui existent (prêts, subventions ou fonds de garantie) en dehors des aides nationales à la création que sont les dispositifs ACCRE et EDEN.

- Accueil sur rendez vous en entretiens individuels (autant de fois que nécessaire)
- Mise à disposition d'un fonds documentaire sur la création/reprise et sur le socio économique local
- Montage du dossier ACCRE, ou le cas échéant, d'un dossier de création d'entreprise (business plan) mettant en avant les aspects économiques, comptables et financiers du projet du créateur.
- Orientation pour les démarches d'immatriculation.

### **Partenaires**

- ✓ Etat (DDTEFP),
- ✓ Conseil Régional PACA,
- ✓ Conseil Général de Vaucluse,
- ✓ Communes du Bassin d'emploi,
- ✓ Communauté du Pays d'Aix.

## **REMARQUES SUR LA DEMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT**

La fréquentation du public « porteur de projet » est relativement élevée pour la zone. Nous le devons, nous l'espérons, à la qualité du service rendu mais également à notre proximité avec l'Agence Nationale pour l'Emploi.

**Bien évidemment nous avons pour mission de soutenir et encourager les initiatives privées mais nous nous devons également de faire en sorte que ces créations ou reprises d'entreprises soient pérennes et contribuent au développement de notre territoire.**

Beaucoup assimilent le parcours du créateur/repreneur comme étant « le parcours du combattant ». La prise de conscience de la fragilité du projet, le découragement face aux démarches administratives sont d'une manière générale les principales raisons d'abandon.

**Nous sommes là pour accompagner le créateur/repreneur lorsque le projet est viable mais également pour lui faire prendre conscience des réalités lorsqu'il ne l'est pas.**

S'agissant en majorité de demandeurs d'emploi ou de bénéficiaires de minima sociaux, nous réorientons dans la mesure du possible vers les partenaires privilégiés du service public de l'emploi et/ou des travailleurs sociaux quand la situation de la personne l'exige.

Soucieux de développer un accompagnement plus qualitatif que quantitatif, le CBE du Sud Luberon a changé sa manière de travailler. Ainsi, auparavant, les porteurs de projets n'étaient pas

accompagnés sur un grand nombre d'heures, en moyenne 2 ou 3 heures, et cela nous a paru insuffisant. A l'heure actuelle, les porteurs de projets sont suivis sur 5 ou 6 heures en moyenne avant de démarrer leur activité. **Cette approche qualitative, nous l'espérons, permet d'améliorer le taux de survie des jeunes entreprises, notamment pour les 5 premières années de leur existence.**

**Le nombre d'accueils cumulés est de 780 en 2006** (voir tableau 1). Il en ressort un meilleur accompagnement et l'établissement de meilleures relations de confiance avec les porteurs de projets.

**Pour autant cette démarche qualitative n'est pas incompatible avec la création effective d'activités pérennes, puisqu'en 2006, le CBE SL a aidé à la création de 93 entreprises, soit 12 de plus qu'en 2005 (81 entreprises en 2005).** On peut seulement présumer que les entreprises ainsi créées ont les "reins plus solides" et sont mieux armées pour faire face au démarrage de l'activité (période critique de la vie de l'entreprise qui conditionne sa pérennité dans le temps).

## STATISTIQUES 2006

### 1) STATISTIQUES SUR LES PERSONNES ACCUEILLIES

*Rappel : CCLD (Communauté de Communes Portes du Luberon), CCLD (Communauté de Communes Luberon Durance).*

**Tableau 1 : nombre de personnes accueillies en 2006 par origine géographique**

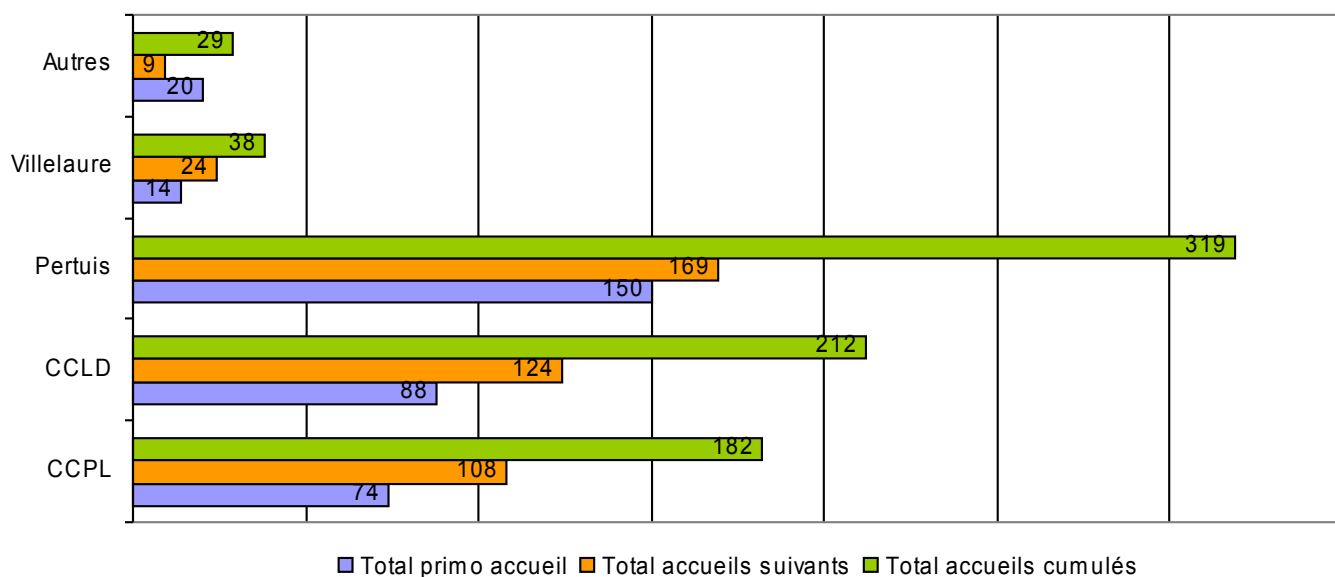
	CCPL	CCLD	Pertuis	Villelaure	autres	Total
Total primo accueil	74	88	150	14	20	<b>346</b>
Total accueils suivants	108	124	169	24	9	<b>434</b>
Total accueils cumulés	<b>182</b>	<b>212</b>	<b>319</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>780</b>

Nous appelons "primo accueil" les personnes accueillies pour la première fois, que ce soit en réunion d'information collective ou directement en entretien individuel (il arrive en effet que des personnes n'assistent pas à la réunion collective co-animée par l'ANPE, notamment quand ces personnes ne sont pas inscrites comme demandeurs d'emploi).

La catégorie "accueils suivants" comptabilise le nombre d'entretiens dès le deuxième rendez-vous. Ainsi, il ne s'agit pas d'un nombre de personnes, mais bien d'un nombre d'heures passées avec les porteurs de projets. Au total, cela nous donne **780 accueils** cumulés pour **2006**.

Ces chiffres correspondent bien à la démarche plus qualitative que le CBE a voulu donner à la création d'entreprise, ainsi qu'au fait que dorénavant 3 personnes sont chargées de l'accueil des porteurs de projet, comme expliqué plus haut.

**Graphique 1 : personnes accueillies en fonction de l'origine géographique**

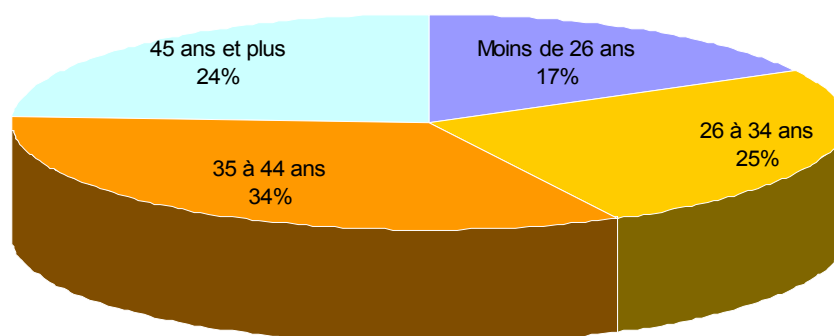


**Tableau 2 : Répartition des accueils par origine géographique**

	nombre d'accueils	%
CCPL	74	22 %
CCLD	88	25 %
Pertuis	150	43 %
Autres	20	6 %
Villelaure	14	4 %
<b>Total</b>	<b>346</b>	<b>100%</b>

Comme le montre le tableau ci-dessus, presque la moitié des personnes accueillies viennent de Pertuis. Cela correspond bien au fait que la ville de Pertuis concentre la moitié de la population et des emplois en ses murs (source : INSEE) par rapport aux autres villes du bassin d'emploi. Les porteurs de projets venant des deux communautés de communes du territoire sont accueillis à parts égales (presque un quart pour chacune).

**Graphique 2 : Profil des personnes accueillies par tranche d'âge**

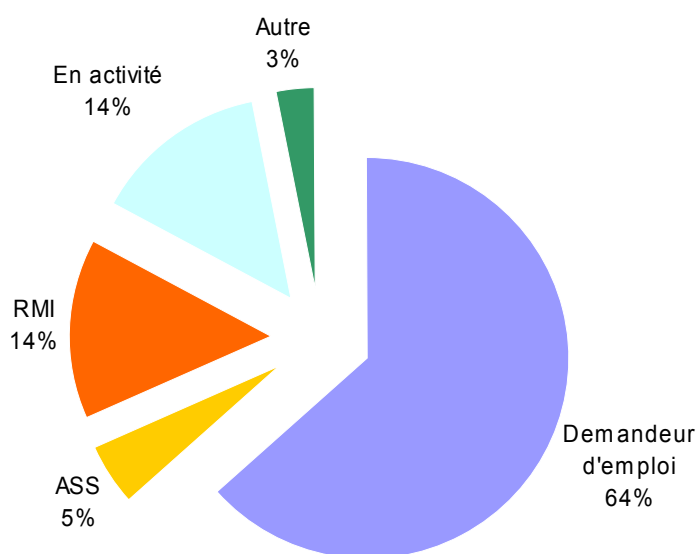




Comme les années précédentes, c'est la tranche d'âge des 35-44 ans qui constitue plus du tiers du public accueilli par le CBE. Cependant on notera une augmentation de 3 % des jeunes de moins de 25 ans qui se sentent prêts à créer leur entreprise. Soit, 17 % du public accueilli en 2006, contre 14 % en 2005.

Quant aux tranches 27-34 ans et celle des plus de 45 ans, elles arrivent à parts égales, pour un quart chacune du public accueilli.

### **Graphique 3 : Profil des personnes accueillies par situation**



La part des demandeurs d'emploi (indemnisés ou pas) dans le public accueilli a diminué de 9 points en 2006 par rapport à 2005 (64 % contre 73 %) au profit des bénéficiaires de minima sociaux (ASS et RMI) qui sont passés de 12 % des personnes accueillies en 2005, à 19 % en 2006. Ceci mérite toute notre attention afin de s'adapter aux attentes de ces personnes, qui ne disposent souvent que de peu de fonds pour démarrer leur activité.

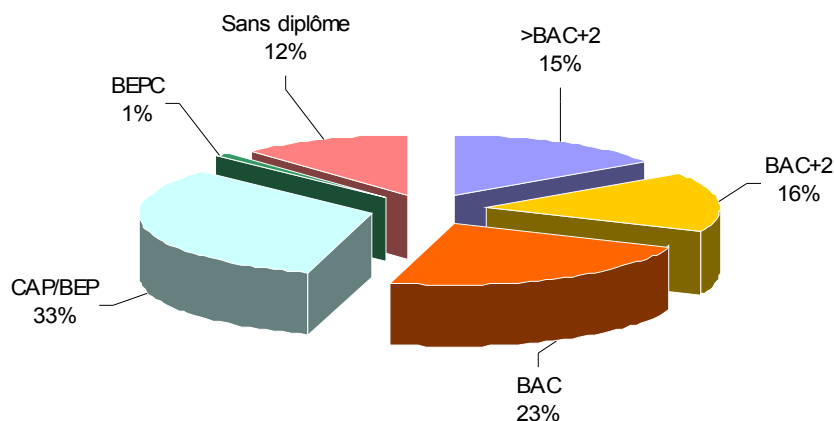
Le CBE Sud Luberon travaille en collaboration avec le Centre Médico Social de Pertuis et le CCAS afin d'apporter aux allocataires du RMI un accompagnement complet de leurs projets.

Ces structures nous orientent très régulièrement des porteurs de projets avec qui nous effectuons une étude de faisabilité qui est systématiquement transmise, via des fiches de liaison, aux travailleurs sociaux.

Cette collaboration est primordiale car elle permet une lisibilité certaine du parcours d'insertion des allocataires et une diminution des échecs de création d'entreprises.

On observera une part plus importante des personnes encore en activité qui anticipent sur leur orientation professionnelle, dès l'éventualité de leur perte d'emploi, 11 % précédemment contre 14 % en 2006.

#### **Graphique 4 : Profil des personnes accueillies par niveau de diplôme**



Notons tout d'abord que la grande majorité du public accueilli est titulaire d'au moins un diplôme (88 % au total).

Comme en 2005, la majeure partie du public reçu (le tiers) a un diplôme équivalent à un niveau V (CAP ou BEP), avec souvent pour ce public un projet de création en rapport avec ce diplôme, souvent dans des activités de nature artisanale.

Il est à noter une proportion relativement importante de personnes sans aucun diplôme, 12 % du total, ce qui fragilise le porteur de projet dans certaines démarches. C'est pourquoi le CBE SL doit accompagner ces personnes de manière beaucoup plus étroite et suivie.

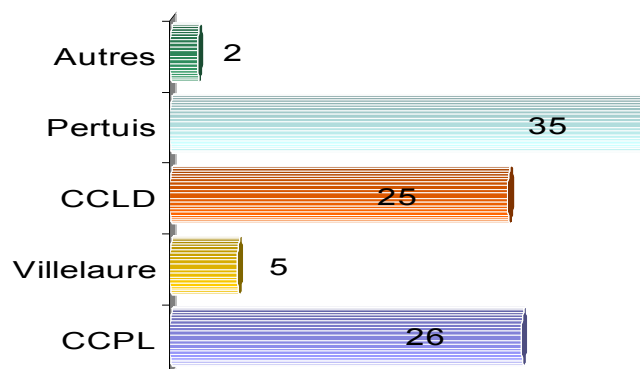
## **2) STATISTIQUES SUR LES CREATIONS D'ENTREPRISES**

Cette année, le **CBE a contribué à la création / reprise de 93 entreprises**, 81 en 2005, 68 en 2004. Cela représente une hausse de 16 % du nombre de créations, ce qui montre le dynamisme du territoire du Sud Luberon.

Considérant que chaque nouvelle entreprise génère 1,5 emploi en moyenne, on peut dire que pour 2006, ce sont **plus de 141 emplois** qui ont été créés ou maintenus sur le territoire.

Par rapport au premier accueil, le **taux d'aboutissement est de 27 %**. Il était de 19 % en 2005. Autrement dit, on observe que plus d'un quart des personnes que le CBE accompagne, crée au final effectivement son entreprise.

**Graphique 5 : Nombre d'entreprises créées par zone géographique**



**Tableau 3 : Nombre de créations par zone géographique**

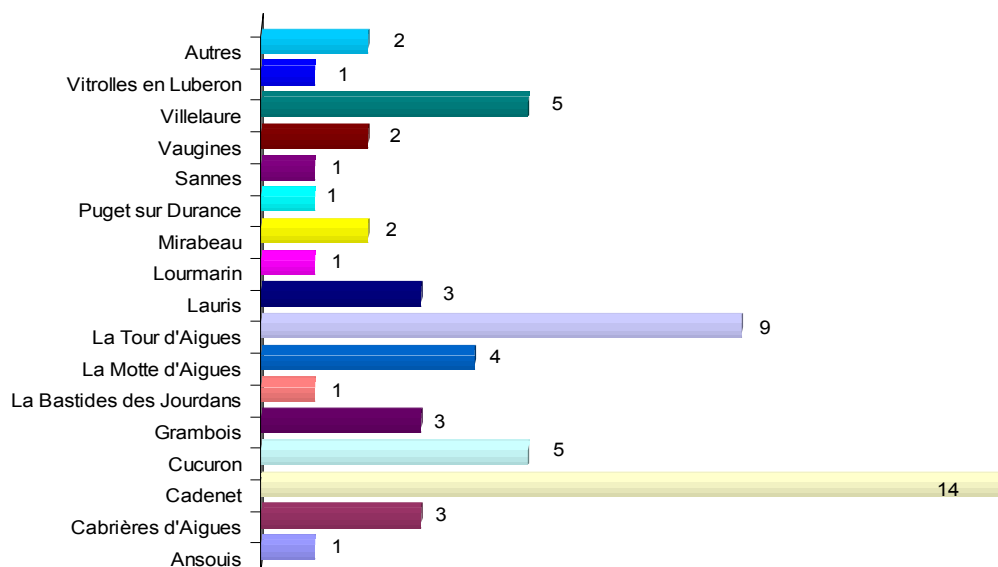
	Nombre de créations	%
CCPL	26	28
Villelaure	5	5
CCLD	25	27
Pertuis	35	38
Autres	2	2
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

En parts relatives, on s'aperçoit que plus d'un tiers des entreprises ont été créées sur la commune de Pertuis. Une fois encore cela correspond bien à son rôle de ville centre du Bassin d'emploi.

**Tableau 4 : Comparatif entre les accueils et les créations effectives par zones géographiques, un taux d'aboutissement relativement égal en tous points du territoire.**

	Nombre d'accueils	%	Nombre de créations	%	Taux d'aboutissement
CCPL	74	22	26	28	35 %
CCLD	88	25	25	27	28 %
Pertuis	150	43	35	38	23 %
Autres	20	6	2	2	10 %
Villelaure					36 %
<b>Total</b>					<b>27 %</b>

Quant à la répartition des créations et des accueils par zone géographique, on observe que le taux d'aboutissement est relativement égal en tous points du territoire.

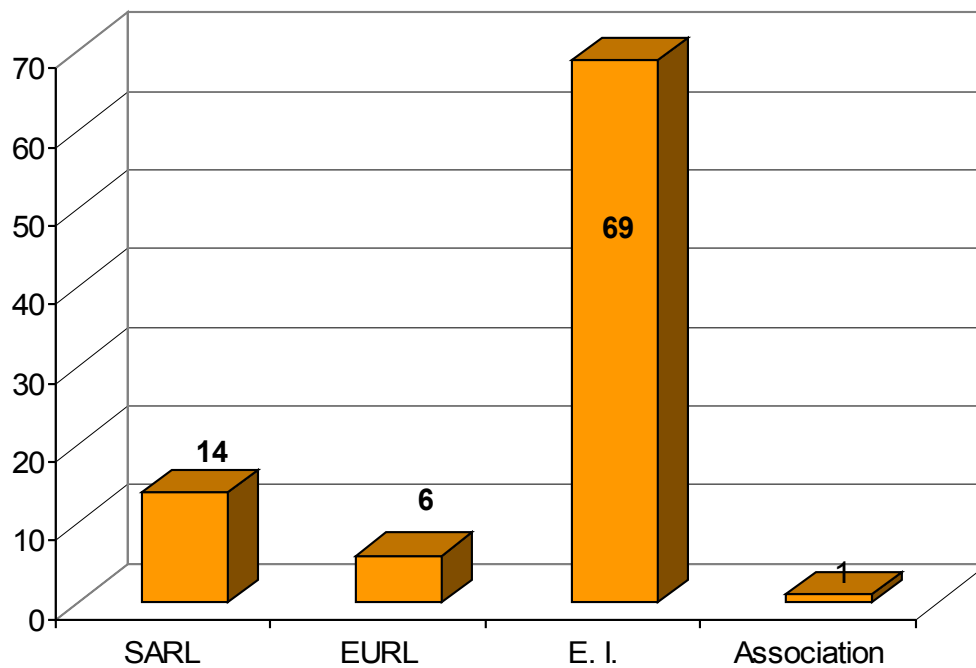


sur chaque zone géographique, le nombre d'entreprises créées est relativement égal au nombre d'entreprises accueillies.

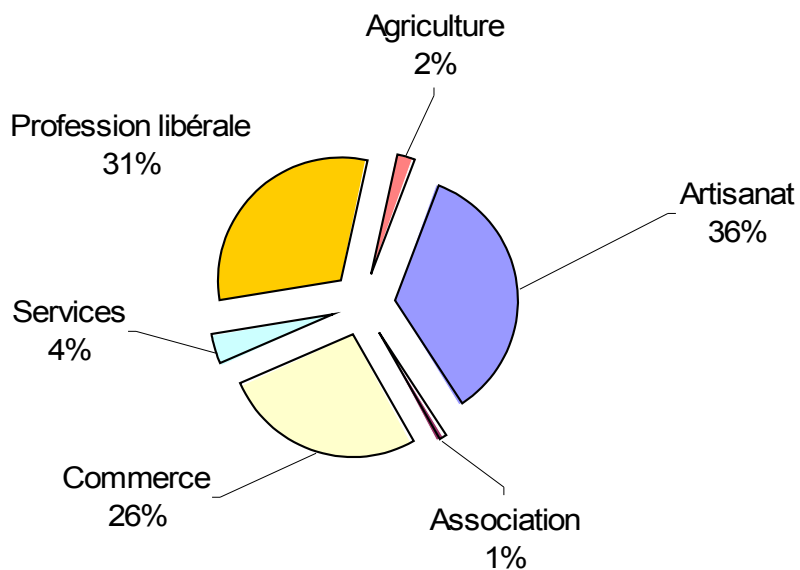
Si on enlève Pertuis des créations d'entreprises en 2006, les 58 entreprises restantes se répartissent de manière relativement proportionnelle au nombre d'habitants sur l'ensemble des autres communes du territoire.

En grande majorité, et comme les années précédentes, les entreprises se sont créées sous forme d'entreprise individuelle (ce statut permet en effet d'opter pour le régime fiscal de la micro entreprise, ce qui est souvent adapté aux projets des personnes que nous accueillons au CBE).

**Répartition du choix de la structure juridique :**



**Répartition des activités créées:**



## LES AIDES PUBLIQUES

Du fait de la prépondérance des demandeurs d'emplois dans le public accueilli par le CBE, la grande majorité des dossiers sont présentés au **Comité Départemental d'Aide à la Création d'Entreprise** (aide ACCRE). En 2006, sur 93 entreprises montées grâce à l'aide du CBE, 75 ont présenté un dossier ACCRE.

**Le dispositif EDEN** concerne également une partie de notre public (jeunes de moins de 26 ans, mais surtout bénéficiaires du RMI ou de l'ASS). C'est pourquoi une partie de notre public est orientée vers ce dispositif, géré au niveau local par la Plate Forme d'initiative locale Sud Luberon Initiative (PFIL SLI). En 2006, sur 93 entreprises, 2 ont présenté une demande EDEN.

Enfin, au niveau local, **l'existence du prêt d'honneur à 0% géré par la PFIL SLI** aide de nombreux porteurs de projets que nous recevons. Le traitement est différent puisque pour cette aide, le porteur de projet doit présenter oralement son projet devant un comité d'experts de la plate forme (pour les dispositifs ACCRE et EDEN, le traitement du dossier se fait uniquement par écrit). Le comité décide alors s'il octroie le prêt, et la hauteur du montant. En 2006, le CBE a orienté 9 porteurs de projets vers cette aide.

Aide au montage ACCRE	résultat favorable	En attente de traitement	Rejet
75	61	14	0

### DOSSIERS ACCRE MONTES PAR LE CBE EN 2006

NOM	Projet	Ville	ACCRE		Emprunt sollicité					
			Date	Avis	EDEN	SLI	AGEPFIPH	ADIE	BQE	PCE
AGNES CLEPERO Josiane	Cabinet psycho pédagogie	Cabrières	16/02/06	AF						
ARNOUX GARCIA Marie-Claude	Comptoir des Anges	Pertuis	27/11/06	AF		6000			94000	
ATTAL Ingrid	Actisconcept	Cadenet	11/05/06	AF		4000				
ATTAL Paul-André	Journaldespros.com	Cadenet	11/05/06	AF						
AUBERT Christophe	Piscines Luberon	Pertuis		AF						
BESSE Nathalie	Le Valladas Gîte rural	Vitrolles	27/11/06	AF						
BONNAVENTURE BOUSCARLE Cosette	Rêve et Légende	Pertuis								
BOUANICHE Guy	New-Deals	Grambois	26/01/06	AF						
BURGAT Stéphane	S'DESIGN AERO	Lauris	01/08/06	AF						
CAMUS Rose- Marie	Commerciale immobilier	La Motte	04/08/06	AF+CBE						
CARO Joachim	Maçonnerie générale	Lauris	30/03/06	AF						

CHARLES Jean-Loup	La Coccinelle des Jardins	Sannes	27/11/06	AF						
CHERGUIA Ahmed	Electroménager du Pays d'Aigues	Pertuis	18/09/06	AF		5730				
CHERIAUX Christophe	Electricité Générale	Cadenet	26/01/06	AF		4500				
CISERCHIA Laëtitia	SETHIE Etude topographique hydraulique	Cucuron	21/08/06	AF	6000				14000	7000
CONDON Martine	Reprise commerce bijoux fantaisie	Pertuis	06/07/06	AF						
CONGIU Pascal	Climatisation/chauffage	Lauris	18/09/06	AF						
COPIN Thing	Royal Sukhothai massages Thaïlandais	Pertuis		AF						
CORNILLON Cédric	Artisan électricien	Cucuron	21/08/06	AF						
DAVID Charlotte	Ostéopathe	La Tour	20/04/06	AF						
DELOBELLE Olivier	ECLIM	Pertuis								
DETAVERNIER Eric	Artisan électricien	La Motte							7700	
DOUHAIRET Dominique	Pose matériel électrique/automatisme	Vaugines	01/06/06	AF+CBE						
DUCASSE Arnaud	Atelier de lutherie	Cadenet	19/12/06	AF+CBE						
ELOY Cédric	Assistance informatique	Pertuis	06/07/06	AF+CBE						
EUDELIN Patrick	Multiservices	Ansouis	20/04/06	AF						

NOM	Projet	Ville	ACCRE		Emprunt sollicité					
			Date	Avis	EDEN	SLI	AGEPFIPH	ADIE	BQE	PCE

FERNANDEZ Antoine	Anton fruits de saison	Pertuis	11/05/06	AF					1500		
FEROY Emma	Traitement circulation sanguine	Pertuis	02/10/06	AF					10000		
FORMOSA/LANCE LIN Christian/Catherine	Domotech Electricien	Pertuis	16/10/06	AF		3000				7000	3000
GAZEAU Gérard	Pâtisserie Confiserie	Grambois	11/07/06	AF		5000					
GELMAN Sabine	Fitness	Lourmarin	26/01/06	AF							
GESLAIN Frédéric	E-MECA	Grambois									
GILLES/TESSIAU Muriel	Prêt-à-porter femmes	Pertuis	06/07/06	AF							
GIROUD Dominique	Menuisier poseur	Pertuis	00/11/05	AF+CBE							
GONDRAN Patrick	Artisan peintre	La Tour	30/03/06	AF							
GOURIANE Kamel	Restauration rapide	Cadenet	01/06/06	AF+CBE							
GUILLEREZ Claude	Patine à l'Ancienne	Pertuis									
HAWECKER Paul	Multiservices	La Bastidonne									
HEMERY Christophe	Sciage/rabotage du bois	La Tour	16/02/06	AF							

HUMBERT Hélène	Secrétariat et traduction	La Tour	11/07/06	AF						
JOFFROY Catherine	Confection décoration	Mirabeau	01/06/06	AF+CBE						
LANGE Martine	Secrétariat et traduction	Pertuis	26/01/06	AF						
LAURENT Julien	DOCWARE Informatique	Pertuis	30/03/06	AF						
LE-UEN/RENAUD Valérie	Carole Relook	Pertuis								
LEROUSSEAU Michel	Développement personnel	Pertuis	22/06/06	AF						
LINARES Vanessa	CB2S Secrétariat/comptabilité	Cadenet				6000	4500			5000
MACQUART MOULIN François	Expert conseils botanique	Villelaure								
MANAI Rhaïem	Artisan peintre	Pertuis	04/11/05	AF						
MAUDUIT Sébastien	Electricité en bâtiment	Cadenet	16/10/06	AF+CBE			5000			
MIAN Shakil	Benarès Restaurant Indien	Pertuis	27/11/06	AF+CBE						
MICHAU Daniel	YVY Production	Cabrières	02/10/06	AF						
MOULIN Vincent	Composite System Innovation	Pertuis								
MURETTA Laurent	ML Constructions	Cadenet	04/08/06	AF						
NIVELON Marcel	Architecte	St Martin								
NORMAND Frédéric	Installation eau/gaz	Villelaure	02/10/06	AF						
PACIOTTI Mathieu	Artisan carreleur	Vaugines	16/02/06	AF+CBE						

NOM	Projet	Ville	ACCRE		Emprunt sollicité					
			Date	Avis	EDEN	SLI	AGEPFIPH	ADIE	BQE	PCE

PATRAS Mireille	Art et Miss	Pertuis	20/04/06	AF						
PERIN Wilfrid	Services aux personnes	Mérindol	01/08/06	AF						
PINTO DELAS Théo	Luberon Ferronnerie	Lauris								
PRUVOST Eric	Reprise Techni Concept	Pertuis	05/09/06	AF						
PYRAUT Laurence	Photographe	La Tour	19/12/06	AF						
RABELLINO Fabrice	Services informatiques	Villelaure	26/01/06	AF						
RIBET Patrick	Partaje	La Tour	22/06/06	AF						
RIVERA Céline	Restaurant "L'Entre Deux"	Meyrargues	26/01/06	AF+CBE						
RODRIGUEZ Stéphane	BTM Entreprise	Pertuis				5000				10000
ROUX Olivier	Otolithe Consultant Aquaculture	Mirabeau	30/03/06	AF						
SANCHEZ Edith	Styl Mod	Pertuis	10/01/06	AF						
STADLER Etienne	Services informatiques	Cadenet	30/03/06	AF+CBE						
TAGHRI Mustapha	2K Electricité générale	Pertuis								
TATE Maurice	Cours d'Anglais	Puget	06/01/06	AF						



THOMAS CHAVET Thierry	Techni-Tacot	Pertuis	08/12/06	AF						
VAN PAEMELEN Frédéric	Miroir de l'Homme	Pertuis	30/10/06	AF					65000	
VILLON MARTIN Michèle	Agence de séjours	Pertuis	30/03/06	AF						
COLLIGNON Fabrice	Rénovation d'intérieur	La Tour	30/10/06	AF						
GILLY Martine	Diététicienne	Cabrières	01/06/06	AF						

## CREATIONS ET REPRISES D'ENTREPRISES EN 2006

Pour information, ci-après la liste des entreprises que le CBE a accompagné jusqu'à la création en 2006.

Implantation	Nom - Prénom	Activité	Entreprise Individuelle	EURL	SARL	AUTRE
<b>COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS D'AIX</b>						
Pertuis	AKPA Honoré	Cabinet de conseils et formations	X			
Pertuis	ARNOUX Marie-Claude	Pâtisserie – salon de thé			X	
Pertuis	BECH Nathalie	Cellier harnacheur	X			
Pertuis	BONIOL Eve	Commerce ambulant prêt à porter	X			
Pertuis	BOUISSON Céline	Couture et ameublement	X			
Pertuis	BOUZID Tijani	Agent commercial			X	
Pertuis	CAMUS Caroline	Salon de thé	X			
Pertuis	CHERGUIA Ahmed	Commerce électroménager	X			
Pertuis	CONDON Martine	Commerce bijoux fantaisies	X			
Pertuis	ELOY Cédric	Assistance informatique	X			
Pertuis	EMERY Olivier	Prestations services	X			
Pertuis	FALZEI Frédéric	Terrassier TP	X			
Pertuis	FERNANDEZ Antoine	Vente ambulante de fruits	X			
Pertuis	FORMOSA Christian	Domotique- électricité	X			
Pertuis	GILLES Muriel	Commerce prêt à porter	X			
Pertuis	GIROU Dominique	Menuisier poseur	X			
Pertuis	GONDRET Véronique	Télé secrétariat	X			
Pertuis	IZURIETA Marion	Commerce viennoiserie	X			
Pertuis	LANGÉ Martine	Secrétariat - traduction	X			
Pertuis	FABRE Corinne	Salon de coiffure		X		
Pertuis	LAURENT Julien	Prestations services informatiques			X	
Pertuis	LEFORT BRUNET Myriam	Conception vente matériel spécialisé			X	
Pertuis	LEGUEN RENAUD Valérie	Coiffure	X			
Pertuis	MANAI Rhaim	Peinture en bâtiment	X			
Pertuis	MIAN Shakil	Restaurant indien	X			
Pertuis	PATRAS Mireille	Conseil en aménagement	X			
Pertuis	PRUVOST Eric	Reprise Fabrication de piscines			X	
Pertuis	RENAUD JOUVEAU Sophie	Esthétique à domicile	X			
Pertuis	SANCHEZ Edith	Commerce accessoires mode	X			
Pertuis	SCHALL Dominique	Vente de chiots et chatons	X			
Pertuis	TRUY Sylvie	Bouquiniste	X			
Pertuis	VAN PAEMELEN Frédéric	Commerce PAP Homme			X	
Pertuis	VILLON MARTIN Michèle	Agence de séjours			X	
Pertuis	YVAN Catherine	Commerce export véhicules occasions	X			
Pertuis	SOUSSI Sabine	Sérigraphie impression			X	
Meyrargues	PICART DUMAY Frédéric	Chauffage énergie solaire	X			

Implantation	Nom – Prénom	Activité	Entreprise Individuelle	EURL	SARL	AUTRE
<b>COMMUNAUTE DE COMMUNES LUBERON DURANCE</b>						
Ansouis	EUDELIN Patrick	Multiservices		X		
Cabrières d'Aigues	AGNES CLEPERO Josiane	Cabinet psychopédagogie	X			
Cabrières d'Aigues	GILLY Martine	Cabinet diététique	X			
Cabrières d'Aigues	MICHAUD Daniel	Production en images numériques	X			
Grambois	BOUANICHE Guy	Conseil en management, coaching	X			
Grambois	GAZEAU Gérard	Artisan Pâtissier	X			
Grambois	MOURENON Norbert	Espaces verts	X			
La Bastide des Jourdans	POTTIER Edith	Services entreprises	X			
La Motte d'Aigues	CAMUS Rose Marie	Agent immobilier	X			
La Motte d'Aigues	ENGRAND Stéphane	Chocolaterie artisanale	X			
La Motte d'Aigues	FERNANDEZ Mario	Commerce ambulant Fruits	X			
La Motte d'Aigues	MAGNE Patrick	Entretien nettoyage sépultures	X			
La Tour d'Aigues	DAVID Charlotte	Ostéopathe	X			
La Tour d'Aigues	GONDRAN Patrick	Peinture en bâtiment	X			
La Tour d'Aigues	GUIMBAL Nicolas	E-commerce cyclomoteurs		X		
La Tour d'Aigues	HEMERY Christophe	Sciage/rabotage bois	X			
La Tour d'Aigues	HUMBERT Hélène	Secrétariat	X			
La Tour d'Aigues	MEYSSON Nicolas	Commerce accessoires de pêche	X			
La Tour d'Aigues	PYRAULT Laurence	Photographe	X			
La Tour d'Aigues	SOLAZ Serge	Système de protection des valeurs		X		
La Tour d'Aigues	RIBET Patrick	Coaching Développement personnel	X			
Mirabeau	JOFFROY Catherine	Création et vente de linges de maison	X			
Mirabeau	ROUX Olivier	Consultant aquaculture	X			
Sannes Vitrolles en Luberon	CHARLES Jean-Loup	Espaces verts	X			
	DE BOHAN Corinne	Création bijouterie joaillerie orfèvrerie	X			

Implantation	Nom – Prénom	Activité	Entreprise Individuelle	EURL	SARL	AUTRE
<b>COMMUNAUTE DE COMMUNES PORTES DU LUBERON</b>						
Cadenet	ATTAL Paul André	Prestations services informatiques	X			
Cadenet	ATTAL Ingrid	Création carterie	X			
Cadenet	BONTRONT Jean-Pierre	Informatique TPE/particuliers	X			
Cadenet	CERCARIOLO Béatrice	Elevage équestre			X	
Cadenet	CHERIAUX Christophe	Electricité générale	X			
Cadenet	DUCASSE Arnaud	Atelier de lutherie	X			
Cadenet	GOURIANE Kamel	Snack	X			
Cadenet	LINARES Vanessa	Services aux particuliers secrétariat			X	
Cadenet	MADEO Sandria	Vente ambulante pizza	X			
Cadenet	MAUDUIT Sébastien	Electricité générale	X			
Cadenet	MURETTA Laurent	Artisan Maçon	X			
Cadenet	POIRET Franck	Commerce Prêt-à-porter			X	
Cadenet	STADLER Etienne	Prestations services informatiques	X			
Cadenet	TRIBOULT Geoffroy	Création dessin sur supports	X			
Cucuron	BONIOL Marie-Thérèse	Restauration rapide	X			
Cucuron	CANONNE Claude	Prestations et conseils en Automatismes	X			
Cucuron	CISERCHIA Laetitia	Etude topographique		X		
Cucuron	HORISBERGER Aline	Agriculture	X			
Cucuron	CORNILLON	Artisan électricien	X			
Lauris	CARO Joachim	Maçonnerie générale	X			
Lauris	CONGIU Pascal	Reprise entreprise climatisation	X			
Lauris	LOUCHE Cyrille	Plomberie chauffage		X		
Lourmarin	BURGAT Stéphane	Moto club				X
Puget	TATE Maurice	Professeur anglais	X			
Vaugines	DOUHAIRET Dominique	Pose matériel électrique et automatisme	X			
Vaugines	PACIOTTI Mathieu	Artisan carreleur	X			

Implantation	Nom - Prénom	Activité	Entreprise Individuelle	EURL	SARL	AUTRE
<b>VILLELAURE</b>						
	CONSTANTI Sonia	Plomberie			X	
	MACQUART MOULIN François	Consultant botanique	X			
	NORMAND Frédéric	Traitement eau			X	
	RIVERA Céline	Restaurant traditionnel			X	
	RABELLINO Fabrice	Prestations services informatiques	X			
<b>AUTRES</b>						
Orange	DEHON David	Pâtisserie, salon de thé	X			

<b>Total créations</b>	<b>93</b>
<b>Total reprises</b>	<b>3</b>

## FICHE ACTION N°2 : Suivi des créateurs / repreneurs d'entreprises

### PRESENTATION DE L'ACTION

Il s'agit d'apporter le service le plus complet en faveur de la création, reprise et développement d'entreprises en suivant post création les entrepreneurs qui bénéficient de l'aide de l'Etat ACCRE et qui ont été **défectés fragiles**. En général ce suivi, obligatoire (il conditionne l'obtention de l'ACCRE ou EDEN) concerne les bénéficiaires de minima sociaux et les porteurs de projets de moins de 26 ans. Il se déroule sur deux ans après la date de création de l'entreprise. Le CBE SL rencontre le chef d'entreprise tous les 4 à 6 mois.

### DEROULEMENT DE L'ACTION

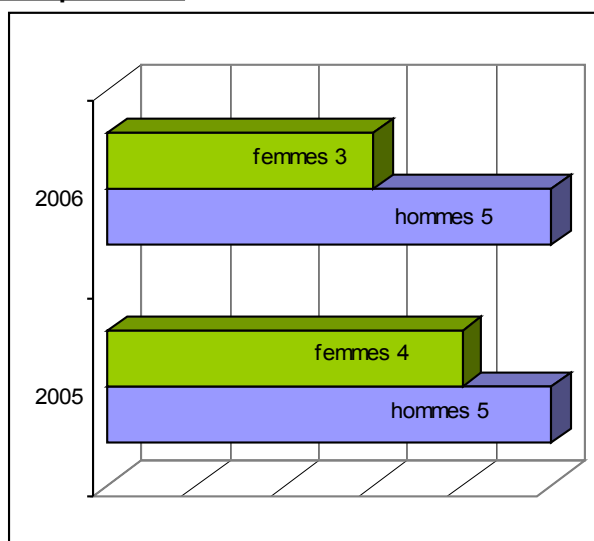
- Signature du contrat de suivi après lecture des engagements respectifs
- Elaborer au préalable conjointement avec l'entrepreneur un **tableau de bord**
- Rencontrer** l'entrepreneur sur son lieu d'exercice
- Analyser** les informations recueillies
- Préconiser** les orientations, si nécessaire
- Mise en place du suivi de gestion opérationnel
- Analyse des informations recueillies et éventuellement orientations vers le partenaire pertinent si besoin et préconisations

#### Financement :

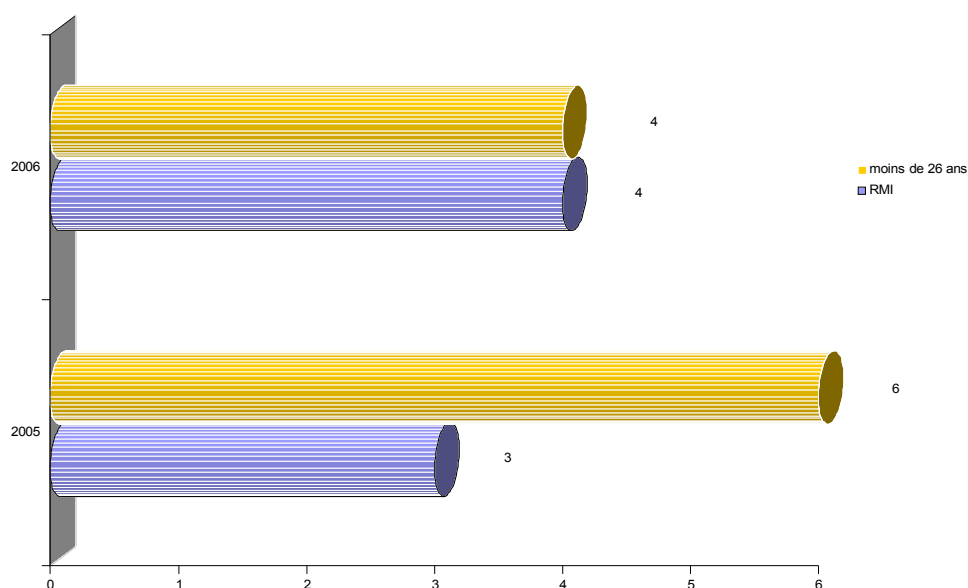
Conseil Général de Vaucluse (service économique pour les demandeurs d'emploi, service social pour les bénéficiaires du RMI).

### STATISTIQUES 2006

#### Répartition des suivis par sexe et par année

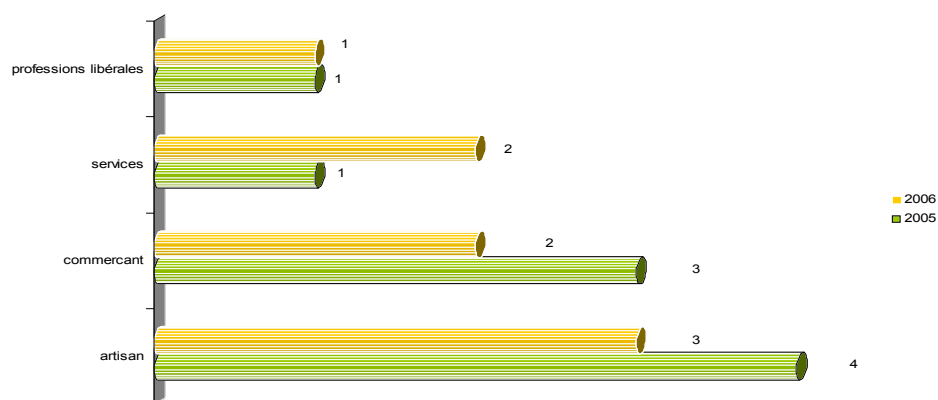


## Répartition des suivis par situation préalable des personnes



Les personnes suivies étaient en 2005 majoritairement des porteurs de projet de moins de 26 ans, alors qu'en 2006, la tendance s'équilibre.

## Répartition des suivis par secteur d'activité et par année



Le commerce, l'artisanat et cette année, les services, constituent la majorité des activités suivies au CBE, en 2006.

A l'heure actuelle, sur les 16 entreprises suivies à cheval sur 2005/2006, **14 sont toujours en activité.**

Deux entreprises ont cessé leur activité au premier semestre 2006, dont une créatrice qui a abandonné son activité dès le premier mois suite à de graves difficultés familiales.

### CONTEXTE

Pour faire face à l'éloignement de Pertuis par rapport au centre administratif qu'est Avignon, le CBE du Sud Luberon a mis en place des permanences hebdomadaires ou mensuelles avec certains partenaires, afin de faciliter les démarches des créateurs / repreneurs d'entreprises et des demandeurs d'emploi.

**Deux organismes** se rendaient déjà de façon bimensuelle au CBE pour y effectuer des permanences. Fortes de leur succès, ces permanences se sont pérennisées en 2006.

Ces deux organismes sont :

- **L'URSSAF** : Depuis septembre 2001, une inspectrice du recouvrement vient deux fois par mois dans les locaux du CBE, et reçoit aussi bien les chefs d'entreprises que les salariés du bassin d'emploi.
- **La Chambre de Métiers** : Depuis septembre 2002, la Chambre de Métiers reçoit deux fois par mois dans les locaux du CBE tous les chefs d'entreprises dépendant de cet organisme consulaire, pour les informer et leur permettre d'effectuer leurs démarches.

**Trois organismes** ont rejoint le CBE du Sud Luberon au premier semestre 2005, et ont poursuivi leurs permanences hebdomadaires dans ses locaux durant toute l'année 2006.

- **Le Centre d'Information pour le Droit des Femmes** : La collaboration entre le CBE et le VIF-CIDFF avait dû s'arrêter en novembre 2004, faute de place. Grâce à l'extension des locaux, la conseillère de ce centre tient à nouveau ses permanences chaque semaine.
- **L'ADIE (Association pour le Droit à l'Initiative Economique)** : Cette association a pour objectif de prêter de l'argent à tout créateur ou repreneur d'entreprise qui est exclu du système bancaire classique. Il n'existait aucun relais de cette association sur Pertuis, et les porteurs de projets devaient se rendre à Manosque. Depuis mars 2005, l'ADIE tient des permanences hebdomadaires dans les locaux du CBE, ce qui donne de la visibilité à cette structure, et ce qui facilite son accessibilité aux personnes du bassin d'emploi.
- Enfin, depuis septembre 2005, **la Chambre de Commerce et d'Industrie de Vaucluse** est présente dans les locaux du CBE 4 jours par semaine.

**Deux nouvelles structures** ont rejoint le CBE Sud Luberon depuis le deuxième semestre 2006 :

- **Energies Alternatives** : Cette structure est une coopérative d'activités permettant aux demandeurs d'emploi ayant un projet de création d'entreprise de tester, en tant qu' Entrepreneur Salarié, leur activité au sein de la structure.

Une chargée de mission de la coopérative intervient pour des réunions d'informations collectives au CBE selon le nombre de créateurs intéressés.

Ceci permet aux porteurs de projets du territoire d'avoir accès directement aux informations liées à la coopérative et aux services de celle-ci.

- **Compétences en Temps Partagé Vaucluse** : cette association sert d'interface entre les organismes de développement économique, les entreprises et organismes professionnels dans le but de faciliter l'utilisation des compétences en temps partagé. Son rôle est de déceler les besoins des entreprises et aider les responsables à définir les postes ; proposer aux employeurs des spécialistes prêts à s'investir, à s'intégrer à la vie des entreprises et à leur culture.

Ce large panel d'organisme offre aux porteurs de projets et aux chefs d'entreprises du territoire des sources d'informations précieuses et un gain de temps considérable.

## CALENDRIER DES PERMANENCES

- **URSSAF** : un lundi sur deux, de 8h30 à 12h. Sans RDV. Contact : Mme Florence HAZA-TARTARIN
- **Chambre de Métiers** : un mardi sur deux, de 9h30 à 12h. Sans RDV. Contact : M. Carmine GANINO
- **Chambre de Commerce**, 4 jours par semaine, M. CASTEX, sur RDV.
- **VIF-CIDFF** : Tous les mercredi matin, sur RDV. Contact : Mme Valérie GIREL.
- **ADIE** : Tous les mercredi après-midi, sur RDV. Contact : Mme Aurélie PIRES.
- **Energies Alternatives** : Réunion d'information sur RDV à partir de trois personnes. Contact : Mme Maydane AABIZANE.
- **Compétences en Temps Partagé Vaucluse** : Tous les jeudi matin sur RDV. Contact : Mme Véronique HIS.



## FICHE ACTION N°4 : CREATION DU POINT SERVICES AUX ENTREPRISES

### CONTEXTE DE L'ACTION

Le 2 août 2004, le CBE du Sud Luberon a obtenu un agrément préfectoral au terme d'une procédure de deux ans. Dans ses recommandations, l'Etat demande au CBE : « *d'intensifier son action en faveur du développement économique en mettant notamment en place une stratégie d'intervention sur les zones d'activités et plus généralement en direction des entreprises. Il lui est demandé de se positionner sur les appels à projet qui seront lancés en matière de GPEC et de dialogue social.* »

Pour répondre à ces exigences, le CBE a décidé de créer un Point Services aux Entreprises dans ses locaux. Ayant pour vocation de devenir un lieu d'accueil, de conseil et d'accompagnement, il s'adresse à tous les chefs d'entreprises de la zone, avec comme objectif de centraliser en un même lieu toutes les informations dont ils ont besoin.

#### Objectifs :

- Rompre l'isolement du chef d'entreprise ;
- Pérenniser et développer l'activité économique du territoire (et *in fine* les emplois) ;
- Sensibiliser à la GPEC.

### Actions réalisées en 2006

- Rencontres thématiques de soutien post création

#### Etat des lieux Région PACA

Le taux de défaillance des nouvelles entreprises est plus élevé dans notre région qu'au niveau national (source : SRDE PACA – Décembre 2005).

Pour les entreprises créées en 1998, le taux de défaillance est de 42% après 3 ans contre 36 % au niveau national. Pour les entreprises reprises, 55% ont disparu après 7 ans sur la Région.

La plus forte représentation des activités traditionnellement fragiles (commerce, services aux particuliers) explique en partie ces taux de défaillance plus élevés.

Toutefois, des facteurs techniques pèsent également sur la vulnérabilité des jeunes entreprises : le faible niveau des capitaux propres, le faible recours aux financements externes, les situations précaires de nombreux créateurs demandeurs d'emploi, la formation initiale insuffisante et le moindre recours à l'accompagnement ante et post création.

Ce dernier facteur technique constitue un élément essentiel d'amélioration des projets et des chances de pérennité des entreprises.

Il est donc nécessaire **d'accentuer nos efforts sur ce point** et précisément sur **l'accompagnement post création**.

Néanmoins, de nombreuses contraintes viennent freiner l'accompagnement post création :

- peu de temps disponible des chefs d'entreprises
- une fois les financements accordés et versés, le chef d'entreprise n'a plus d'autres contraintes que celles que lui dicte le quotidien
- les besoins sont très hétérogènes : il convient de segmenter l'offre d'accompagnement en fonction des besoins propres à chaque dirigeant et du stade d'avancement et de maturité de l'entreprise
- la lisibilité très insuffisante de l'offre d'accompagnement : nécessité de mise en place de réseaux locaux capables d'identifier les besoins puis d'orienter l'entreprise.

Pour **réduire ce facteur de vulnérabilité** que représente ce manque de formations et d'informations post création tout en évitant les contraintes ci dessus, il est essentiel de proposer aux jeunes chefs d'entreprises **un lieu de rencontre** qui puisse allier l'information par des professionnels, des horaires adaptées et des thèmes proposés selon les besoins de chacun.

### **Pourquoi une telle action ?**

Pour **aider les créateurs / repreneurs de TPE** à passer le mieux possible le cap délicat des cinq premières années d'activité, le Comité de Bassin d'Emploi du Sud Luberon a souhaité apporter un **service supplémentaire** en mettant en place dès cette année des rencontres thématiques qui leurs sont réservées.

Ces **rencontres thématiques** ont une visée d'appui technique post création aux TPE nouvellement créées et seront également un **lieu d'échanges, de partage et de rencontres professionnelles**. L'objet de ces rencontres est donc en premier lieu de favoriser la pérennisation des TPE par l'information dispensée par des Professionnels mais permet également de **rompre l'isolement** des créateurs d'entreprises, et de **susciter d'éventuels partenariats entre ses membres**.

C'est **un temps fort d'information et de formation animé par le CBE Sud Luberon**, auquel les entreprises bénéficiaires sont associées dans le choix des thèmes traités afin de coller au plus près de leurs besoins.

### **Public visé**

Les TPE du Bassin d'Emploi du Sud Luberon qui ont bénéficié d'un accompagnement ante création par le CBE, la PFIL, l'ADIE ou TEC GE COOP, ayant créés ou repris depuis moins de cinq ans.

Les TPE du Bassin d'Emploi du Sud Luberon qui n'ont pas suivi un accompagnement ante création mais qui pourraient être identifiées par les structures partenaires (CCI, Chambre des Métiers, MDEI) comme bénéficiaires de l'action.

Un fichier commun des TPE visées a été élaboré sur la base des entreprises accompagnées par le CBE Sud Luberon, la PFIL SLI, l'ADIE et TEC GE COOP et complété par les TPE identifiées par les autres structures partenaires. Ce fichier comprend une information détaillée (effectif, statut juridique, régime fiscal, date de création,...) afin de cibler les entreprises en fonction de leurs besoins propres par rapport aux thèmes qui seront traités.

### **Modalités**

Rencontres thématiques organisées tous les 2èmes lundi du mois de 9h à 12h.

Un petit déjeuner est offert pour débiter chaque réunion

10 réunions dans l'année planifiées (fréquence : une fois par mois)

Lieu : salle de réunion ANPE ou selon les disponibilités salle de l'ADREP ou de la PFIL SLI

### **Contenu**

Les rencontres sont préparées par le CBE Sud Luberon autour de thèmes précis dont le choix sera fait en associant les entreprises bénéficiaires de l'action. Des Professionnels choisis par le CBE Sud Luberon et les structures partenaires de l'action, en fonction des thèmes traités, interviennent lors de ces réunions, toujours en présence du CBE Sud Luberon. Les sujets traités tournent autour des axes suivants : gestion, comptabilité, information juridique et sociale, fiscalité de l'entreprise, développement commercial, communication, externalisation de services et management, formation et organisation interne.

A chaque rencontre, un des participants volontaire a la possibilité de présenter de façon très synthétique son entreprise et de faire partager ses réussites et ses préoccupations.

Un comité technique constitué des partenaires se réunira semestriellement afin de faire le point sur l'action et dans définir les orientations stratégiques.

La préparation de ces réunions s'est effectué durant le deuxième semestre 2006 afin de réunir les partenaires, constituer un fichier d'intervenants locaux et de chefs d'entreprises ciblés.

La première réunion a eu lieu le 8 janvier 2007 et a rencontré un réel succès tant auprès de partenaires que des chefs d'entreprises présents.

- **Conseils aux entreprises**

Sur la base des besoins et attentes des entreprises, le **CBE assure des permanences**, en vue d'informer et de conseiller les entreprises du bassin d'emploi.

De la même manière que le CBE reçoit les porteurs de projets, il souhaite recevoir, en entretien individuel, tout chef d'entreprise qui aurait une question ou un besoin précis, afin de réduire les temps de réponse que peut subir l'entrepreneur.

Dès à présent, nous pouvons dire que l'information proposée par le CBE concernera les aides à l'embauche, le droit du travail, les offres et aides à la formation ainsi que le foncier et l'immobilier d'entreprise disponible.

Le contenu de ces permanences sera ensuite affiné et complété en fonction des thèmes que l'étude aura pu mettre en lumière et des besoins exprimés par les entreprises.

- **Campagne de communication pour informer les entreprises**

**Une campagne de communication** auprès des entreprises pour les informer de l'existence de cet espace dédié a été réalisée, **par voie de presse et de dépliant d'informations** déposés en des lieux stratégiques.

En tant que relais local, le CBE compte beaucoup également sur d'une part l'effet « boule de neige » des réunions à thème ainsi que sur le bouche à oreille pour se faire connaître, comme c'est le cas d'ailleurs de la création d'entreprise aujourd'hui (de nombreuses personnes viennent par connaissance). Mais cela ne nous dispense pas d'une communication active.

## FICHE ACTION N°5 : APPUI AUX MICRO-PROJETS – CAPITAL SOCIAL VAUCLUSE

### CONTEXTE

Cette action correspond à la mise en œuvre de la **mesure 10b** émanant de l'objectif 3 du **Fonds Social Européen**. Au niveau local, c'est le département de Vaucluse qui porte la mesure, sous le nom de **Capital Social Vaucluse**.

Ce programme vise à financer des micro-projets associatifs, présentant une *utilité sociale* pour le territoire. Concrètement, cela permet à des porteurs de projets de cette nature d'accéder à des possibilités de financement dont ils ne pourraient pas bénéficier sans cette mesure.

Le financement maximum par projet est de 23 000 euros. Capital Social Vaucluse **finance le projet à 100%**, avec une subvention moyenne de 15 000 euros.

Quelques exemples de micro-projets : prestations à domicile pour personnes âgées, coopératives d'activités, insertion professionnelle...

Le Département de Vaucluse a délégué le portage de l'action à la boutique de gestion ACTIV Conseil située en Avignon. **Le CBE du Sud Luberon est relais de la mesure sur son territoire.**

### MODALITES

Travail de partenariat, l'organisation de la mise en œuvre de la mesure s'organise en :

- *Un comité de pilotage* (ce sont les financeurs)
- *Un comité de sélection* (qui choisit les projets qui seront retenus. Composition : ESIA, Caisse d'Epargne, Directeurs des PTE, CDESS, CIDF, BFCC, ADIE et certains chargés de mission politique de la ville).
- *Une équipe opérationnelle* (les CBE et le RILE)
- En tant que membre de l'équipe opérationnelle, le CBE du Sud Luberon doit, sur son territoire, repérer des porteurs de projets susceptibles d'être financés par cette mesure. A sa charge ensuite de monter le dossier de demande de subvention avec le porteur de projet, jusqu'à sa présentation en Comité de Pilotage et en Comité de sélection.

#### Financement :

- FSE
- Conseil Régional PACA
- Conseil Général de Vaucluse

**PROJETS REPERES PAR LE CBE EN 2006**

<b>Structure</b>	<b>Contact</b>	<b>Nature projet</b>
<b>Handi Provence</b>	Marie-Christine AMBLARD Présidente	Recueil de contes, poèmes et dessins créés par des personnes handicapées
<b>Fée des bulles</b>	Cindy LORIA	Projet environnemental : création d'une marre + soutien scolaire
<b>Secrets d'enfants</b>	Dalila GARBIE	Point accueil de lutte contre la pédophilie
<b>Ma Trace</b>	Agnès CAPITAIN	Poterie à vocation thérapeutique : rééducation fine en partenariat avec des Ergothérapeutes
<b>ADDER</b>	M et Mme MOURIES	Bio construction
<b>Exploitation agricole</b>	M et Mme FOLLET SINOIR	Projet de SCIC : développement et diversification de l'exploitation maraîchère avec notamment l'idée de devenir un lieu d'écologie pratique
<b>SIGNES</b>	Patrice CACCIUTTOLO	Création d'un lieu d'accueil, d'insertion et d'accompagnement pour les personnes sourdes, muettes et malentendantes en difficulté d'insertion professionnelle
<b>ADAPT (réussir avec un handicap)</b>	Jean-Louis FONTAINE, délégué de l'ADAPT Vaucluse	Projet en lien avec la création récente d'un réseau de réussites de l'ADAPT sur le Sud Luberon, afin de favoriser l'insertion professionnelle des personnes handicapées.
	Christophe GODDET	Vente de produits respectant les valeurs sociales et l'environnement
<b>INTER MEZZO</b>	Claudia FRIEDRICH	Accueil et accompagnement à l'installation de familles de cadres étrangers mutés en PACA
<b>Les Arts plein champ</b>	Aline HORISBERGER	Initier des interventions au sein du paysage agricole du Luberon conçues et réalisées conjointement par des agriculteurs et des artistes
<b>A.A.D.L.</b>	SOLA Jean-Luc	Association d'aide aux personnes âgées
<b>RECREES</b>	Christophe DUMAS	Création d'une classe primaire dans une école Montessori Freinet. Intégration d'enfants en difficultés scolaires
<b>Chrysalides</b>	Sandrine VELATI	Accompagnement individuel ou familial personnalisé d'enfants malades ou handicapés et de personnes âgées

## FICHE ACTION N°6 : ANIMATION DU SITE INTERNET

### OBJECTIFS DU SITE : [www.cbesudluberon.com](http://www.cbesudluberon.com)

La demande d'informations foisonnante provenant des porteurs de projets nécessite une réponse structurée de la part d'une association de promotion de développement local. C'est pourquoi le site Internet représente un outil permettant de mieux gérer cette demande en fournissant des informations ciblées et adaptées.

- Promouvoir le sud Luberon,
- Améliorer la lisibilité économique du territoire,
- Pallier à la concurrence éventuelle voire la surenchère entre les deux communautés de communes (Luberon Durance et Portes du Luberon), par conséquent, veiller à l'équilibre du territoire. Il s'agit donc d'un outil d'aménagement et de gestion durable du territoire,
- Identifier l'évolution des marchés (économique et foncier) d'où une vision globale du territoire et de son développement.
- Faciliter et optimiser les démarches des créateurs/repreneurs.

**Le site Internet du CBE est opérationnel depuis mars 2004.** Conçu comme une véritable plate forme de ressources pour les porteurs de projet mais aussi pour les entreprises du Sud Luberon, il s'agit de créer un outil inédit permettant aux créateurs/repreneurs d'entreprises de les guider dans la création et le développement de leur entreprise en leur fournissant toute une série d'indicateurs : fiches détaillées des différentes communes du secteur et de leurs zones d'activités, carte de localisation, études statistiques socio-économiques détaillées pour chaque commune et pour le bassin d'emploi (base d'une étude de marché), annuaire des partenaires locaux aidant au développement d'activités.

Les statistiques montrent que le site est de plus en plus fréquenté, car de plus en plus connu des porteurs de projets. Aujourd'hui, nous le considérons comme un outil d'appui à l'accompagnement à la création d'activité.

Outil de communication externe, il détaille également les activités du CBE, les ressources que peuvent trouver les entrepreneurs en nous rendant visite. Il est également possible de passer des annonces via notre site.

### PARTENAIRES ET FINANCEURS

Conseil Régional, Conseil Général 84, Agence de Développement Economique de Vaucluse, Direction Départementale de l'Equipement, Direction Départementale de l'Agriculture, Parc Naturel Régional du Luberon, Inter consulaire du Vaucluse (CM, CCI, Chambre d'Agriculture), Les collectivités locales du bassin d'emploi, Les partenaires privés (agences immobilières, études notariales).

## **AXE DE TRAVAIL N°2 : RELAIS DES ACTIONS DE DEVELOPPEMENT LOCAL ET DES POLITIQUES EN FAVEUR DE L'EMPLOI**

- ▶ **Fiche n°7 : Participation au Plan d'Action Local**
- ▶ **Fiche n°8 : Rendez-vous de l'Hôtellerie et de la restauration**
- ▶ **Fiche n°9 : Participation à la mise en place d'un dispositif emploi en vue de l'accueil du programme ITER**



## FICHE ACTION N°7: PARTICIPATION AU PLAN D'ACTION LOCAL

### PRESENTATION DE L'ACTION

Sur le territoire du Luberon et des Pays des Sorgues (bassins de vie de Cavaillon, Apt et Pertuis), il s'agit de mettre en adéquation les mesures en faveur de l'emploi, de la formation et de l'insertion avec les besoins identifiés sur le secteur.

Au sein de l'Equipe Territoriale, un diagnostic des caractéristiques socio-économiques est dressé chaque année. De cette étude émerge le Plan d'Action Local, rédigé en concertation avec tous les membres, et qui présente les axes de travail et les actions à mener sur l'année suivante.

#### Membres de l'Equipe Territoriale :

L'équipe est co-animée par **l'Etat et la Région**. A leurs cotés, les partenaires sont :

- ANPE
- DDASS
- AFPA
- Mission Locale
- Conseil Général
- 3 CBE (Sud Luberon, Apt et Pays Cavare et des Sorgues)
- CAP EMPLOI
- FASILD

## AXES DE TRAVAIL

L'équipe Territoriale se réunit une fois par mois (à Apt, à Pertuis ou à Cavaillon) pour faire le point sur les projets en cours, menés dans le cadre du Plan d'Action Local, mais aussi sur les évolutions socio-économiques des bassins de vie (statistiques). Au deuxième semestre, l'Equipe Territoriale commence à se concerter pour produire le Plan d'Action Local de l'année suivante.

### **4 axes de travail forment le cadre duquel sortent des actions concrètes :**

- 1) Accompagner les recrutements et la Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences
- 2) Conforter l'insertion par l'économie
- 3) La formation, au service du développement du territoire
- 4) Structuration de l'intervention de l'Equipe Territoriale

Nécessaire outil de mise en réseau des acteurs oeuvrant sur un même territoire, permettant l'échange d'information, l'Equipe Territoriale est un lieu de réflexion et d'analyse duquel sortent des actions concrètes mises en œuvre par chaque partenaire tout au long de l'année.

## FICHE ACTION N°8 : TROISIEME EDITION DES RDV DE L'HOTELLERIE ET DE LA RESTAURATION

### CONTEXTE ET DEROULEMENT DE L'ACTION

Le CBE a co-organisé une journée d'échanges axée sur les métiers de l'Hôtellerie et de la Restauration - métiers considérés en tension- à l'échelle du bassin d'emploi du Sud Luberon. En collaboration avec l'ANPE de Pertuis, une mise à disposition de locaux a été proposée ainsi qu'une mise en relation directe entre les salariés de ce secteur et les entreprises.

Cette année encore, la journée du 20 mars 2006 des « **Rendez-vous de l'Hôtellerie et de la Restauration** » a été un réel succès.

Cette journée a été financée avec le concours de la Communauté du Pays d'Aix.

Dans un secteur dans lequel les difficultés de recrutement sont omniprésentes et plus particulièrement sur les métiers de cuisinier et de serveur, les Rendez-vous de l'Hôtellerie s'inscrivent dans une démarche plus conviviale. Le défi de chaque année est de donner aux entreprises de ce secteur et aux demandeurs d'emploi le moyen de se rencontrer autrement.

Lors de cette demi-journée, il s'agit bien de **parvenir à mettre en relation directement les professionnels de l'hôtellerie-restauration et les demandeurs d'emploi**. Par ailleurs, cette opération a été facilitée par les relations que le CBE entretient avec plusieurs professionnels suite au soutien apporté lors de la création ou à la reprise de leur établissement.

#### - **Rôle du CBE du Sud Luberon :**

- Sensibilisation des professionnels en création et en reprise d'activité.
- Affichage, contacts presse.
- Recherche de financements
- Organisation de la logistique (petit déjeuner et buffet).
- Animation par toute l'équipe de la journée du 20 mars 2006

#### - **Rôle de l'ANPE :**

- Repérage.
- Sélection des publics (parmi les DE dans le secteur de l'hôtellerie restauration)
- Elaboration des outils de communication (courriers, affiches, mailing).
- Repérage des entreprises, invitations et confirmations des invitations.
- Animation par toute l'équipe de l'ANPE de la journée du 20 mars 2006- **Organismes**

#### **professionnels présents :**

- l'AFPA (organisme de formation)
- l'Ecole hôtelière d'Avignon

- 1 cabinet de recrutement : Elite Conseil HCR

### 1° Au niveau des entreprises

23 restaurateurs étaient présents.

Ils ont proposé 58 offres d'emploi dont :

- Commis de cuisine : 4
- Femmes de chambre : 2
- Réceptionnistes : 3
- Cuisiniers : 5
- Serveurs : 8
- Commis de salle : 2
- Chefs de rang : 4
- Boulanger : 1
- Aides de cuisine : 5
- Chefs de partie : 6
- Valets de chambre : 2
- Gouvernant : 1
- Seconds de cuisine : 3
- Vendeur en pâtisserie : 1
- Responsable de snack : 1
- animateur de spectacle : 1
- Maître nageur : 1
- Serveur en contrat d'apprentissage : 1
- Hommes d'entretien : 2

Hormis ces offres locales à l'échelle du bassin d'emploi, les offres régionales du secteur ont également été affichées. Au cours du Forum et à ce jour, **119 mises en relation** ont été effectuées ainsi que 49 placements en entreprise.

Les employeurs ont été satisfaits, néanmoins, ils restent déçus de la motivation des demandeurs d'emploi, de leur approche timide et réservée qui masque leurs compétences.

### 2° Au niveau des demandeurs d'emploi

- 244 demandeurs d'emploi ont été convoqués
- 102 étaient présents
- 51 ont été excusés (reprise de travail/formation/autre motif etc.).
- 91 ne se sont pas présentés et ont reçu un avertissement avant radiation
- 83 ont pu donner des excuses suite à l'avertissement (reprise de travail, formation, maladie...).
- 8 ont reçu une radiation effective.

## PRECONISATIONS POUR 2007

- En janvier 2007, prévoir de convoquer en atelier entretien d'embauche tous les demandeurs d'emploi de l'hôtellerie/restauration.

Faire une lettre de convocation

Prévoir le nombre d'ateliers : 7 ateliers sur 4 semaines en convoquant en priorité les cuisiniers et les serveurs. En déclinaison, organiser des ateliers CV et/ou des ateliers E.C.C.P.

- On reste sur le pointage direct à l'entrée à l'aide d'un listing alphabétique mais convocation des demandeurs d'emploi à faire en 2 vagues :

- De A à ... :9h30

- De ....à W : 10h30

- Proposer une réunion d'information sur le secteur en après midi (forum, table ronde, rencontre entre professionnels du secteur).

## FICHE ACTION N°9: PARTICIPATION A LA MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF EMPLOI EN VUE DE L'ACCUEIL DU PROGRAMME ITER

### CONTEXTE

En 2005, il a été décidé que le site de Cadarache, situé à Saint Paul Lez Durance, accueillerait dès 2006 la construction et l'exploitation de *l'International Thermonuclear Experimental Reactor* (ITER). En concurrence avec le Japon et le Canada, c'est le site provençal qui a été choisi, le positionnant ainsi au rang de site d'excellence. Un programme de 10 milliards d'euros dont 4,7 milliards seront consacrés à la construction d'un réacteur expérimental dont la mission sera de reproduire la fusion nucléaire, l'énergie du soleil. Un outil qui dans vingt ou trente ans, pourrait aboutir à la maîtrise d'une nouvelle ressource jugée illimitée et capable de faire face au déclin du pétrole. Ce projet d'envergure internationale qui rassemble sept partenaires (Union Européenne, Russie, Chine, Japon, Corée du Sud, Etats-Unis et Inde), devrait avoir un impact économique indéniable sur l'ensemble de la région PACA dès le début des travaux de construction. La réalisation de cet équipement qui démarrera véritablement en 2007 nécessitera de 8 à 10 ans, et son exploitation, sur une période de 20 à 30 ans, devrait mobiliser un millier de chercheurs, ingénieurs et techniciens français et internationaux. Le budget d'exploitation est estimé à 240 millions d'euros annuels. La période de construction devrait générer environ 500 emplois directs sur le bassin d'emploi (contre 3000 sur l'ensemble de la France) et la période d'exploitation devrait permettre l'embauche de 1000 salariés (principalement des postes de chercheurs hautement qualifiés) tandis que ce nombre s'élève à 3250 sur la France entière. Les créations d'emplois durant la phase d'exploitation se répartissent comme suit : 600 exploitants et 400 chercheurs, sachant que les chercheurs seront à deux tiers des étrangers.

Dans l'immédiat, le seul aménagement du site est évalué à 155 millions d'euros qui devraient bénéficier en priorité aux entreprises locales et françaises (dont 104 millions d'euros pris en charge par l'Etat français). Ces chiffres ne comptabilisent pas les emplois induits, qui, par un effet d'entraînement, se créeront, du fait de l'arrivée de cette nouvelle population.

Nous pouvons, en regard de ces chiffres, prédire un « boom économique » important, qui devrait alimenter la création de nombreux nouveaux emplois indirects en Sud Luberon. En effet, ne serait-ce que pendant la période de construction, au moins 500 personnes seront directement employées, mais vu le niveau de technicité nécessaire, il est peu probable que des entreprises locales aient accès aux marchés de sous-traitance. Il faut donc se concentrer sur les retombées indirectes :

1. Commerce (arrivée d'une nouvelle population avec un pouvoir d'achat important)
2. Services (exemple : lycée international)
3. BTP (100 à 300 logements seront nécessaires par an)
4. Route XXL envisagée (4 ans de travaux pour 80 millions d'euros).

Cependant, pour que cette expansion économique se déroule de manière durable ou soutenable, l'arrivée d'un tel projet se prépare. Aussi, nombre de sujets sont à étudier et des dispositifs sont à mettre en place pour que l'arrivée d'ITER soit une réussite pour le territoire. Des ajustements restent à réaliser concernant l'emploi, la formation, l'offre de logement, les transports et les infrastructures...

## **ACTIONS MENEES EN 2006**

### **1. Elaboration d'un diagnostic emploi**

En premier lieu, le CBE du Sud Luberon a participé à l'élaboration d'un diagnostic emploi du territoire ITER, étape préalable nécessaire et importante afin de disposer de connaissances partagées en matière d'emploi et d'économie, qui servent de base pour la mise en place d'actions ciblées et adaptées aux besoins. Ce diagnostic a été réalisé en partenariat avec le CBE du Pays d'Aix, la Communauté d'Agglomération du Pays d'Aix, sous l'impulsion de l'association Réussir ITER, qui rassemble les élus dont les communes sont concernées par l'implantation du réacteur. Ce diagnostic a été présenté au mois de septembre devant le conseil d'administration de l'association.

Sans ce travail préalable, il aurait été difficile de coordonner et de mener des actions qui aient un sens et une lisibilité sur le terrain. Les éléments recoupés ont permis de donner une vision globale en terme d'atouts, de faiblesses et de contraintes du territoire d'impact d'ITER. De ce profil global ont été dégagées certaines préconisations.

### **2. Elaboration d'un dispositif emploi (mise en réseau)**

Une des premières actions a été d'identifier et de mettre en réseau tous les acteurs locaux qui agissent en terme de promotion des emplois sur le territoire. Concrètement, il s'agit de mettre en place un dispositif qui permette que les offres d'emplois générées par ITER profitent en priorité à la main d'œuvre locale.

Une charte et un règlement de réseau ont été établis. Une cellule opérationnelle sera chargée de collecter les offres et de mettre en relation les candidats potentiels avec les employeurs (après vérification sous 48h de la réalité de l'offre d'emploi).

Concrètement, il s'agit de se positionner sur deux points : la professionnalisation des partenaires de l'emploi et la mise en place d'un réseau d'une part, et la définition du rôle des partenaires d'autre part.

#### **► Professionnalisation des partenaires de l'emploi et mise en place d'un réseau :**

- Connaissance partagée de l'offre de travail locale
- Réunions d'information sur les métiers ITER et les besoins en ressources humaines
- Unifier les outils et méthodes de travail des partenaires
- Schéma de diffusion des offres à l'ensemble des partenaires de l'emploi avec un interlocuteur unique ITER
- Centralisation du vivier des candidats (inscrits et non inscrits ANPE)



► **Rôle des partenaires de l'emploi :**

- Diffusion des offres
- Rechercher et recevoir des demandeurs d'emploi qui prospectent dans le secteur d'activités retenues, ou susceptibles de se reconvertir dans le secteur retenu.
- Valider les candidats au niveau des compétences et des comportements
- Rassembler les besoins en formation à court et moyen terme pour les mettre en relation avec l'existant ou les créer,
- Assistance au recrutement : analyse des candidatures, contrôle de référence, présélection...
- Accueil des candidats, passation de tests
- Positionnement des candidats sur l'offre

**ACTIONS ENVISAGEES EN 2007... UNE DEMARCHE GLOBALE**

Le CBE se propose d'agir sur **3 thématiques de travail**, afin d'avoir une action globale concernant l'arrivée d'ITER.

**1. L'information des entreprises sur les métiers ITER**

Le CBE se propose de mener des actions de terrains telles que l'organisation de réunions d'informations sur les métiers « ITER » et les besoins en ressources humaines ou encore la mise en relation directe de l'offre et de la demande d'emploi, type bourse du travail « Iter ».

**2. Le développement de réseaux d'entreprises pour accéder à la sous-traitance**

Championne de la création d'entreprises individuelles au niveau national, la région PACA se caractérise encore trop par l'individualisme de ses entrepreneurs. Or, cet isolement est souvent un frein, voire un obstacle au développement pérenne des entreprises. De plus, comme il a été souligné plus haut, compte tenu de l'envergure technique du projet ITER pendant la phase de construction, il semble peu probable que les entreprises locales puissent accéder à ces marchés. Si on ajoute à cette difficulté technique leur petite taille (90% des entreprises régionales ont moins de 10 salariés), il apparaît que la sous traitance de la construction du réacteur seront difficiles à atteindre pour des entreprises de ce type. De fait, une solution s'impose, c'est celle de la mise en réseau des entreprises, sous forme de clubs ou d'associations. Cela favorise l'échange et même la mise en commun de savoirs faire pour répondre à des appels d'offres et remporter certains marchés.

### **3. Actions d'évaluation et de propositions de formations qui seront nécessaires lors de la phase d'exploitation (anticiper la coïncidence entre offre et demande d'emploi)**

C'est à l'occasion du projet ITER que nous pourrions structurer et coordonner, au niveau régional, une véritable offre de formation, de haut niveau, correspondant aux emplois hautement qualifiés qui vont être proposés sur le territoire d'ici une dizaine d'années (pendant la phase d'exploitation). Le temps qui reste jusqu'à cet horizon permet en effet de mettre en place des écoles et des cycles de formations universitaires de haut niveau, post baccalauréat, qui s'étendraient sur 4 ou 5 années d'études. Rappelons qu'à l'heure actuelle, aucune grande école d'ingénieur, de renommée internationale, n'est présente sur le territoire. De fait, les emplois qui seront générés par l'exploitation d'ITER vont concerner des ingénieurs qui auront été formés ailleurs, en France ou même à l'étranger.

Le CBE du Sud Luberon, dans une démarche anticipative, se propose d'ores et déjà de recenser les besoins qui seront générés par les emplois ITER (au niveau de la formation minimale requise), et de les comparer avec l'offre de formation existante sur le territoire. Cela permettra de faire rapidement des propositions de création ou d'amélioration de l'offre de formation, afin que le projet ITER profite aux étudiants locaux.

## **AXE DE TRAVAIL N°3 : MISE EN RESEAU ET ACTIONS DE PARTENARIATS**

- ▶ **Fiche n°10 : Réseaux et actions transversales**
- ▶ **Fiche n°11 : Le Réseau Local d'Accueil**
- ▶ **Fiche n°12 : Le Comité de Liaison des Comités de Bassin d'Emploi**

## FICHE ACTION N°10 : RESEAUX ET ACTIONS TRANSVERSALES

*Le Comité de Bassin d'Emploi du Sud Luberon n'est pas une structure isolée dans la mesure où il participe aux travaux de multiples réseaux de partenaires.*

### 1. LES INTERCOMMUNALITES

**Le territoire du Sud Luberon est un espace institutionnel complexe, structuré autour de 3 EPCI** (voir la carte du territoire au début du présent document). Historiquement, suite à l'adhésion de la commune de Pertuis à la Communauté de Communes du Pays d'Aix (Communauté d'Agglomération depuis le 31 décembre 2000), les autres communes du Sud Luberon se sont interrogées sur leur évolution. Dans un premier temps, il est paru évident que la création d'une communauté de communes unique sur le territoire du Sud Luberon serait judicieuse pour ce territoire. Cependant, les maires des cantons de Cadenet et Pertuis n'ont pas réussi à s'accorder sur un projet commun. La création d'une communauté de communes par canton est aujourd'hui effective.

Il y a donc sur le territoire :

- ▶ La Communauté d'Agglomération du Pays d'Aix, à laquelle la seule la ville de Pertuis appartient ;
- ▶ La Communauté de Communes Portes du Luberon (qui correspond au canton de Cadenet) ;
- ▶ La Communauté de Communes Luberon Durance (qui correspond au canton de Pertuis) ;
- ▶ Enfin, une commune isolée, Villelaure, qui n'a pas souhaité se regrouper à ce jour.

Ayant pour objet la promotion de l'emploi et de l'activité économique au sens large sur le territoire, le CBE doit donc tenir compte des orientations et des compétences de chaque EPCI, et travailler de concert avec eux pour un développement harmonieux du Sud Luberon. Les relations avec les communautés sont donc fonctionnelles, et l'objectif est de travailler avec elles à la réalisation d'actions concrètes.

#### **Politique de la Ville de Pertuis**

Réunion avec le Chargé de projet politique de la ville de Pertuis, Yann LEYDET, dans le cadre du contrat urbain de cohésion sociale 2007. Axes de travail du CBE Sud Luberon :

- 1- Meilleure lisibilité (mise en cohérence) du parcours du créateur sur Pertuis
- 2- Communication autour des actions et structures d'accompagnement à la création d'entreprise : seules 10% des entreprises créées sont accompagnées dans leurs démarches.

Edition d'un guide du créateur sur pertuis ou sur le Sud Luberon si les 2 intercommunalités Luberon Durance et Portes du Luberon souhaitent s'associer à la démarche.

- 3- Actualisation et amélioration des données socio-économiques produites par le CBE pour une meilleure connaissance du territoire et une diffusion à l'ensemble des acteurs.
- 4- Edition d'un guide des entreprises de la zone d'activité de Pertuis

## 2. LA FEDERATION DES CBE DU VAUCLUSE

Créée en 2000 sous l'impulsion des différents présidents des Comités de Bassin d'Emploi du département, la Fédération représente une instance particulière et a pour vocation de:

- constituer une entité de représentation et de négociation,
- Assurer l'échange d'informations, d'expériences et de savoir-faire entre les 5 CBE, la collecte et la diffusion d'informations auprès des instances ou organismes partenaires de représentation locale, départementale, régionale ou nationale,
- Mutualiser les moyens d'action pour une légitimité plus grande en matière de négociation et de financement, développer des outils et moyens de travail communs, animer et coordonner les actions des CBE dans une démarche de complémentarité, transversalité, et de cohérence globale à l'échelle départementale.

Au premier semestre 2006, les 5 CBE ont engagé une réflexion générale visant à produire, en commun, **une méthodologie d'évaluation** de leurs actions respectives. Présenté sous forme de grille d'évaluation, cette méthode permet à chaque CBE de mesurer l'efficacité et la pertinence des projets conduits.

Par ailleurs, dans le cadre du travail en commun avec la fédération des CBE de Vaucluse, la réflexion a surtout porté **sur l'économie sociale et solidaire**. Ainsi, les 5 CBE se sont réunis une fois par mois afin de mettre en commun leurs connaissances sur ce secteur économique. Il s'agit d'abord de proposer une définition commune, pas trop figée mais assez précise de la notion d'utilité sociale.

Parallèlement à ce travail de définition, il fallait mettre en place une **méthodologie de diagnostic territorial** pour repérer les associations ou entreprises relevant de ce champ d'activité, sur chacun des territoires des CBE, afin d'avoir, in fine, une vision globale de l'ESS sur le département de vaucluse. Cette méthodologie est toujours en cours de constitution.

Pour compléter ce travail de connaissance du domaine de l'économie sociale et solidaire, l'équipe du CBE du Sud Luberon a participé au **séminaire permanent de l'Economie Sociale et Solidaire** organisé par la Chambre Régionale de l'Economie Sociale (la CRES) le 10 janvier.

Par ailleurs, le CBE s'est rapproché de deux formes de coopératives, qui lui ont présenté son organisation et son mode de fonctionnement :

- **La SCOP Energies Alternatives**, basée à Avignon. Cette coopérative fonctionne comme une couveuse, en permettant à des artisans principalement, de commencer leur activité, sans avoir créé leur entreprise, en leur proposant pour un temps d'être salariés de la SCOP (le salaire est alors calculé sur le chiffre d'affaire). A l'issue de cette période d'essai, les entrepreneurs créent ou pas leur entreprise, et deviennent actionnaires de la SCOP s'ils le souhaitent.
- **La SCIC Okhrâ**, basée à Roussillon. Le statut de SCIC (société coopérative d'intérêt collectif) a été créé par une loi de 2001. Aujourd'hui une soixantaine existent sur le territoire national. Là aussi, les salariés sont aussi actionnaires, ce mode de fonctionnement permettant une mise en commun des énergies vers la réalisation d'un projet commun.

### 3. VAUCLUSE DEVELOPPEMENT

Créée en avril 2002, Vaucluse Développement (ex-ADEV) a pour objectifs d'élaborer une stratégie territoriale, fournir une information économique et statistique commune à tous les partenaires du département, permettre la promotion, la prospection et l'accueil d'entreprises et d'investisseurs en offrant un guichet unique et également, accompagner jusqu'à la phase d'installation, les chefs d'entreprises en répondant à toutes leurs demandes en matière de services et d'aides à l'installation (écoles, loisirs, terrains, logements, subventions...).

#### Un outil : le Centre de Ressources et son site Internet

- Un outil de réponse aux appels d'offres pour des projets d'implantation,
- Il permet la réactivité des réponses face à la concurrence, d'apporter une information précise

#### Ses objectifs :

- collecter et analyser des données économiques, géographiques et sectorielles, permettant une connaissance de l'économie du Vaucluse, de la région PACA et de la France,
- diffuser cette information auprès : des partenaires locaux et nationaux de l'ADEV et des entreprises françaises et étrangères qui souhaitent s'implanter ou de se développer.

#### Identification des actions menées en partenariat avec l'ADEV:

Un conventionnement entre l'ADEV et la Fédération des CBE de Vaucluse a été signé en mai 2003. L'objectif commun de la Fédération des CBE et de l'ADEV est de garantir l'observation et la gestion territoriale de l'observation socio-économique. Aussi les engagements pris sont les suivants: travailler à la mise en cohérence, à la complémentarité et à l'optimisation de leurs interventions respectives, mutualiser leurs compétences, expériences et moyens techniques, contribuer aux actions de chacun, mettre à disposition leurs études, diagnostics et données socio-économiques, étudier les possibilités de développement de méthodes de travail communes. Par ailleurs, le CBE a signé une convention de partenariat spécifique dans le cadre de la mise en œuvre de son centre de ressources et de valorisation pour l'accueil des entreprises dans le sud Luberon. Pour conclure, le CBE participe aux différents Comité Territoire et Foncier organisés sur le Département.

### 4. ARDL PACA

Cette association a été constituée en 1991.

Elle a pour but de :

- promouvoir et animer le développement local et la décentralisation en PACA,
- proposer une assistance aux acteurs du développement local
- faire remonter l'attente des territoires et des acteurs auprès des collectivités locales, de l'Etat et de l'Union Européenne.

L'ARDL relève d'un réseau national l'Union Nationale des Acteurs et des Structures du Développement Local (UNADEL) qui poursuit les mêmes objectifs au niveau national. L'association anime un réseau aussi bien en milieu rural qu'en milieu urbain. Elle construit des espaces d'échanges et de dialogue, conduit des actions de formation, réalise des études et des missions en son nom propre. Elle est partenaire des pouvoirs publics dans leurs actions en faveur du développement local.

## 5. CBE DU PAYS D'AIX

L'appartenance de Pertuis à la Communauté du Pays d'Aix, et au bassin de vie Val de Durance de la Communauté induit de la part du CBE SL une collaboration étroite avec le CBE du Pays d'Aix qui mène des actions de sensibilisation et de mise en réseau des partenaires.

Le CBE du Sud Luberon est toujours impliqué dans l'organisation ou la participation aux **réunions à thèmes organisées par le CBE d'Aix**. La vocation de ces rencontres est de réunir à la fois les professionnels (notamment les Bureaux Municipaux pour l'Emploi de la CPA) et les chefs d'entreprises, pour les informer des dispositifs existants, qui peuvent leur permettre d'améliorer leur compétitivité.

En 2006, elles ont porté sur les thèmes suivants :

- La réforme de la formation professionnelle
- Le dispositif groupement d'employeurs;
- L'amélioration des transports et déplacements sur la zone nord de la CPA Créer son entreprise... oui mais, la pérenniser : de l'année 1 à l'année 5

## 6. ASSOCIATION ARCADE

Créée en 2001, cette association est née du constat qu'il fallait développer des **pistes nouvelles** apportant des solutions pour la reconversion des cadres et des entreprises. ARCADE coordonne son action en tant qu'interface entre les demandeurs d'emplois cadres et les entreprises. De plus, l'association aborde en interne des formations thématiques.

Le CBE du SL développe depuis le premier semestre des liens avec cette association, dont les activités peuvent intéresser les entrepreneurs et les demandeurs d'emploi de notre territoire. La réflexion en amont que mène ARCADE intéresse également le CBE SL et lui offre des pistes d'actions.

## FICHE ACTION N°11 : LE RESEAU LOCAL D'ACCUEIL

Depuis sa création en 1989, le RLA a pour vocation de favoriser la création de Très Petites Entreprises viables. Il regroupe tous les partenaires socio-économiques du Département de Vaucluse.

- **LES SERVICES DE L'ÉTAT** : préfecture et DDTEFP,
- **LES COLLECTIVITÉS LOCALES** : Conseil Général et services économiques des mairies et regroupements intercommunaux,
- **LES CHAMBRES CONSULAIRES** : Chambre de Commerce et d'Industrie,  
Chambre de Métiers, Chambre d'Agriculture,
- **LES 5 COMITÉS DE BASSIN D'EMPLOI** du département regroupés en Fédération des CBE,
- **LES 7 PLATE-FORMES D'INITIATIVE LOCALE** : Apt, Avignon, Bollène, Carpentras, Cavaillon, Pertuis, Vaison la Romaine,
- **LES DEUX BOUTIQUES DE GESTION** : Avignon et Bollène.
- **L'ANPE**
- **LES ASSOCIATIONS SPÉCIALISÉES DANS L'APPUI À LA CRÉATION** : Réseau d'Initiatives Locales pour l'Emploi (RILE), EGEE, Club des Créateurs, Union Régionale des SCOP (URSCOP) et l'Association pour le Droit à l'Initiative Economique (ADIE)
- **DES SYNDICATS ET DES ENTREPRISES** : Union Patronale de Vaucluse, Saint-Gobain.

Sa coordination est assurée par le Conseil Général du Vaucluse.

Le principal objectif du RLA est de **favoriser la création de TPE viables** et de les **aider dans leur développement**. Pour ce faire, il conjugue ses efforts tant en **amont** qu'en **aval** pour faciliter les démarches auxquelles sont confrontés les créateurs ou les repreneurs d'entreprise en proposant un service de proximité et en assurant une action d'accompagnement et de suivi des entreprises créées sur une période de deux ans. La gamme de services est large puisqu'elle regroupe celles des différents partenaires qui le constituent.

C'est aussi la mise en place d'une meilleure lisibilité de l'offre et de la demande, un travail sur l'harmonisation des méthodes, une gestion de l'information et la mise en place de formations internes.

### 1) Les trophées de la création / reprise d'entreprise du RLA :

Comme chaque année, le CBE du Sud Luberon participe activement à l'organisation des trophées du RLA. **L'objectif est de récompenser et d'encourager les créateurs repreneurs d'entreprises par le biais de ce concours**. Le concours est ouvert à tous les créateurs repreneurs d'entreprise, qu'ils aient sollicité ou pas l'un des membres du RLA, à condition qu'ils aient créé ou repris une activité entre le 1<sup>er</sup> janvier 2004 et le 30 décembre 2005.



Critères de sélection :

- Originalité du parcours du candidat ;
- Les embauches réalisées ou prévues ;
- La progression du chiffre d'affaire ;
- Position de l'entreprise dans l'environnement économique ;
- Intérêt de l'entreprise dans le développement local.

Parmi ses porteurs de projets, le CBE en choisit quelques uns qui correspondent aux critères du concours. Les autres membres du RLA font de même avec leurs créateurs/repreneurs d'entreprises. Le CBE participe ensuite, avec les autres organismes partenaires, au **comité de sélection** des projets admis à concourir aux trophées.

Deux projets ont été proposés par le CBE Sud Luberon. Parmi ceux-ci, une société, « Technical Design » située dans la zone St Martin de Pertuis, a été retenue pour soutenir son dossier devant le jury. **Le 31 janvier 2007** le jury des Trophées de la création/ reprise d'entreprise s'est réuni en Avignon pour désigner les vainqueurs parmi les dossiers retenus. Résultats des Trophées 2006 le 16 mars 2007 à Avignon.

## **2) La Journée de la création / reprise d'entreprise :**

Le Réseau Local d'Accueil organise le 14/15/16 mars 2007 en Avignon, à Carpentras et à Cavaillon trois forums sur la création/reprise d'entreprise.

Dans ce cadre, le CBE, membre du groupe communication du RLA, a participé très activement à l'organisation de ces journées durant l'année 2006.

Pendant ce forum, **trois ateliers thématiques** seront abordés :

- 1) un atelier sur le financement (micro crédits, aides...)
- 2) un atelier sur les services à la personne
- 3) un atelier spécifique sur la reprise d'entreprise (qui correspond à une logique particulière, différente de la création pure).

Le CBE du Sud Luberon tiendra le stand et participera à l'atelier thématique correspondant à la date du 15 mars 2007. Il contribue également à l'organisation logistique de la journée.

## FICHE ACTION N°12 : LE COMITE DE LIAISON DES COMITES DE BASSIN D'EMPLOI

Placé auprès du Ministre chargé de l'Emploi par le décret n°2002-790 du 3 mai 2002, le **Comité de Liaison des Comités de Bassin d'Emploi** (CLCBE) est chargé de faciliter les échanges d'expériences entre comités de bassin d'emploi, d'organiser, en liaison avec les administrations, des actions d'information auprès des comités et de répondre aux demandes d'avis du Ministre concerné sur les conditions d'application au niveau local de la politique de l'emploi.

Cet échange entre CBE passe notamment par la diffusion du **CBE Mag**, qui permet de faire connaître au plan national toutes les actions initiées ou portées par les CBE de France.

Le CLCBE organise également des journées et **séminaires de réflexion**, permettant de faire avancer les connaissances et les échanges d'idées sur des thèmes précis.

Le CBE du Sud Luberon a été sollicité par le C.L.C.B.E. pour participer à un premier séminaire sur le thème du **dialogue social territorial** : comment les CBE parviennent-ils à mettre en œuvre, sur leur territoire, ce type de dialogue ?

A cette occasion, le CBE du Sud Luberon a pu témoigner de son expérience et fournir des éléments de réponse durant ces deux journées de débats et d'échanges.

La mission d'appui a été confiée à **l'Ecole des Territoires**, département Développement Local du Ministère de l'Agriculture. **Une douzaine de CBE sur 80** sur le territoire national ont été retenus pour participer à l'étude.

**Le dialogue social territorial** reste une approche nouvelle qui ne doit pas se substituer au dialogue social d'autres niveaux (branche, interprofessionnel, entreprise) et n'a d'ailleurs pas la même vocation. Il s'inscrit dans des dynamiques de projets de territoire ou de résolution de problèmes. A ce titre, il relève d'un **mode d'animation spécifique**.

Dans un tel cadre, il s'agit d'étudier et de conduire **une réflexion sur ce mode d'animation spécifique, qui est celui des CBE**, structures au cœur du dialogue social territorial. L'objectif est de mieux dégager le système de référence commun mobilisable pour le réseau des CBE, système indispensable à l'amélioration de leur action et à sa visibilité.

**La légitimité des CBE** à s'emparer de la question de la mise en œuvre du dialogue social par du constat suivant :

- Chaque CBE est un **trait d'union** entre les acteurs de l'emploi, puisqu'il rassemble élus, syndicats et entreprises.
- C'est un lieu de **dialogue**, d'échanges, d'écoute et de débat.
- C'est donc un lieu où il y a une vraie **dynamique de construction** en commun, soit par réaction à des difficultés existantes, soit par anticipation des besoins du territoire.

- **le CBE est le lieu du dialogue social territorial** : dialogue entre les partenaires sociaux, mais aussi avec les élus et avec l'Etat. Ce dialogue va au-delà de la revendication ou de la négociation : le territoire prime sur les objectifs syndicaux, c'est une expression syndicale différente.

Les textes officiels ont largement indiqué ce qu'un CBE doit faire. Les résultats sont difficiles à évaluer et à mesurer. L'action des CBE correspond à celle « **d'un système local et d'animation au service de l'emploi** ». Trois hypothèses sont centrales :

- 1) le CBE provoque et construit **l'échange** autour de l'écoute, de respect, de l'égalité et de l'intérêt général.
- 2) Il produit de la **connaissance** entre les acteurs et sur le territoire et de l'engagement des acteurs locaux.
- 3) Il génère de **l'action locale** soit directement en portant ses actions, en les initiant ou les coordonnant, soit indirectement du fait des décisions prises par des membres et partenaires en dehors du CBE, mais rendues possibles ou facilitées par le travail du CBE.

**Par Décret ministériel, le Président du Comité de Bassin d'Emploi du Sud Luberon a été nommé membre du Conseil d'Administration du C.L.C.B.E.**

## PROJETS 2007

### **AXE DE TRAVAIL N°1 : APPUI A L'EMERGENCE ET AU DEVELOPPEMENT D'ACTIVITES**

ACTION n°1	Accueil, accompagnement des porteurs de projet
ACTION n°2	Suivi des créateurs repreneurs d'entreprises
ACTION n°3	Prestations ANPE : Evaluation Préalable à la Création d'Entreprise et Objectif Projet « Je crée mon entreprise »
ACTION n°4	Les permanences spécialisées proposées au CBE
ACTION n°5	Développement du Point Services aux Entreprises
ACTION n°6	Animation du site Internet : recherche de nouveaux services

### **AXE DE TRAVAIL N°2 : RELAIS DES ACTIONS DE DEVELOPPEMENT LOCAL ET DES POLITIQUES EN FAVEUR DE L'EMPLOI**

ACTION n°7	Participation au Plan d'Action Local
ACTION n°8	Mise en place d'un dispositif emploi en vue de l'accueil d'ITER
ACTION n°9	Services à la personne

### **AXE DE TRAVAIL N°3 : MISE EN RESEAU ET ACTIONS DE PARTENARIAT**

ACTION n°10	Réseaux et actions transversales
ACTION n°11	Le Réseau Local d'Accueil
ACTION n°12	Le Comité de Liaison des Comités de Bassin d'Emploi

### Sur la vie du CBE / manifestations médiatiques

- « Un nouveau président pour le Comité de Bassin d'Emploi », La Provence, 01/03/2006
- « 200 personnes pour la journée de l'hôtellerie », La Provence, 21/03/06
- « Le CBE se penche sur l'impact du projet ITER », La Provence, 27/03/2006
- « Dominique PETEN, Président du CBE », La Provence, 02/04/06
- « Tour d'horizon des stands du monde associatif », La Provence, 10/09/2006

### Sur le Point Services aux Entreprises (PSE)

- « Le comité de Bassin d'Emploi se réorganise », La Provence, 10/10/2006

### Sur la création d'entreprise

- « Marie DECKER, une « success story » en fauteuil roulant », La Provence, 11/12/2006
- « Tout savoir sur les associations », La Provence, 11/12/2006
- « Formation d'Aprova à Pertuis », Actualités site APROVA, 15/12/2006

### Sur le marché de l'emploi / nouvelles mesures / initiatives des collectivités

- « ITER permet à la Région de maîtriser le foncier », La Provence, 23/06/2006
- « Un secteur porteur et créateur d'emploi », La Provence, 15/07/2006
- « Le département aide les jeunes patrons », La Provence, 01/12/2006